

STN	Údržba Kvalifikácia pracovníkov údržby	STN EN 15628 95 0105
------------	---	--

Maintenance. Qualification of maintenance personnel

Maintenance. Qualification du personnel de la maintenance

Instandhaltung. Qualifikation des Instandhaltungspersonals

Táto norma je slovenskou verziou európskej normy EN 15628: 2014.

Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

Táto norma má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN 15628: 2014.

It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.

It has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza anglickú verziu STN EN 15628 z februára 2015, ktorá od 1. 2. 2015 nahradila TNI CEN/TR 15628 zo septembra 2008 v celom rozsahu.

121614

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR, 2015

Podľa zákona č. 264/1999 Z. z. v znení neskorších predpisov sa môžu slovenské technické normy rozmnožovať a rozširovať iba so súhlasom Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR.

Národný predhovor

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

EN 13306: 2010 zavedená v STN EN 13306: 2011 Údržba. Terminológia údržby (95 0101)

EN ISO 9000: 2005 zavedená v STN EN ISO 9000: 2006 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník (ISO 9000: 2005) (01 0300)

EN ISO 14001: 2004 zavedená v STN EN ISO 14001: 2005 Systémy environmentálneho manažérstva. Požiadavky s pokynmi na použitie (ISO 14001: 2004) (83 9001)

IEC 60050-191: 1990 zavedená v STN IEC 60050-191: 1993 Medzinárodný elektrotechnický slovník. Kapitola 191: Spoľahlivosť a kvalita služieb (33 0050)

Vypracovanie normy

Spracovateľ: Slovenská spoločnosť údržby, Bratislava, doc. Ing. Juraj Grenčík, PhD.

Technická komisia: TK 116 Služby

**Údržba
Kvalifikácia pracovníkov údržby**

Maintenance
Qualification of maintenance personnel

Maintenance
Qualification du personnel de la
maintenance

Instandhaltung
Qualifikation des Instandhaltungspersonals

Túto európsku normu schválil CEN 18. júla 2014.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Bývalej juhoslovanskej republiky Macedónsko, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Španielska, Švajčiarska, Švédska, Talianska a Turecka.

CENELEC

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Avenue Marnix 17, B-1000 Brusel

Obsah

strana

Predhovor	5
Úvod	5
1 Predmet normy	5
2 Normatívne odkazy	6
3 Termíny a definície	6
4 Kompetentnosti	7
4.1 Kompetentnosti technika údržby špecialistu.....	7
4.2 Kompetentnosti majstra údržby a inžiniera údržby.....	7
4.3 Kompetentnosti manažéra údržby.....	8
5 Požadované minimálne zručnosti a základné vedomosti (profil).....	8
5.1 Požadované minimálne zručnosti a základné vedomosti technika údržby špecialistu.....	8
5.2 Požadované minimálne zručnosti a základné vedomosti majstra/inžiniera údržby.....	12
5.3 Požadované minimálne zručnosti a základné vedomosti manažéra údržby.....	18
6 Základné požiadavky a prax	23
6.1 Technik údržby špecialista.....	23
6.2 Majster údržby a/alebo inžinier údržby	23
6.3 Manažér údržby	23
Príloha A (informatívna) – Príklad úloh technika údržby špecialistu.....	24
A.1 Ekonomika	24
A.2 Zákazníci.....	24
A.3 Procesy	24
A.4 Pracovníci	24
A.5 Externí partneri	24
Príloha B (informatívna) – Príklad úloh majstra/inžiniera údržby.....	25
B.1 Ekonomika	25
B.2 Zákazníci.....	25
B.3 Procesy	25
B.4 Pracovníci	26
B.5 Externí partneri	26
Príloha C (informatívna) – Príklad úloh manažéra údržby	27
C.1 Ekonomika	27
C.2 Zákazníci.....	27
C.3 Procesy	27
C.4 Pracovníci	28
C.5 Externí partneri	28
Literatúra	28

Predhovor

Tento dokument (EN 15628: 2014) vypracovala technická komisia CEN/TC 319 *Údržba*, ktorej sekretariát je v UNI.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskôr do februára 2015 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskôr do februára 2015.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN [a/alebo CENELEC] nezodpovedajú za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Táto norma nahrádza CEN/TR 15628: 2007.

Tento dokument obsahuje tieto významné technické zmeny oproti CEN/TR 15628: 2007:

- podstatné zlepšenie;
- revíziu štruktúry s cieľom zamerať dokument viac na úlohy ako na vedomosti;
- úplné rešpektovanie odporúčaní obsiahnutých v Európskom kvalifikačnom rámci (Odporúčanie Európskeho parlamentu a rady z 23. apríla 2008 o ustanovení Európskeho kvalifikačného rámca pre celoživotné vzdelávanie) [4].

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Bývalej juhoslovanskej republiky Macedónsko, Cyprus, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maltý, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Španielska, Švajčiarska, Švédska, Talianska a Turecka.

Úvod

Vzhľadom na rastúci rozsah a zvyšujúcu sa zložitosť údržby v európskom priemysle sa v jednotlivých členských štátoch vyvinuli veľmi rozmanité profesijné profily pre pracovníkov údržby. Táto európska norma špecifikuje požiadavky, ako sú kompetentnosti, základné vedomosti, ako aj základné a cieľové kvalifikácie. Tieto požiadavky sa odporúčajú na získanie osobitnej kvalifikácie a na zabezpečenie vysoko kvalifikovaných odborných pracovníkov v rôznych funkciách alebo pozíciách v oblasti údržby.

1 Predmet normy

Táto európska norma špecifikuje kvalifikáciu pracovníkov so zreteľom na úlohy, ktoré majú vykonávať v rámci údržby zariadenia, infraštruktúry a výrobných systémov.

V tejto európskej norme je údržba zariadení a budov zahrnutá v rámci technických aspektov služieb.

Táto európska norma vedie k definovaniu vedomostí, zručností a kompetentností, ktoré sa vyžadujú pre kvalifikáciu pracovníkov údržby.

Táto európska norma sa vzťahuje na týchto odborníkov v údržbárskej organizácii:

- technik údržby špecialista;
- majster údržby a inžinier údržby;
- manažér údržby (zodpovedný za funkciu alebo službu údržby).

Táto európska norma nešpecifikuje kritériá overovania ani špecializovanú odbornú prípravu pracovníkov, ktoré súvisia s konkrétnym odvetvím.

POZNÁMKA. – Špecializácie a odbornosti sú predmetom odbornej prípravy vykonávanej v príslušnom odvetví.

2 Normatívne odkazy

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

EN 13306: 2010 *Maintenance – Maintenance terminology*. [Údržba. Terminológia údržby.]

EN ISO 9000: 2005 *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary (ISO 9000: 2005)*. [Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník.]

EN ISO 14001: 2004 *Environmental management systems – Requirements with guidance for use (ISO 14001: 2004)*. [Systémy environmentálneho manažérstva. Požiadavky s pokynmi na použitie]

IEC 60050-191: 1990¹⁾ *International Electrotechnical Vocabulary – Chapter 191: Dependability and quality of service*. [Medzinárodný elektrotechnický slovník. Kapitola 191: Spoľahlivosť a kvalita služieb.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN

¹⁾ Na IEC 60050-191: 1990 majú vplyv samostatné zmeny IEC 60050-191: 1990-am1: 1999 a IEC 60050-191: 1990-am1: 2002.