

STN	Manažérstvo kvality Návod na manažérstvo konfigurácie	STN ISO 10007 01 0304
------------	--	---

Quality management
Guidelines for configuration management

Management de la qualité
Lignes directrices pour la gestion de la configuration

Qualitätsmanagement
Leitfaden für Konfigurationsmanagement

Táto norma obsahuje slovenskú verziu ISO 10007: 2017.

This standard includes the Slovak version of ISO 10007: 2017.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza STN ISO 10007 z januára 2005 v celom rozsahu.

130193

Národný predhovor

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke www.unms.sk.

ISO 9000: 2015 zavedená v STN EN ISO 9000: 2016 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník (ISO 9000: 2015) (01 0300)

Vypracovanie normy

Spracovateľ: Fakulta riadenia a informatiky, Žilinská univerzita v Žiline, doc. Ing. Miroslav Hrnčiar, PhD.

Technická komisia: TK 22 Kvalita

ICS 03.120.10; 03.100.70

Obsah

	strana
Predhovor	4
Úvod	4
1 Predmet normy	4
2 Normatívne odkazy	5
3 Termíny a definície	5
4 Zodpovednosť za manažérstvo konfigurácie	5
4.1 Zodpovednosť a právomoci	5
4.2 Dispozičný orgán	5
5 Proces manažérstva konfigurácie	6
5.1 Všeobecne	6
5.2 Plánovanie manažérstva konfigurácie	6
5.3 Identifikácia konfigurácie	6
5.3.1 Štruktúra produktu alebo spôsobilosť služby a výber položiek konfigurácie	6
5.3.2 Informácie o konfigurácii	7
5.3.3 Základná konfigurácia	7
5.4 Riadenie zmeny	7
5.4.1 Všeobecne	7
5.4.2 Iniciovanie, identifikovanie a dokumentovanie potreby zmeny	7
5.4.3 Hodnotenie zmeny	8
5.4.4 Usporiadanie zmeny	8
5.4.5 Zavedenie a verifikácia zmeny	8
5.5 Vykazovanie stavu konfigurácie	8
5.5.1 Všeobecne	8
5.5.2 Zdokumentované informácie	9
5.5.3 Záznamy	9
5.6 Audit konfigurácie	9
Príloha A (informatívna) – Štruktúra a obsah plánu manažérstva konfigurácie	10
Literatúra	12

Predhovor

ISO (Medzinárodná organizácia pre normalizáciu) je celosvetová federácia národných normalizačných organizácií (členov ISO). Na medzinárodných normách zvyčajne pracujú technické komisie ISO. Každý člen ISO, ktorý sa zaujíma o predmet, pre ktorý sa vytvorila technická komisia, má právo byť zastúpený v tejto komisii. Na práci sa zúčastňujú aj medzinárodné vládne alebo mimovládne organizácie, s ktorými ISO nadviazala pracovný styk. ISO úzko spolupracuje s Medzinárodnou elektrotechnickou komisiou (IEC) vo všetkých záležitostiach normalizácie v elektrotechnike.

Postupy použité pri tvorbe tohto dokumentu, ako aj tie, ktoré sú určené na jeho ďalšie udržiavanie sú opísané v smernici ISO/IEC, časť 1. Mali by sa vziať do pozornosti najmä rozdielne kritériá schvaľovania pri rôznych typoch dokumentov ISO. Tento dokument bol vypracovaný podľa edičných pravidiel smernice ISO/IEC, časť 2 (pozri www.iso.org/directives).

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. ISO nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv. Podrobnosti o akýchkoľvek patentových právach identifikovaných počas tvorby dokumentu sú uvedené v úvode dokumentu a/alebo v zozname patentových deklarácií ISO (pozri www.iso.org/patents).

Akákoľvek obchodná značka použitá v tomto dokumente slúži len na informáciu pre používateľa a neznamená jej schválenie organizáciou ISO.

Na vysvetlenie dobrovoľnej podstaty noriem, význam špecifických termínov a výrazov ISO týkajúcich sa posudzovania zhody, ako aj informácií o väzbe ISO na princípy Svetovej obchodnej organizácie (WTO) uplatňované pri odstraňovaní technických prekážok obchodu (TBT) pozri na tejto URL:

www.iso.org/iso/foreword.html.

Tento dokument pripravila subkomisia SC 2 *Systémy kvality* technickej komisie ISO/TC 176 *Manažérstvo kvality a zabezpečovanie kvality*.

Toto tretie vydanie ruší a nahrádza druhé vydanie (ISO 10007: 2003), ktoré sa technicky revidovalo. Toto vydanie prispôbilo ISO 10007 normám ISO 9000: 2015 a ISO 9001: 2015.

Úvod

Účelom tohto dokumentu je rozšíriť spoločné pochopenie predmetu, podporiť používanie manažérstva konfigurácie a pomôcť organizáciám, ktoré používajú manažérstvo konfigurácie na zlepšovanie svojej výkonnosti.

Tento dokument opisuje zodpovednosti a právomoci pred popisom procesu manažérstva konfigurácie, ktorý zahŕňa plánovanie manažérstva konfigurácie, identifikáciu konfigurácie, riadenie zmien, vykazovanie stavu konfigurácie a audit konfigurácie.

Manažérstvo konfigurácie je manažérska činnosť, ktorá aplikuje technické a administratívne pokyny počas životného cyklu produktu a služby, na identifikáciu jeho položiek konfigurácie a ich stav a na súvisiace informácie o konfigurácii produktu a služby.

Manažérstvo konfigurácie dokumentuje konfiguráciu produktu alebo služby. Poskytuje identifikáciu a sledovateľnosť, stav dosiahnutia jej fyzikálnych a funkčných požiadaviek a prístup k presným informáciám vo všetkých etapách životného cyklu.

Manažérstvo konfigurácie sa dá zaviesť na základe veľkosti organizácie, zložitosti a charakteru produktu alebo služby a odráža potreby konkrétnych fáz životného cyklu.

Manažérstvo konfigurácie sa dá využiť na splnenie požiadaviek na identifikáciu produktu a služby a sledovateľnosti špecifikovaných v norme ISO 9001: 2015, článku 8.5.2.

1 Predmet normy

Tento dokument poskytuje usmernenie k používaniu manažérstva konfigurácie v rámci organizácie. Vzťahuje sa na podporu produktov a služieb od koncepcie až po likvidáciu.

2 Normatívne odkazy

V tomto texte sa odkazuje na nasledujúce dokumenty takým spôsobom, že časť alebo celý ich obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 9000: 2015 *Quality management systems. Fundamentals and vocabulary*. [Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN