

STN	Manažérstvo rizika Návod	STN ISO 31000 01 0381
------------	-------------------------------------	---

Risk management. Guidelines

Management du risque. Lignes directrices

Risikomanagement. Leitlinien

Táto norma obsahuje slovenskú a anglickú verziu normy ISO 31000: 2018.

This standard includes Slovak and English version of ISO 31000: 2018.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza STN ISO 31000 z apríla 2011 a STN 01 0380 z marca 2003 v celom rozsahu.

127846

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2019

Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii.

Národný predhovor

Obrázky v tejto norme sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z ISO, © 2018 ISO, ref. č. ISO 31000: 2018 E.

Táto norma obsahuje dve národné poznámky.

Vypracovanie normy

Spracovateľ: ACCIA, s. r. o., Trenčín, Ing. Vladimíra Duníková

Technická komisia: TK 22 Kvalita

ICS 03.100.01

Obsah

	strana
Predhovor	5
Úvod	6
1 Predmet normy	9
2 Normatívne odkazy	9
3 Termíny a definície	9
4 Zásady	11
5 Rámec	14
5.1 Všeobecne	14
5.2 Vodcovstvo a záväzok	15
5.3 Integrácia	16
5.4 Návrh	17
5.4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí	17
5.4.2 Formulovanie záväzku manažérstva rizika	18
5.4.3 Pridelenie rolí, právomocí, zodpovedností a zodpovedania sa v organizácii	19
5.4.4 Pridelovanie zdrojov	19
5.4.5 Vytváranie komunikácie a konzultácie	19
5.5 Implementácia	20
5.6 Hodnotenie	20
5.7 Zlepšovanie	20
5.7.1 Prispôsobovanie	20
5.7.2 Trvalé zlepšovanie	21
6 Proces	21
6.1 Všeobecne	21
6.2 Komunikácia a konzultácia	23
6.3 Predmet, súvislosti a kritériá	23
6.3.1 Všeobecne	23
6.3.2 Definovanie predmetu	23
6.3.3 Externé a interné súvislosti	24

6.3.4	Definovanie kritérií rizika.....	24
6.4	Posudzovanie rizika.....	25
6.4.1	Všeobecne.....	25
6.4.2	Identifikácia rizika.....	25
6.4.3	Analýza rizika.....	26
6.4.4	Hodnotenie rizika.....	27
6.5	Zaobchádzanie s rizikom.....	28
6.5.1	Všeobecne.....	28
6.5.2	Výber možností zaobchádzania s rizikom.....	28
6.5.3	Príprava a implementácia plánov zaobchádzania s rizikom.....	29
6.6	Monitorovanie a preskúmavanie.....	30
6.7	Zaznamenávanie a podávanie správ.....	30
	Literatúra.....	32

Predhovor

ISO (Medzinárodná organizácia pre normalizáciu) je celosvetová federácia národných normalizačných organizácií (členov ISO). Na medzinárodných normách zvyčajne pracujú technické komisie ISO. Každý člen ISO, ktorý sa zaujíma o predmet, pre ktorý sa vytvorila technická komisia, má právo byť zastúpený v tejto komisii. Na práci sa zúčastňujú aj medzinárodné vládne alebo mimovládne organizácie, s ktorými ISO nadviazala pracovný styk. ISO úzko spolupracuje s Medzinárodnou elektrotechnickou komisiou (IEC) vo všetkých záležitostiach normalizácie v elektrotechnike.

Postupy použité pri tvorbe tohto dokumentu, ako aj tie, ktoré sú určené na jeho ďalšie udržiavanie, sú opísané v časti 1 Smernice ISO/IEC. Mali by sa vziať do úvahy najmä rozdielne kritériá schvaľovania pri rôznych typoch dokumentov ISO. Tento dokument bol vypracovaný podľa edičných pravidiel uvedených v časti 2 Smernice ISO/IEC (pozri www.iso.org/directives).

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. ISO nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv. Podrobnosti o akýchkoľvek patentových právach identifikovaných počas tvorby dokumentu sú uvedené v úvode dokumentu a/alebo v zozname patentových deklarácií ISO (pozri www.iso.org/patents).

Akákoľvek obchodná značka použitá v tomto dokumente slúži len na informáciu pre používateľa a neznamena jej schválenie organizáciou ISO.

Vysvetlenie dobrovoľnej podstaty noriem, význam špecifických termínov a výrazov ISO týkajúcich sa posudzovania zhody, ako aj informácie o väzbe ISO na princípy Svetovej obchodnej organizácie (WTO) uplatňované pri odstraňovaní technických prekážok obchodu (TBT) pozri na tejto URL: www.iso.org/iso/foreword.html.

Tento dokument pripravila technická komisia ISO/TC 262 *Manažérstvo rizika*.

Toto druhé vydanie ruší a nahrádza prvé vydanie (ISO 31000: 2009), ktoré sa technicky zrevidovalo.

Hlavné zmeny v porovnaní s predchádzajúcim vydaním sú tieto:

- preskúmanie zásad manažérstva rizika, ktoré sú kľúčovými kritériami pre jeho úspech;
- zdôraznenie vodcovstva vrcholového manažmentu a integrácie manažérstva rizika, počínajúc spravovaním organizácie;
- väčší dôraz na opakujúci sa charakter manažérstva rizika so zohľadnením, že nové skúsenosti, poznatky a analýzy môžu v každej fáze procesu viesť k revízii procesných prvkov, opatrení a riadenia;
- zjednodušenie obsahu so zvýšeným zameraním sa na udržanie modelu otvorených systémov tak, aby vyhovoval viacerým potrebám a súvislostiam.

Úvod

Tento dokument je určený ľuďom, ktorí vytvárajú a chránia hodnotu v organizáciách manažovaním rizika, rozhodovaním, formulovaním a dosahovaním cieľov a zlepšovaním výkonnosti.

Organizácie rozličných typov a veľkostí čelia externým a interným faktorom a vplyvom, ktoré vytvárajú neistotu, či dosiahnu svoje ciele.

Manažovanie rizika je opakujúci sa proces a pomáha organizáciám pri formulovaní stratégie, pri dosahovaní cieľov a pri prijímaní informovaných rozhodnutí.

Manažovanie rizika je súčasťou spravovania a vodcovstva a je základom toho, ako je organizácia manažovaná vo všetkých úrovniach. To prispieva k zlepšovaniu systémov manažérstva.

Manažovanie rizika je súčasťou všetkých činností spojených s organizáciou a zahŕňa interakciu so zúčastnenými stranami.

Manažovanie rizika zvažuje externé a interné súvislosti organizácie vrátane ľudského správania a kultúrnych faktorov.

Manažovanie rizika je založené na zásadách, na rámci a procese uvedených v tomto dokumente, ako je znázornené na obrázku 1. Tieto súčasti už môžu existovať buď v plnom, alebo v čiastočnom rozsahu v organizácii, môžu sa však upraviť alebo zlepšiť, aby bolo manažovanie rizika účinné, efektívne a konzistentné.

Introduction

This document is for use by people who create and protect value in organizations by managing risks, making decisions, setting and achieving objectives and improving performance.

Organizations of all types and sizes face external and internal factors and influences that make it uncertain whether they will achieve their objectives.

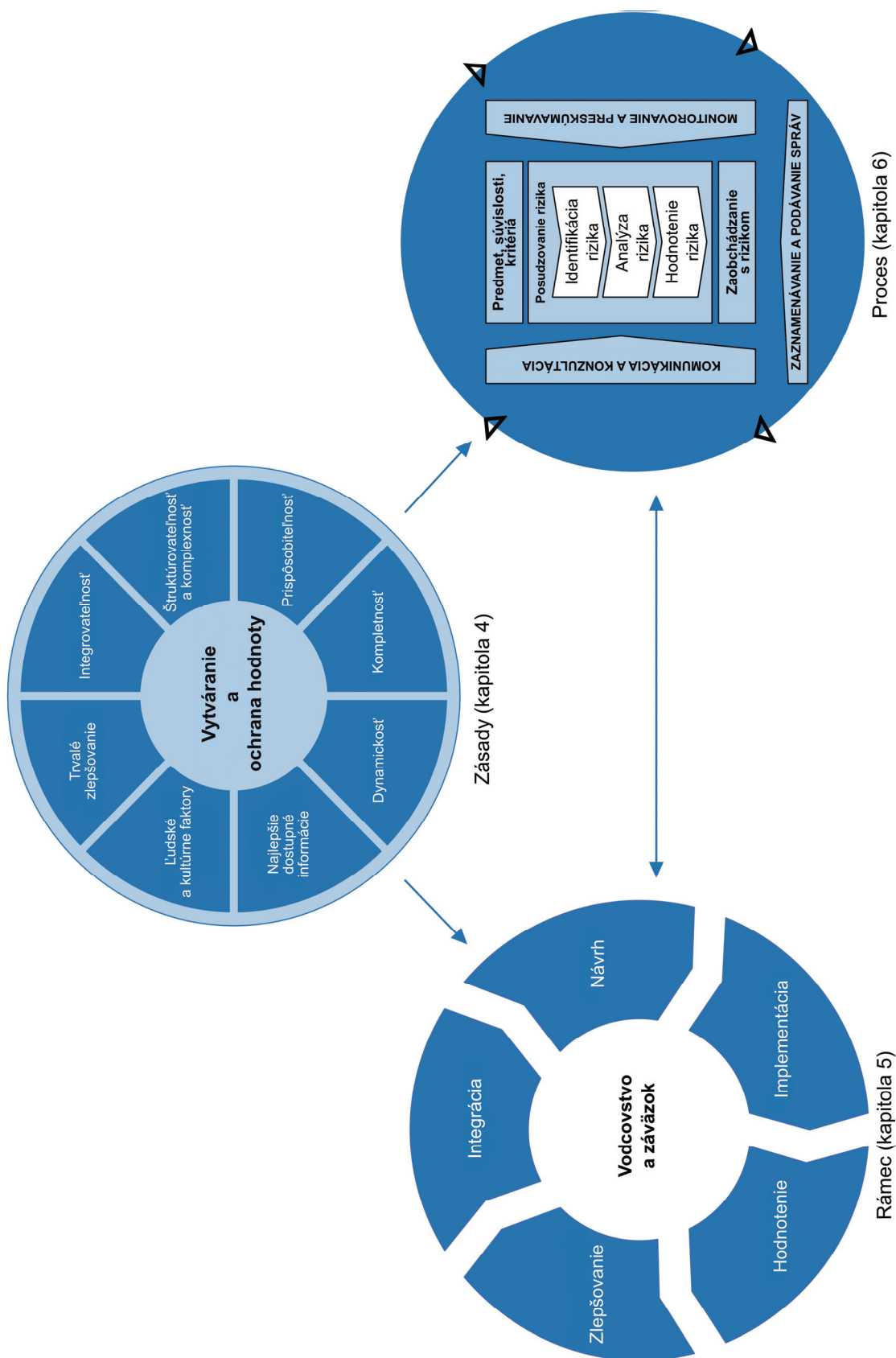
Managing risk is iterative and assists organizations in setting strategy, achieving objectives and making informed decisions.

Managing risk is part of governance and leadership, and is fundamental to how the organization is managed at all levels. It contributes to the improvement of management systems.

Managing risk is part of all activities associated with an organization and includes interaction with stakeholders.

Managing risk considers the external and internal context of the organization, including human behaviour and cultural factors.

Managing risk is based on the principles, framework and process outlined in this document, as illustrated in Figure 1. These components might already exist in full or in part within the organization, however, they might need to be adapted or improved so that managing risk is efficient, effective and consistent.



Obrázok 1 – Zásady, rámec a proces

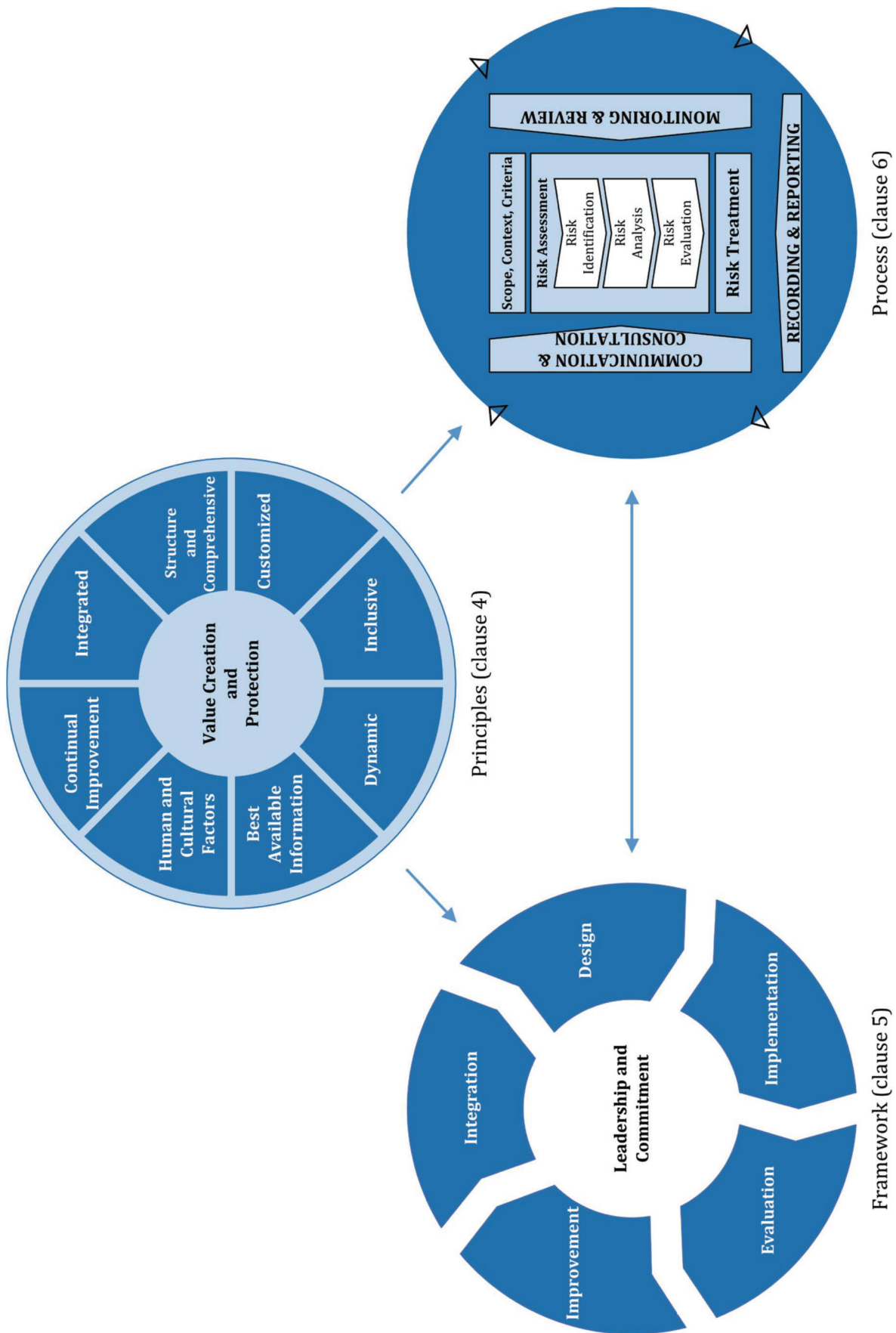


Figure 1 – Principles, framework and process

1 Predmet normy

Tento dokument poskytuje návod na manažovanie rizika, ktorému čelia organizácie. Aplikácia tohto návodu môže byť prispôbena akejkoľvek organizácii a jej súvislostiam.

Tento dokument poskytuje všeobecný prístup k manažovaniu akéhokoľvek typu rizika a nie je špecifický pre nejaký druh priemyslu alebo odvetvia.

Tento dokument sa môže používať počas existencie organizácie a môže sa aplikovať na akúkoľvek činnosť vrátane rozhodovania na všetkých úrovniach.

2 Normatívne odkazy

V tomto dokumente nie sú nijaké normatívne odkazy.

3 Termíny a definície

V tomto dokumente platia ďalej uvedené termíny a definície.

ISO a IEC udržiavajú terminologické databázy na používanie pri normalizácii na týchto adresách:

1 Scope

This document provides guidelines on managing risk faced by organizations. The application of these guidelines can be customized to any organization and its context.

This document provides a common approach to managing any type of risk and is not industry or sector specific.

This document can be used throughout the life of the organization and can be applied to any activity, including decision-making at all levels.

2 Normative references

There are no normative references in this document.

3 Terms and definitions

For the purposes of this document, the following terms and definitions apply.

ISO and IEC maintain terminological databases for use in standardization at the following addresses:

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN