

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| STN | Systémy manažérstva kvality Požiadavky (ISO 9001: 2015) Oprava 1 | STN EN ISO 9001/O1 01 0320 |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|

Corrigendum

Corrigendum

Berichtigung

Na základe viacerých podnetov odbornej verejnosti sa text slovenskej verzie **STN EN ISO 9001 Systémy manažérstva kvality. Požiadavky (ISO 9001: 2015)** z februára 2016 *opravuje* takto:

V článku 7.1.5.2 v poslednom odseku sa text „Ak platnosť výsledkov predchádzajúcich meraní má nepriaznivý vplyv a meradlo sa našlo poškodené v platnom kalibračnom stave alebo pri používaní, organizácia musí prijať ak treba vhodné opatrenie.“ *nahrádza* takto:

„Ak sa zistilo, že meracie zariadenie nie je vhodné na zamýšľaný účel, organizácia musí preveriť platnosť výsledkov predchádzajúcich meraní, či neboli nepriaznivo ovplyvnené, a ak je nevyhnutné, musí prijať vhodné opatrenie.“.

V článku 8.2.2 v bode b) sa text „b) môže vyriešiť reklamácie na ponúkané produkty a služby.“ *nahrádza* takto:

„b) môže splniť vyhlásenia na ponúkané produkty a služby.“.

V článku 8.4.2 v bode c) 2. sa text „2. efektívnosť riadiacich činností aplikovateľných externým poskytovateľom;“ *nahrádza* takto:

„2. efektívnosť riadiacich činností aplikovaných externým poskytovateľom.“.

V prílohe A v kapitole A.2 v druhom odseku za prvou vetou (druhá a tretia veta) sa text „Vlastnosťou služieb je, že posledná fáza výstupu sa realizuje na rozhraní so zákazníkom. To znamená napr., že zhoda s požiadavkami sa nemôže povinne potvrdiť pred dodaním služby.“ *nahrádza* takto:

„Vlastnosťou služieb je, že prinajmenšom časť výstupu sa realizuje na rozhraní so zákazníkom. To znamená, že napríklad zhoda s požiadavkami sa nemôže nevyhnutne potvrdiť pred dodaním služby.“.

126963

V prílohe A v kapitole A.8 v druhom odseku (za bodom c) sa text „Externé obstarávanie vždy má základnú charakteristiku služby, hoci nakoniec bude mať nevyhnutne vykonať len jednu činnosť na rozhraní medzi poskytovateľom a organizáciou.“ *nahrádza* takto:

„Externé obstarávanie nadobúda vždy charakter služby, keďže prinajmenšom jedna činnosť sa nevyhnutne vykonáva na rozhraní medzi poskytovateľom a organizáciou.“

Upozornenie: Zmeny a opravy ako aj správy o nových vydaných slovenských technických normách sú uverejňované vo Vestníku Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

STN EN ISO 9001/O1

Vydal a vytlačil:

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Štefanovičova 3, P.O.Box 76, 810 05 Bratislava 15

Rok vydania 2018, strán 2, č. publ. 126963