

| | | |
|------------|--|---|
| STN | Usmernenie k spoločenskej zodpovednosti | STN ISO 26000 01 0105 |
|------------|--|---|

Guidance on social responsibility

Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale

Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung

Táto norma obsahuje slovenskú verziu normy ISO 26000: 2010.

This standard includes Slovak version of ISO 26000: 2010.

STN ISO 26000

Národný predhovor

Táto norma obsahuje jednu národnú poznámku.

Vypracovanie normy

Spracovateľ: exe, s.r.o., Bratislava, Monika Krajčiová

Obsah

| | strana |
|---|--------|
| Predhovor | 5 |
| Úvod | 6 |
| 1 Predmet normy..... | 11 |
| 2 Termíny a definície..... | 12 |
| 3 Chápanie spoločenskej zodpovednosti | 14 |
| 3.1 Spoločenská zodpovednosť organizácií – historické pozadie | 14 |
| 3.2 Aktuálne trendy v oblasti spoločenskej zodpovednosti | 15 |
| 3.3 Charakteristiky spoločenskej zodpovednosti | 16 |
| 3.4 Štát a spoločenská zodpovednosť | 19 |
| 4 Princípy spoločenskej zodpovednosti | 19 |
| 4.1 Všeobecne | 19 |
| 4.2 Zodpovednosť | 19 |
| 4.3 Transparentnosť..... | 20 |
| 4.4 Etické správanie..... | 20 |
| 4.5 Rešpektovanie záujmov zainteresovaných subjektov..... | 21 |
| 4.6 Rešpektovanie právneho štátu | 22 |
| 4.7 Rešpektovanie medzinárodných noriem správania | 22 |
| 4.8 Rešpektovanie ľudských práv | 23 |
| 5 Uznatie spoločenskej zodpovednosti a zapojenie zainteresovaných subjektov..... | 23 |
| 5.1 Všeobecné informácie..... | 23 |
| 5.2 Uznatie spoločenskej zodpovednosti | 23 |
| 5.3 Identifikácia a zapojenie zainteresovaných subjektov..... | 25 |
| 6 Usmernenie ku kľúčovým oblastiam spoločenskej zodpovednosti | 28 |
| 6.1 Všeobecne | 28 |
| 6.2 Správa a riadenie organizácie | 30 |
| 6.3 Ľudské práva..... | 31 |
| 6.4 Personálne manažérstvo..... | 41 |
| 6.5 Životné prostredie..... | 48 |
| 6.6 Korektné správanie organizácie..... | 55 |
| 6.7 Spotrebiteľské záležitosti..... | 59 |
| 6.8 Angažovanosť v komunite a rozvoj komunity | 67 |
| 7 Usmernenie k integrácii spoločenskej zodpovednosti do činnosti organizácie | 75 |
| 7.1 Všeobecne | 75 |

| | |
|--|-----|
| 7.2 Vzťah charakteristík organizácie a spoločenskej zodpovednosti | 75 |
| 7.3 Chápanie spoločenskej zodpovednosti organizácie | 76 |
| 7.4 Postupy pri integrácii spoločenskej zodpovednosti do činnosti organizácie | 79 |
| 7.5 Komunikácia o spoločenskej zodpovednosti | 81 |
| 7.6 Zvyšovanie dôveryhodnosti vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti | 84 |
| 7.7 Hodnotenie a skvalitňovanie aktivít a postupov organizácie týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti | 85 |
| 7.8 Dobrovoľné iniciatívy v oblasti spoločenskej zodpovednosti | 87 |
| Príloha A (informatívna) – Príklady dobrovoľných iniciatív a nástrojov v oblasti spoločenskej zodpovednosti | 90 |
| Príloha B (informatívna) – Použité skratky | 107 |
| Zoznam literatúry | 108 |

Obrázky

| | |
|---|----|
| Obrázok 1 – Schematický prehľad normy ISO 26000 | 9 |
| Obrázok 2 – Vzťahy medzi organizáciou, zainteresovanými subjektmi a spoločnosťou | 24 |
| Obrázok 3 – Sedem kľúčových oblastí | 29 |
| Obrázok 4 – Integrácia spoločenskej zodpovednosti do činnosti organizácie | 75 |

Rámčeky

| | |
|---|----|
| Rámček 1 – Súhrnné informácie určené ako pomôcka pre používateľov tejto medzinárodnej normy | 10 |
| Rámček 2 – Rodová rovnosť a spoločenská zodpovednosť | 17 |
| Rámček 3 – ISO 26000 a malé a stredné organizácie (MSO) | 17 |
| Rámček 4 – Chápanie spoluviny | 22 |
| Rámček 5 – Prínos spoločenskej zodpovednosti pre organizáciu | 29 |
| Rámček 6 – Medzinárodná charta ľudských práv a základné dokumenty v oblasti ľudských práv | 32 |
| Rámček 7 – Detská práca | 40 |
| Rámček 8 – Medzinárodná organizácia práce | 41 |
| Rámček 9 – Spoločné výbory pracovníkov a zamestnávateľov pre bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci | 48 |
| Rámček 10 – Príklady opatrení v rámci prispôsobovania sa klimatickým zmenám | 54 |
| Rámček 11 – Usmernenia OSN o ochrane spotrebiteľa | 59 |
| Rámček 12 – Riešenie sporov so spotrebiteľmi | 65 |
| Rámček 13 – Miléniové rozvojové ciele | 68 |
| Rámček 14 – Príspevok k rozvoju komunity prostredníctvom kľúčových aktivít organizácie | 69 |
| Rámček 15 – Predkladanie správ o spoločenskej zodpovednosti | 83 |
| Rámček 16 – Iniciatívy s možnosťou certifikácie a iniciatívy s prepojením na obchodné alebo hospodárske záujmy | 89 |
| Rámček 17 – Vylúčenie schválenia iniciatív zo strany organizácie ISO | 91 |

Predhovor

ISO (Medzinárodná organizácia pre normalizáciu) je celosvetová federácia národných normalizačných organizácií (členov ISO). Na medzinárodných normách zvyčajne pracujú technické komisie ISO. Každý člen, ktorý sa zaujíma o predmet, pre ktorý sa vytvorila technická komisia, má právo byť zastúpený v tejto komisii. Na práci sa zúčastňujú medzinárodné organizácie, vládne aj mimovládne, s ktorými ISO nadviazala pracovný kontakt. ISO úzko spolupracuje s Medzinárodnou elektrotechnickou komisiou (IEC) na všetkých problémoch, ktoré sa týkajú elektrotechnickej normalizácie.

Medzinárodné normy sa navrhujú podľa pravidiel uvedených v smerniciach ISO/IEC, v časti 2.

Hlavnou úlohou technických komisií je pripravovať medzinárodné normy. Návrhy medzinárodných noriem prijaté technickými komisiami sa rozosiľajú členom ISO na hlasovanie. Vydanie medzinárodnej normy si vyžaduje súhlas najmenej 75 % z hlasujúcich členov.

Je potrebné venovať pozornosť tej možnosti, že niektoré ustanovenia tejto (časti) medzinárodnej normy môžu byť predmetom patentových práv. ISO nie je zodpovedná za identifikáciu akýchkoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Normu ISO 26000 vypracovala pracovná skupina vytvorená technickým riadiacim výborom (Technical Management Board, TMB) ISO pre spoločenskú zodpovednosť.

Táto medzinárodná norma bola vypracovaná na základe spolupráce viacerých zainteresovaných subjektov vrátane odborníkov z viac ako 90 krajín a 40 medzinárodných organizácií alebo organizácií so širokou regionálnou pôsobnosťou, ktoré sa zaoberajú rôznymi aspektmi spoločenskej zodpovednosti. Odborníci a zainteresované subjekty boli rozdelení do šiestich rôznych skupín: spotrebiteľia, vláda, priemysel, práca, mimovládne organizácie (MVO), služby, podpora, výskum, teória a iné. Súčasne boli prijaté špecifické opatrenia na dosiahnutie rovnováhy z hľadiska zastúpenia rozvojových a rozvinutých krajín a rodovej vyváženosti pracovných skupín. Napriek snahe o vyváženú účasť všetkých skupín zainteresovaných subjektov bola úplná a spravodlivá rovnováha medzi zainteresovanými subjektmi narušená rôznymi faktormi vrátane dostupnosti zdrojov a potrebnej úrovne ovládania anglického jazyka.

Úvod

Organizácie po celom svete a v nich združené subjekty si stále naliehavejšie uvedomujú potrebu a prínos spoločensky zodpovedného správania. Cieľom spoločenskej zodpovednosti je prispieť k trvalo udržateľnému rozvoju.

Konanie organizácie vo vzťahu k spoločnosti, v ktorej pôsobí, a vo vzťahu k jej vplyvu na životné prostredie sa stalo kľúčovou súčasťou merania jej celkovej výkonnosti a schopnosti ďalšieho efektívneho fungovania. Čiastočne ide o vplyv rastúceho rozpoznanie potreby zabezpečiť zdravé ekosystémy, sociálnu rovnosť a dobrú správu a riadenie organizácií. Všetky aktivity organizácií závisia v dlhodobom meradle od zdravia svetových ekosystémov. Organizácie sú podrobne sledované rôznymi zainteresovanými subjektmi. Vnímanie sociálnej zodpovednosti a reálne konanie organizácie v tejto oblasti môžu mať, okrem iného, vplyv na:

- konkurenčnú výhodu,
- dobré meno,
- schopnosť priťahovať a udržať si pracovníkov, členov, zákazníkov, klientov alebo používateľov,
- udržanie morálky, oddanosti a produktivity zamestnancov,
- názor investorov, vlastníkov, darcov, sponzorov a finančných kruhov a
- vzťahy organizácie so spoločnosťami, vládami, médiami, dodávateľmi, partnermi, zákazníkmi a komunitou, v ktorej pôsobí.

Táto medzinárodná norma poskytuje usmernenie vo vzťahu k základným princípom spoločenskej zodpovednosti, uznaniu spoločenskej zodpovednosti a zapojeniu zainteresovaných subjektov, kľúčovým oblastiam a témam spoločenskej zodpovednosti (pozri tabuľku 2) a spôsobom integrácie spoločensky zodpovedného správania do organizácie (pozri obr. 1). Táto medzinárodná norma zdôrazňuje význam výsledkov a pokroku pri uplatňovaní spoločenskej zodpovednosti.

Táto medzinárodná norma má byť pomôckou pre všetky typy veľkých i malých organizácií v súkromnom, verejnom i neziskovom sektore, či už pracujú v rozvinutých alebo rozvojových krajinách. Rôzne typy organizácií nemusia využiť všetky časti tejto medzinárodnej normy v rovnakej miere, pre každú organizáciu sú však dôležité všetky kľúčové oblasti. Každá kľúčová oblasť zahŕňa viacero tém, pričom je na každej organizácii, aby na základe vlastného uváženia a na základe dialógu so zainteresovanými subjektmi stanovila, ktoré témy sa týkajú danej organizácie a sú pre ňu dôležité, aby im venovala pozornosť.

Túto medzinárodnú normu môžu rovnako, ako ktorékoľvek iné organizácie, využiť aj vládne organizácie. Norma však žiadnym spôsobom nenahrádza, neupravuje ani žiadnym iným spôsobom nemení povinnosti štátu.

Táto medzinárodná norma má každej organizácii pomôcť pri zvyšovaní jej spoločenskej zodpovednosti.

Táto medzinárodná norma zohľadňuje rôznu úroveň pochopenia a integrácie spoločenskej zodpovednosti v jednotlivých organizáciách, pričom je určená pre tých, ktorí sa iba začínajú venovať otázke spoločenskej zodpovednosti, ako aj pre tých, ktorí majú s jej uplatňovaním viac skúseností. Pre začínajúce subjekty môže byť užitočné, aby si túto medzinárodnú normu prečítali a uplatňovali ju ako základný dokument o spoločenskej zodpovednosti. Skúsení používatelia môžu normu využiť na zdokonalenie existujúcich postupov a ďalšiu integráciu spoločenskej zodpovednosti do činnosti organizácie. Táto medzinárodná norma sa má čítať a používať ako celok, avšak pre čitateľov, ktorí hľadajú iba určitý typ informácií o spoločenskej zodpovednosti, môže byť užitočný prehľad uvedený v tabuľke 1. V rámci 1 sú uvedené súhrnné informácie, ktoré majú pomôcť používateľom tejto medzinárodnej normy.

Táto medzinárodná norma poskytuje usmernenie pre používateľov, pričom nie je určená a ani vhodná na účely certifikácie. Akákoľvek ponuka na certifikáciu podľa normy ISO 26000 alebo akákoľvek žiadosť o certifikáciu podľa normy ISO 26000 by bola nesprávnou prezentáciou zámeru a účelu tejto medzinárodnej normy.

Odkaz na ktorúkoľvek iniciatívu alebo nástroj, ktoré sú uvedené v prílohe A k tejto medzinárodnej norme, neznamená, že organizácia ISO podporuje uvedenú iniciatívu alebo nástroj, ani že im pripisuje špecifickú dôležitosť.

Tabuľka 1 – Prehľad obsahu normy ISO 26000

| Názov kapitoly | Číslo kapitoly | Opis obsahu kapitoly |
|--|----------------|---|
| Predmet | Kapitola 1 | Definícia predmetu tejto medzinárodnej normy a identifikácia určitých obmedzení a vylúčení. |
| Termíny a definície | Kapitola 2 | Identifikácia a definícia základných pojmov, ktoré majú kľúčový význam pre porozumenie spoločenskej zodpovednosti a využitie tejto medzinárodnej normy. |
| Chápanie spoločenskej zodpovednosti | Kapitola 3 | Opis dôležitých faktorov a podmienok, ktoré mali vplyv na vývoj spoločenskej zodpovednosti a ktoré i naďalej ovplyvňujú jej charakter i praktické uplatňovanie. Súčasne obsahuje koncept samotného pojmu spoločenská zodpovednosť – jeho význam a spôsob uplatňovania v organizáciách. Kapitola zahŕňa usmernenie pre malé a stredné organizácie pri využití tejto medzinárodnej normy. |
| Princípy spoločenskej zodpovednosti | Kapitola 4 | Uvedenie a vysvetlenie princípov spoločenskej zodpovednosti. |
| Uznanie spoločenskej zodpovednosti a zapojenie zainteresovaných subjektov | Kapitola 5 | Obsahuje dva postupy pri uplatňovaní spoločenskej zodpovednosti: uznanie spoločenskej zodpovednosti zo strany organizácie a identifikáciu a zapojenie zainteresovaných subjektov. Poskytuje usmernenie k vzťahom medzi organizáciou, zainteresovanými subjektmi a spoločnosťou pri identifikácii kľúčových oblastí a tém spoločenskej zodpovednosti a oblasti vplyvu danej organizácie. |
| Usmernenie ku kľúčovým oblastiam spoločenskej zodpovednosti | Kapitola 6 | Vysvetlenie kľúčového obsahu a súvisiacich otázok týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti (pozri tabuľku 2). Ku každej kľúčovej oblasti sú uvedené informácie o jej rozsahu, vzťahu k spoločenskej zodpovednosti, súvisiacich princípoch a aspektoch a súvisiacich krokoch a predpokladoch. |
| Usmernenie k integrácii spoločenskej zodpovednosti do činnosti organizácie | Kapitola 7 | Usmernenie pri praktickom uplatňovaní spoločenskej zodpovednosti v organizácii. Zahŕňa základné informácie, ktoré sa týkajú chápania spoločenskej zodpovednosti organizácie, integrácie spoločenskej zodpovednosti do činností organizácie, komunikácie vo vzťahu k spoločenskej zodpovednosti, zvýšenia dôveryhodnosti organizácie z hľadiska spoločenskej zodpovednosti, procesu hodnotenia a zdokonaľovania činností a hodnotenia dobrovoľných iniciatív v oblasti spoločenskej zodpovednosti. |
| Príklady dobrovoľných iniciatív a nástrojov v oblasti spoločenskej zodpovednosti | Príloha A | Zoznam niekoľkých dobrovoľných iniciatív a nástrojov týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti, ktoré sa zameriavajú na aspekty jednej alebo viacerých kľúčových oblastí alebo na integráciu spoločenskej zodpovednosti do činností organizácie. |
| Použité skratky | Príloha B | Skrátené pojmy použité v tejto medzinárodnej norme. |
| Zoznam literatúry | | Odkazy na rozhodujúce medzinárodné dokumenty a normy ISO, ktoré sú uvedené v texte tejto medzinárodnej normy ako zdrojové dokumenty. |

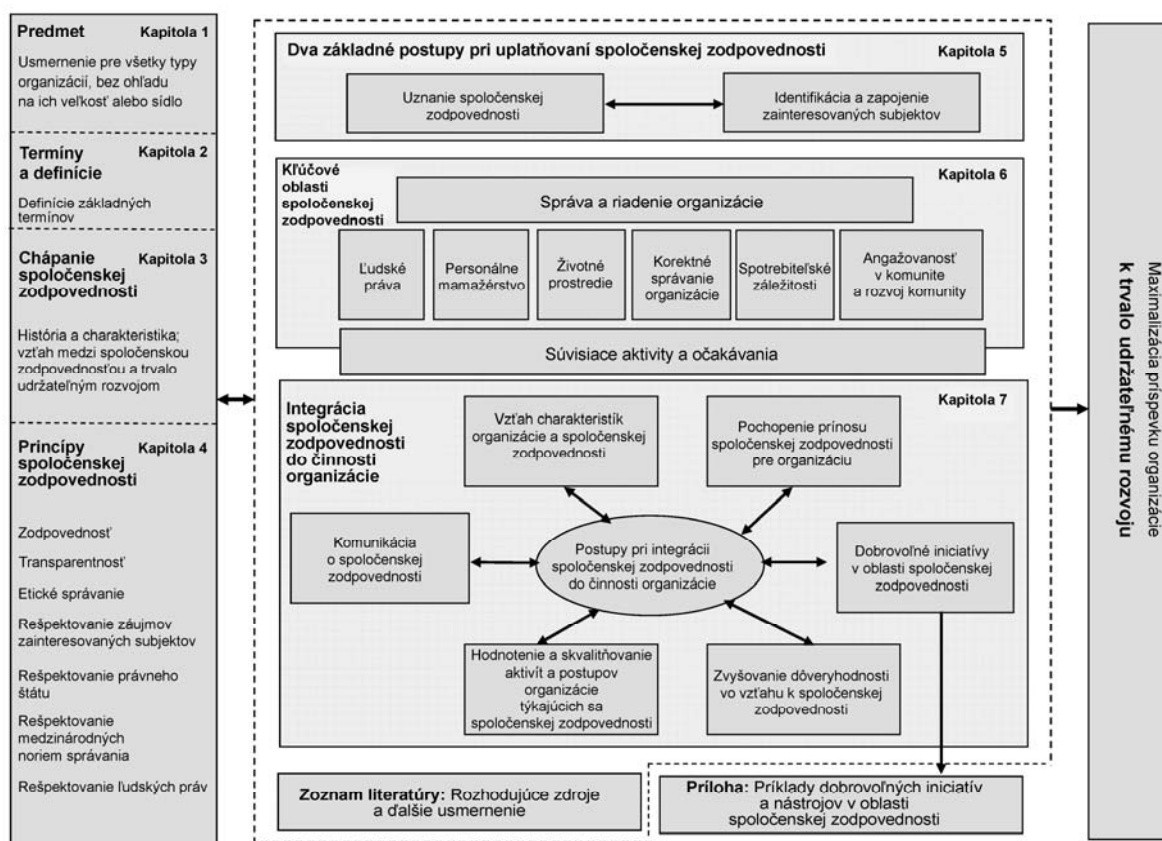
Tabuľka 2 – Kľúčové oblasti a témy spoločenskej zodpovednosti

| Kľúčové oblasti a témy | Uvedené v článku |
|---|------------------|
| Kľúčová oblasť: Správa a riadenie organizácie | 6.2 |
| Kľúčová oblasť: Ľudské práva | 6.3 |
| Téma č. 1: Povinná starostlivosť | 6.3.3 |
| Téma č. 2: Situácie ohrozujúce ľudské práva | 6.3.4 |
| Téma č. 3: Vylúčenie spoluviny | 6.3.5 |
| Téma č. 4: Riešenie sťažností | 6.3.6 |
| Téma č. 5: Diskriminácia a zraniteľné skupiny | 6.3.7 |
| Téma č. 6: Občianske a politické práva | 6.3.8 |
| Téma č. 7: Ekonomické, sociálne a kultúrne práva | 6.3.9 |
| Téma č. 8: Základné princípy a práva na pracovisku | 6.3.10 |
| Kľúčová oblasť: Personálne manažérstvo | 6.4 |
| Téma č. 1: Pracovný pomer a vzťahy v rámci pracovného pomeru | 6.4.3 |
| Téma č. 2: Pracovné podmienky a sociálna ochrana | 6.4.4 |
| Téma č. 3: Sociálny dialóg | 6.4.5 |
| Téma č. 4: Bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci | 6.4.6 |
| Téma č. 5: Rozvoj človeka a odborná príprava na pracovisku | 6.4.7 |
| Kľúčová oblasť: Životné prostredie | 6.5 |
| Téma č. 1: Ochrana pred znečistením | 6.5.3 |
| Téma č. 2: Trvalo udržateľné využitie zdrojov | 6.5.4 |
| Téma č. 3: Zmiernenie klimatických zmien a prispôsobenie sa | 6.5.5 |
| Téma č. 4: Ochrana životného prostredia, biodiverzita a obnovenie prirodzených biotopov | 6.5.6 |
| Kľúčová oblasť: Korektné správanie organizácie | 6.6 |
| Téma č. 1: Nekorupčné správanie | 6.6.3 |
| Téma č. 2: Zodpovedná politická angažovanosť | 6.6.4 |
| Téma č. 3: Spravodlivá hospodárska súťaž | 6.6.5 |
| Téma č. 4: Podpora spoločenskej zodpovednosti v hodnotovom reťazci | 6.6.6 |
| Téma č. 5: Rešpektovanie majetkových práv | 6.6.7 |
| Kľúčová oblasť: Spotrebiteľské záležitosti | 6.7 |
| Téma č. 1: Korektný marketing, vecné a nestranné informácie a korektné zmluvné postupy | 6.7.3 |
| Téma č. 2: Ochrana zdravia a bezpečnosti spotrebiteľov | 6.7.4 |
| Téma č. 3: Trvalo udržateľná spotreba | 6.7.5 |
| Téma č. 4: Služby a podpora pre spotrebiteľov, riešenie reklamácií a sporov | 6.7.6 |
| Téma č. 5: Ochrana údajov a súkromie spotrebiteľov | 6.7.7 |

(pokračovanie)

Tabuľka 2 (dokončenie)

| Kľúčové oblasti a témy | Uvedené v článku |
|---|------------------|
| Téma č. 6: Prístup k základným službám | 6.7.8 |
| Téma č. 7: Vzdelávanie a informovanosť | 6.7.9 |
| Kľúčová oblasť: Angažovanosť v komunite a rozvoj komunity | 6.8 |
| Téma č. 1: Angažovanosť v komunite | 6.8.3 |
| Téma č. 2: Vzdelávanie a kultúra | 6.8.4 |
| Téma č. 3: Vytváranie pracovných miest a rozvoj zručností | 6.8.5 |
| Téma č. 4: Rozvoj technológií a prístup k nim | 6.8.6 |
| Téma č. 5: Tvorba bohatstva a príjmu | 6.8.7 |
| Téma č. 6: Zdravie | 6.8.8 |
| Téma č. 7: Spoločenské investície | 6.8.9 |



Obrázok 1 – Schematický prehľad normy ISO 26000

Obrázok 1, na ktorom je uvedený prehľad normy ISO 26000, má slúžiť ako pomôcka pre organizácie pri využívaní tejto normy. Pri využívaní normy sa možno orientovať podľa nasledujúcich bodov.

- Po oboznámení sa s charakteristikami spoločenskej zodpovednosti a jej vzťahom k trvalo udržateľnému rozvoju (kapitola 3) by mala organizácia venovať pozornosť princípom spoločenskej

zodpovednosti opísaným v kapitole 4. Organizácie by mali rešpektovať a zohľadňovať tieto princípy, ako aj princípy špecifické pre každú kľúčovú oblasť (kapitola 6), pri zavádzaní spoločenskej zodpovednosti do praxe.

- Organizácia má pred analýzou kľúčových oblastí a tém spoločenskej zodpovednosti, ako aj všetkých súvisiacich činností a očakávaní (kapitola 6), zohľadniť dva základné postupy pri uplatňovaní spoločenskej zodpovednosti: uznanie vlastnej spoločenskej zodpovednosti v rámci sféry svojho vplyvu a identifikáciu a zapojenie zainteresovaných subjektov (kapitola 5).
- Po pochopení princípov a po identifikácii kľúčových oblastí a príslušných dôležitých tém v oblasti spoločenskej zodpovednosti sa má organizácia snažiť integrovať spoločenskú zodpovednosť prostredníctvom svojich rozhodnutí a aktivít, pričom príslušné informácie sú v kapitole 7. Tento postup napríklad zahŕňa: zapracovanie spoločenskej zodpovednosti do stratégií, organizačnej kultúry, postupov a činností organizácie, budovanie vnútropodnikovej kompetencie pre spoločenskú zodpovednosť, internú a externú komunikáciu o spoločenskej zodpovednosti a pravidelné hodnotenie týchto aktivít a postupov týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti.
- Ďalšie informácie o kľúčových oblastiach a integrácii postupov v oblasti spoločenskej zodpovednosti sú uvedené v rozhodujúcich zdrojoch (zoznam literatúry) a rôznych dobrovoľných iniciatívach a nástrojoch (niektoré všeobecné príklady sú uvedené v prílohe A).

Pri osvojovaní si a uplatňovaní spoločenskej zodpovednosti je hlavným cieľom organizácie maximalizácia jej príspevku k trvalo udržateľnému rozvoju.

Rámček 1 – Súhrnné informácie určené ako pomôcka pre používateľov tejto medzinárodnej normy

Organizácia ISO definuje normu ako dokument vytvorený na základe dohody a schválený uznaným orgánom, ktorý obsahuje pravidlá, usmernenia alebo charakteristiky činností alebo ich výsledkov, pričom je určený na bežné a opakované používanie s cieľom dosiahnuť optimálny stupeň usporiadania v danom kontexte (dokument ISO/IEC Guide 2: 2004 [39], definícia 3.2).

Terminológia ISO (na základe smerníc ISO/IEC, časť 2, 2004, príloha H)

Táto medzinárodná norma neobsahuje žiadne požiadavky, preto sa v nej nepoužíva slovo „musí“, ktoré v jazyku dokumentov ISO znamená požiadavku. V odporúčaníach sa používa výraz „mä“. V niektorých krajinách sú niektoré odporúčania z normy ISO 26000 súčasťou legislatívy, preto sú vyžadované na základe práva.

Slovo „je možné“ sa používa na označenie niečoho, čo je povolené. Slovo „môžu“ naznačuje, že niečo je prijateľné, napríklad že organizácia alebo jednotlivec môžu niečo urobiť.

Medzinárodná norma, ktorá slúži ako usmernenie, neobsahuje požiadavky, ale môže obsahovať odporúčania.

V Smerniciach ISO/IEC v časti 2 je odporúčanie definované ako „vyjadrenie v obsahu dokumentu, ktoré hovorí, že medzi viacerými možnosťami sa jedna z nich odporúča ako zvlášť vhodná bez uvedenia alebo vylúčenia ďalších možností, alebo že sa preferuje určitý krok, ktorý sa však jednoznačne nevyžaduje, alebo (pri zápornej formulácii) že sa určitá možnosť alebo krok odmietajú, ale nie sú zakázané“.

Pojmy, ktoré nie sú definované v kapitole 2, sa používajú v bežnom zmysle slova, pričom sa predpokladá ich význam uvádzaný v slovníkoch.

Účel informatívnej prílohy (na základe smerníc ISO/IEC, časť 2, 2004, 6.4.1)

V informatívnej prílohe A k tejto medzinárodnej norme sú uvedené dodatočné informácie, ktoré majú slúžiť ako pomôcka pri porozumení a používaní dokumentu. Príloha sama o sebe nie je súčasťou usmerňujúcej časti tejto medzinárodnej normy, ani nie je v nej uvedená formou odkazov. V prílohe A je uvedený zoznam dobrovoľných iniciatív a nástrojov týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti, ktorý nie je úplný. Sú v ňom uvedené príklady iniciatív a nástrojov, pričom upozorňuje na ďalšie prípadné informácie s cieľom pomôcť používateľom pri porovnaní ich postupov s postupmi iných organizácií. Uvedenie iniciatívy alebo nástroja v zozname v prílohe A neznamená, že ich podporuje organizácia ISO.

Zoznam literatúry

V zozname literatúry, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou tejto medzinárodnej normy, sú uvedené informácie, ktoré umožňujú identifikovať a lokalizovať dokumenty, na ktoré odkazuje text normy. Obsahuje odkazy na medzinárodné nástroje, ktoré sa považujú za rozhodujúce zdroje pre odporúčania uvedené v tejto medzinárodnej norme. Tieto nástroje môžu obsahovať ďalšie užitočné usmernenia a informácie – odporúča sa používateľom normy ISO 26000, aby sa s nimi oboznámili v záujme lepšieho porozumenia a uplatňovania spoločenskej zodpovednosti. Odkazy sú v texte uvedené číslom v hranatých zátvorkách.

POZNÁMKA. – Čísla odkazov nie sú priradené v poradí, v akom sa tieto dokumenty uvádzajú v texte. Najprv sa uvádzajú dokumenty ISO, potom zostávajúce dokumenty v abecednom poradí podľa názvu organizácie, ktorá ich vydala.

Textové rámčeky

V textových rámčekoch sú uvedené doplňujúce informácie alebo ilustračné príklady. Text v rámčekoch nemá byť považovaný za menej dôležitý ako ostatný text.

1 Predmet normy

Táto medzinárodná norma poskytuje usmernenie pre všetky typy organizácií, bez ohľadu na ich veľkosť alebo sídlo, v oblasti:

- a) stratégií, pojmov a definícií, ktoré sa týkajú spoločenskej zodpovednosti,
- b) súvislostí, trendov a charakteristík spoločenskej zodpovednosti,
- c) princípov a postupov týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti,
- d) kľúčových tém a otázok týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti,
- e) integrácie, implementácie a presadzovania spoločensky zodpovedného správania prostredníctvom danej organizácie a prostredníctvom jej stratégií a postupov v rámci jej sféry vplyvu,
- f) identifikácie a zapojenia zainteresovaných subjektov a
- g) záväzkov v oblasti komunikácie a realizácie a iných informácií týkajúcich sa spoločenskej zodpovednosti.

Táto medzinárodná norma je určená ako pomôcka organizáciám v ich snahe prispieť k trvalo udržateľnému rozvoju. Jej cieľom je povzbudiť ich v snahe ísť za hranice súladu s právnymi normami a uvedomiť si, že súlad so zákonom je základnou povinnosťou každej organizácie a nevyhnutnou súčasťou spoločenskej zodpovednosti. Jej cieľom je podporiť všeobecné porozumenie v oblasti spoločenskej zodpovednosti a doplniť ďalšie nástroje a iniciatívy v oblasti spoločenskej zodpovednosti, nie ich nahradiť.

Pri uplatňovaní tejto medzinárodnej normy sa odporúča, aby organizácia pri postupe v súlade s medzinárodnými normami správania zohľadnila spoločenskú, environmentálnu, právnu, kultúrnu, politickú a organizačnú rozmanitosť, ako aj rozdiely v hospodárskych podmienkach.

Táto medzinárodná norma nie je normou v oblasti systému manažérstva. Nie je určená ani vhodná na účely certifikácie ani ako právny alebo zmluvný dokument. Akákoľvek ponuka na certifikáciu podľa normy ISO 26000 alebo akákoľvek žiadosť o certifikáciu podľa normy ISO 26000 by vyplynula z nesprávnej prezentácie zámeru a účelu tejto medzinárodnej normy a z jej nesprávneho použitia. Táto medzinárodná norma neobsahuje požiadavky, preto by žiadna takáto certifikácia nebola preukázaním súladu s touto medzinárodnou normou.

Cieľom tejto medzinárodnej normy je poskytnúť organizáciám usmernenie v oblasti spoločenskej zodpovednosti a možno ju využiť ako súčasť aktivít v oblasti verejnej politiky. Nie je však určená, aby bola interpretovaná ako „medzinárodná norma“, „usmernenie“ ani „odporúčanie“ na účely Dohody z Marakéša, ktorou sa zakladá Svetová obchodná organizácia (World Trade Organization, WTO), ani nie je určená, aby slúžila ako základ na akýkoľvek predpoklad alebo zistenie, že niektoré opatrenie je v súlade s povinnosťami v rámci organizácie WTO. Norma súčasne nie je určená ako podklad pre právne kroky, reklamácie, obhajoby ani iné nároky v rámci medzinárodných, vnútroštátnych ani iných konaní, ani nemá byť citovaná ako dôkaz vývoja zvykového medzinárodného práva.

STN ISO 26000

Táto medzinárodná norma nemá brániť vypracovaniu vnútroštátnych noriem, ktoré sú špecifickejšie, s náročnejšími požiadavkami alebo sú iného typu.

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN