

<b>STN</b>	<b>Prepravné obaly na nebezpečné veci Obaly, stredne veľké nádoby na voľne ložené látky (IBC) a veľké obaly na nebezpečné veci Návod na aplikáciu ISO 9001 (ISO 16106: 2020)</b>	<b>STN EN ISO 16106</b>  77 0619
------------	--	--

Transport packages for dangerous goods  
Dangerous goods packagings, intermediate bulk containers (IBCs) and large packagings  
Guidelines for the application of ISO 9001

Emballages de transport pour marchandises dangereuses  
Emballages pour marchandises dangereuses, grands récipients vrac (GRV) et grands emballages  
Lignes directrices pour l'application de l'ISO 9001

Verpackungen zur Beförderung gefährlicher Güter  
Gefahrgutverpackungen, Großpackmittel (IBC) und Großverpackungen  
Leitfaden für die Anwendung der ISO 9001

Táto norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO 16106: 2020.  
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.  
Táto norma má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO 16106: 2020.  
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.  
It has the same status as the official versions.

#### **Nahradenie predchádzajúcich noriem**

Táto norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO 16106 z júna 2020, ktorá od. 1. 6. 2020 nahradila STN EN ISO 16106 z novembra 2006 v celom rozsahu.

**132195**

## Národný predhovor

Obrázky v tejto norme sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z CEN, © 2020 CEN, ref. č. EN ISO 16106: 2020.

### Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke [www.unms.sk](http://www.unms.sk).

ISO 9000: 2015 zavedená v STN EN ISO 9000: 2016 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník (01 0300)

### Súvisiace právne predpisy

Smernica 2018/217/ES z 31. januára 2018 (OJ L 319 z 15. 2. 2018) o vnútrozemskej preprave nebezpečného tovaru;

modelové predpisy OSN, 19. vydanie.

### Vypracovanie normy

Spracovateľ: MIND IP, s.r.o. Piešťany, Ing. Ivan Pobjecký, CSc.

Technická komisia: TK 90 Obaly, buničina, papier a lepenka

**Prepravné obaly na nebezpečné veci  
Obaly, stredne veľké nádoby na voľne ložené látky (IBC)  
a veľké obaly na nebezpečné veci  
Návod na aplikáciu ISO 9001 (ISO 16106: 2020)**

Transport packages for dangerous goods  
Dangerous goods packagings, intermediate bulk containers (IBCs) and large packagings  
Guidelines for the application of ISO 9001 (ISO 16106: 2020)

Emballages de transport pour  
marchandises dangereuses  
Emballages pour marchandises  
dangereuses, grands récipients  
vrac (GRV) et grands emballages  
Lignes directrices pour l'application  
de l'ISO 9001 (ISO 16106: 2020)

Verpackungen zur Beförderung  
gefährlicher Güter  
Gefahrgutverpackungen, Großpackmittel (IBC)  
und Großverpackungen  
Leitfaden für die Anwendung der ISO 9001  
(ISO 16106: 2020)

Túto európsku normu schválil CEN 8. februára 2020.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maly, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunská, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecka.

## **CEN**

Európsky výbor pre normalizáciu  
European Committee for Standardization  
Comité Européen de Normalisation  
Europäisches Komitee für Normung

**Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel**

**Obsah**

strana

<b>Európsky predhovor</b> .....	6
<b>Úvod</b> .....	6
<b>1</b> Predmet normy .....	11
<b>2</b> Normatívne odkazy.....	11
<b>3</b> Termíny a definície .....	11
<b>4</b> Súvislosti organizácie .....	13
<b>4.1</b> Pochopenie organizácie a jej súvislosti.....	13
<b>4.2</b> Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán.....	14
<b>4.3</b> Určenie rozsahu systému manažérstva kvality .....	14
<b>4.4</b> Systém manažérstva kvality a jeho procesy .....	14
<b>5</b> Vodcovstvo .....	15
<b>5.1</b> Vodcovstvo a záväzok.....	15
<b>5.1.1</b> Všeobecne.....	15
<b>5.1.2</b> Zameranie sa na zákazníka .....	15
<b>5.2</b> Politika .....	16
<b>5.2.1</b> Vypracovanie politiky kvality.....	16
<b>5.2.2</b> Komunikácia politiky kvality .....	16
<b>5.3</b> Roly, zodpovednosť a právomoci v organizácii.....	16
<b>6</b> Plánovanie.....	16
<b>6.1</b> Opatrenia na zvládanie rizík a príležitostí .....	16
<b>6.2</b> Ciele kvality a plánovanie ich dosiahnutia.....	17
<b>6.3</b> Plánovanie zmien .....	17
<b>7</b> Podpora .....	18
<b>7.1</b> Zdroje .....	18
<b>7.1.1</b> Všeobecne.....	18
<b>7.1.2</b> Ľudia .....	18
<b>7.1.3</b> Infraštruktúra .....	18
<b>7.1.4</b> Prostredie na prevádzku procesov.....	18
<b>7.1.5</b> Zdroje monitorovania a merania.....	18
<b>7.1.6</b> Poznatky organizácie .....	19
<b>7.2</b> Kompetentnosť .....	19
<b>7.3</b> Povedomie.....	19
<b>7.4</b> Komunikácia .....	20
<b>7.5</b> Zdokumentované informácie .....	20
<b>7.5.1</b> Všeobecne.....	20
<b>7.5.2</b> Tvorba a aktualizácia.....	20
<b>7.5.3</b> Riadenie zdokumentovaných informácií.....	20
<b>8</b> Prevádzka.....	21
<b>8.1</b> Plánovanie a riadenie prevádzky .....	21
<b>8.2</b> Požiadavky na produkty a služby .....	21
<b>8.2.1</b> Komunikácia so zákazníkom.....	21
<b>8.2.2</b> Určenie požiadaviek na produkty a služby .....	21
<b>8.2.3</b> Preskúvanie požiadaviek na produkty a služby .....	21
<b>8.2.4</b> Zmeny v požiadavkách na produkty a služby .....	22
<b>8.3</b> Návrh a vývoj produktov a služieb.....	22

8.3.1	Všeobecne .....	22
8.3.2	Plánovanie návrhu a vývoja .....	22
8.3.3	Vstupy do návrhu a vývoja .....	22
8.3.4	Riadiace činnosti návrhu a vývoja .....	23
8.3.5	Výstupy z návrhu a vývoja .....	23
8.3.6	Zmeny návrhu a vývoja .....	23
8.4	Riadenie externe poskytovaných procesov, produktov a služieb .....	24
8.4.1	Všeobecne .....	24
8.4.2	Typ a rozsah riadenia .....	24
8.4.3	Informácie pre externých poskytovateľov .....	24
8.5	Výroba a poskytovanie služby .....	25
8.5.1	Riadenie výroby a poskytovania služby .....	25
8.5.2	Identifikácia a sledovateľnosť .....	25
8.5.3	Majetok patriaci zákazníkom alebo externým poskytovateľom .....	25
8.5.4	Ochrana .....	26
8.5.5	Činnosti po dodaní .....	26
8.5.6	Riadenie zmien .....	26
8.6	Uvoľňovanie produktov a služieb .....	26
8.7	Riadenie nezhodných výstupov .....	26
9	Hodnotenie výkonnosti .....	27
9.1	Monitorovanie, meranie, analýza a hodnotenie .....	27
9.1.1	Všeobecne .....	27
9.1.2	Spokojnosť zákazníka .....	28
9.1.3	Analýza a hodnotenie .....	28
9.2	Interný audit .....	28
9.3	Preskúmanie manažmentom .....	29
9.3.1	Všeobecne .....	29
9.3.2	Vstupy do preskúmania manažmentom .....	29
9.3.3	Výstupy z preskúmania manažmentom .....	29
10	Zlepšovanie .....	30
10.1	Všeobecne .....	30
10.2	Nezhoda a nápravné opatrenie .....	30
10.3	Neustále zlepšovanie .....	30
<b>Príloha A</b> (informatívna) – Objasnenie novej štruktúry, terminológie a koncepcií .....		31
<b>Príloha B</b> (informatívna) – Iné medzinárodné normy manažérstva kvality a systémov manažérstva kvality vytvorené technickou komisiou ISO/TC 176 .....		34
<b>Príloha C</b> (informatívna) – Údaje o technických požiadavkách na obaly .....		37
<b>Príloha D</b> (informatívna) – Údaje o technických požiadavkách na nádoby IBC .....		43
<b>Príloha E</b> (informatívna) – Údaje o technických požiadavkách na veľké obaly (LP) .....		47
<b>Príloha F</b> (informatívna) – Poznámky k technickým požiadavkám na obaly uvedených v prílohách C, D a E .....		50
<b>Príloha G</b> (informatívna) – Položky a prvky overovania, kontroly, monitorovania a validácie .....		51
<b>Príloha H</b> (informatívna) – Príklady typickej častosti na overovanie zhody s konštrukčným typom a technickými požiadavkami .....		56
<b>Literatúra</b> .....		59

## Európsky predhovor

Tento dokument (EN ISO 16106: 2020) vypracovala technická komisia ISO/TC 122 „Obaly“ v spolupráci s technickou komisiou CEN/TC 261 „Obaly“, ktorej sekretariát je v AFNOR.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskoršie do augusta 2020 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskoršie do augusta 2020.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Tento dokument nahrádza EN ISO 16106: 2006.

Tento dokument vypracoval CEN na základe mandátu, ktorý mu udelili Európska komisia a Európske združenie voľného obchodu.

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

## Oznámenie o schválení

Text normy ISO 16106: 2020 schválil CEN ako EN ISO 16106: 2020 bez akýchkoľvek modifikácií

## Úvod

### 0.1 Všeobecne

Odporúčania OSN na prepravu nebezpečných vecí <sup>[27]</sup> (označované v tejto medzinárodnej norme ako Modelové predpisy OSN) vyžadujú aplikáciu programu zabezpečovania kvality na výrobu a skúšanie obalov, nádob IBC a veľkých obalov, ktorý vyhovuje príslušnému orgánu na to, aby sa zaistilo, že každý vyrobený obal, nádoba IBC a veľký obal spĺňa požiadavky.

Modelovým predpisom OSN sa udelila právna podstata pomocou ustanovení rady medzinárodných medzinárodných dohôd a národnej legislatívy na prepravu nebezpečných vecí. Medzinárodné dohody zahŕňajú:

- Európsku dohodu o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (ADR) <sup>[28]</sup>.
- Poriadok pre medzinárodnú železničnú prepravu nebezpečného tovaru (RID) <sup>[29]</sup>.
- Technické predpisy na bezpečnú leteckú prepravu nebezpečných vecí (ICAO TI) <sup>[30]</sup>.
- Medzinárodné námorné predpisy na prepravu nebezpečných vecí (IMDG) <sup>[31]</sup>.

Používanie tohto dokumentu vyžaduje zohľadňovanie požiadaviek týchto medzinárodných dohôd a príslušných národných predpisov na vnútroštátnu prepravu nebezpečných vecí.

V spojení s ISO 9001 poskytuje tento dokument návod na systém uplatňovania procesov kvality a zabezpečovania kvality pri výrobe obalov, nádob IBC a veľkých obalov na nebezpečný tovar.

Zmena v terminológii v rade ISO 9000 z „programy zabezpečovania kvality“ (vydanie 1987) cez „systémy kvality“ (vydanie 1994) na „systémy manažérstva kvality“ (vydanie 2000) sa neodrážajú v Modelových predpisoch OSN a medzinárodných dohodách uvedených v literatúre tejto medzinárodnej normy. Predchádzajúci termín „program zabezpečovania kvality“ sa tu stále používa. Okrem toho termín „skúšanie“, ktorý sa používal vo vydaní 1994 radu ISO 9000 v kontexte s inšpekciou a skúšaním produktu, sa teraz nahradil termínom „meranie a monitorovanie“ vo vydaní 2000. Na účely tejto medzinárodnej normy sa používa najnovšia terminológia podľa ISO 9000. Tento rozdiel v terminológii by nemal odradiť používateľov od používania tohto dokumentu.

Základom tohto dokumentu je revidované vydanie 19 Modelových predpisov OSN.

Tento dokument je aplikačnou normou pre prepravné obaly na nebezpečné veci, ktorá obsahuje text normy ISO 9001: 2015.

Vysvetlenie prípravy tohto dokumentu, pozri prílohu A.

Prijatie systému manažérstva kvality je strategickým rozhodnutím pre organizáciu, ktoré môže pomôcť zlepšiť jej celkovú výkonnosť a poskytnúť dobrý základ pre iniciatívy trvalo udržateľného rozvoja.

Možné prínosy zavedenia systému manažérstva kvality na základe tohto dokumentu pre organizáciu sú:

- a) schopnosť neustále poskytovať produkty a služby, ktoré spĺňajú požiadavky zákazníka a príslušné zákonné a regulačné požiadavky;
- b) uľahčenie príležitostí na zvýšenie spokojnosti zákazníkov;
- c) riešenie rizík a príležitostí spojených s jeho súvislosťami a cieľmi;
- d) schopnosť preukázať zhodu so stanovenými požiadavkami systému manažérstva kvality.

Tento dokument môžu používať interné aj externé strany.

Cieľom tohto dokumentu nie je predpisovať:

- jednotnosť štruktúry rôznych systémov manažérstva kvality;
- zosúladenie dokumentácie so štruktúrou ustanovení tohto dokumentu;
- používanie špecifickej terminológie tohto dokumentu v organizácii.

Požiadavky na systém manažérstva kvality uvedené v tomto dokumente dopĺňajú požiadavky na produkty a služby.

Tento dokument využíva procesný prístup, ktorý zahŕňa cyklus Plan-Do-Check-Act (PDCA) (plánuj-urob-kontroluj-vykonaj) a myslenie založené na rizikách.

Procesný prístup umožňuje organizácii plánovať svoje procesy a ich interakcie.

Cyklus PDCA umožňuje organizácii zabezpečiť, aby jej procesy boli primerane zabezpečené a manažované a aby sa určovali príležitosti na zlepšovanie a aby sa na ne reagovalo.

Myslenie založené na riziku umožňuje organizácii určiť faktory, ktoré môžu spôsobiť, že jej procesy a systém manažérstva kvality sa odchyľujú od plánovaných výsledkov, zavádza preventívne kontroly s cieľom minimalizovať negatívne účinky a v maximálnej miere využiť príležitosti, ktoré sa objavia (pozri A.4).

Neustále napĺňanie požiadaviek a riešenie budúcich potrieb a očakávaní predstavuje výzvu pre organizácie v stále dynamickejšom a komplexnejšom prostredí. Na dosiahnutie tohto cieľa môže organizácia považovať za potrebné prijať okrem korekcie a neustáleho zlepšovania aj rôzne formy zlepšenia, ako sú zásadné zmeny, inovácie a reorganizácia.

## 0.2 Zásady manažérstva kvality

Tento dokument je založený na zásadách manažérstva kvality opísaných v norme ISO 9000. Opis obsahuje vyhlásenie o každej zásade, odôvodnenie, prečo je zásada pre organizáciu dôležitá, niekoľko príkladov výhod spojených so zásadou a príklady typických opatrení na zlepšenie výkonnosti organizácie pri uplatňovaní zásady.

Zásady manažérstva kvality sú:

- zameranie sa na zákazníka;
- vodcovstvo;
- zapojenie ľudí;
- procesný prístup;
- zlepšovanie;
- rozhodovanie založené na dôkazoch;
- manažérstvo vzťahov.

### 0.3 Procesný prístup

#### 0.3.1 Všeobecne

Tento dokument podporuje prijatie procesného prístupu pri vývoji, implementácii a zlepšovaní efektívnosti systému manažérstva kvality s cieľom zvýšiť spokojnosť zákazníka splnením jeho požiadaviek. Osobitné požiadavky, ktoré sa považujú za nevyhnutné na prijatie procesného prístupu, sú uvedené v 4.4.

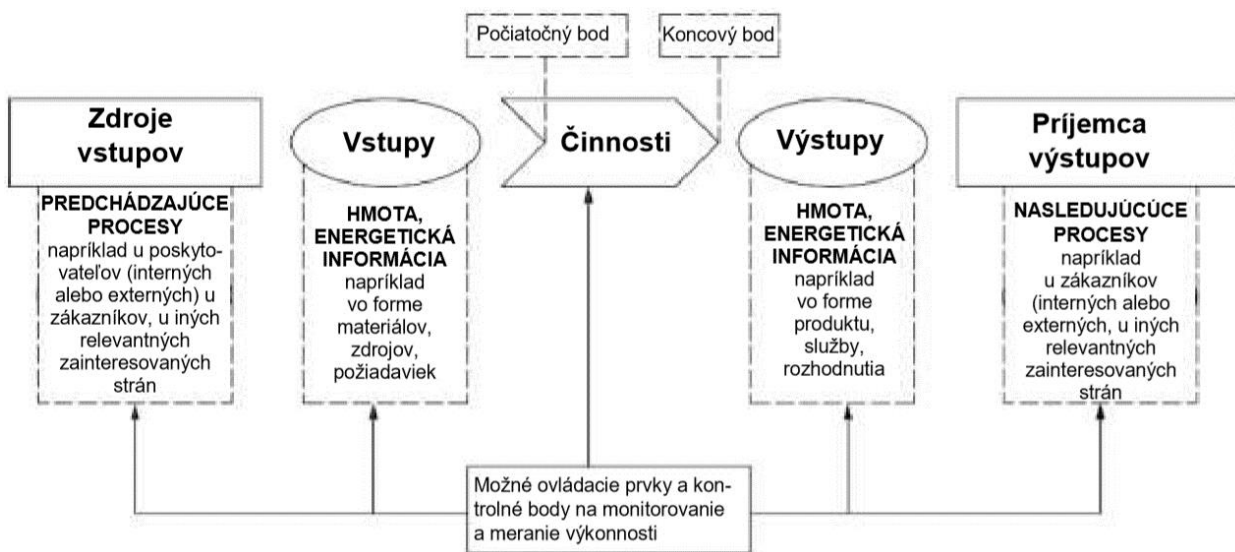
Porozumenie a riadenie vzájomne prepojených procesov ako systému prispieva k efektívnosti a účinnosti organizácie pri dosahovaní zamýšľaných výsledkov. Tento prístup umožňuje organizácii kontrolovať vzájomné vzťahy a vzájomné závislosti medzi procesmi systému tak, aby sa mohla zvýšiť celková výkonnosť organizácie.

Procesný prístup zahŕňa systematické vymedzenie a manažérstvo procesov a ich vzájomné pôsobenie tak, aby sa dosiahli plánované výsledky v súlade s politikou kvality a strategickým smerovaním organizácie. Manažérstvo procesov a systému ako celku je možné dosiahnuť pomocou cyklu PDCA (pozri 0.3.2) s celkovým zameraním na myslenie založené na rizikách (pozri 0.3.3) zamerané na využitie príležitostí a predchádzanie nežiaducim výsledkom.

Uplatňovanie procesného prístupu v systéme manažérstva kvality umožňuje:

- a) porozumenie a konzistentnosť pri plnení požiadaviek;
- b) posúdenie procesov z hľadiska pridanej hodnoty;
- c) dosiahnutie efektívnej výkonnosti procesu;
- d) zlepšenie procesov založených na vyhodnotení údajov a informácií.

Obrázok 1 predstavuje schematické znázornenie akéhokoľvek procesu a ukazuje interakciu jeho prvkov. Monitorovacie a meracie kontrolné body, ktoré sú potrebné na kontrolu, sú špecifické pre každý proces a líšia sa v závislosti od súvisiacich rizík.



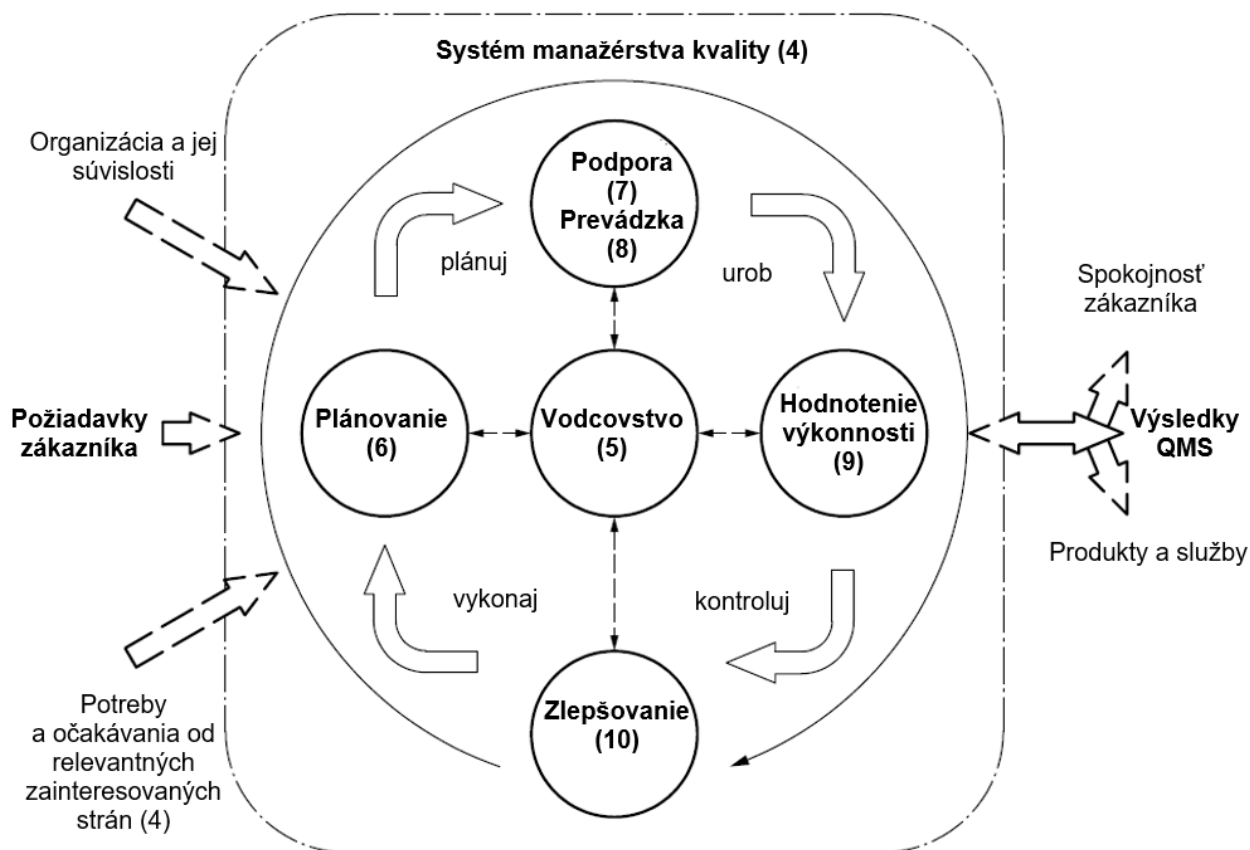
Obrázok 1 – Schematické znázornenie prvkov jedného procesu

#### 0.3.2 Cyklus plánuj-urob-kontroluj-vykonaj (Plan-Do-Check-Act)

Cyklus PDCA sa dá uplatniť na všetky procesy a na systém manažérstva kvality ako celok. Obrázok 2 zobrazuje, ako je možné zoskupiť články 4 až 10 vo vzťahu k cyklu PDCA.

POZNÁMKA. – Čísla v zátvorkách sa vzťahujú na články v tomto dokumente.





Obrázok 2 – Znáznorenie štruktúry tohto dokumentu v cykle PDCA

Cyklus PDCA možno stručne opísať takto:

- **Plan** (plánuj): stanoviť ciele systému a jeho procesov a zdroje potrebné na dosiahnutie výsledkov v súlade s požiadavkami zákazníkov a zásadami organizácie a identifikovať a riešiť riziká a príležitosti;
- **Do** (urob): implementovať to, čo sa naplánovalo;
- **Check** (kontroluj): monitorovať a (podľa potreby) merať procesy a výsledné produkty a služby na základe politík, cieľov, požiadaviek a plánovaných činností a podávať správy o výsledkoch;
- **Act** (vykonaj): podľa potreby podniknúť kroky na zlepšenie výkonnosti.

### 0.3.3 Myslenie založené na riziku

Na dosiahnutie účinného systému manažérstva kvality je nevyhnutné myslenie založené na riziku (pozri A.4). Konceptia myslenia založeného na riziku bola zahrnutá v predchádzajúcich vydaniach tohto dokumentu, vrátane napr. vykonávania preventívnych opatrení na odstránenie potenciálnych nezhôd, analyzovania akýchkoľvek nezhôd, ktoré sa vyskytnú, a prijímaní opatrení na zamedzenie opakovania, ktoré je vhodné pre účinky nezhody.

Aby organizácia splnila požiadavky tohto dokumentu, musí plánovať a implementovať akcie zamerané na riziká a príležitosti. Riešenie rizík a príležitostí vytvára základ pre zvýšenie efektívnosti systému manažérstva kvality, dosiahnutie lepších výsledkov a predchádzanie negatívnym účinkom.

Príležitosti môžu vzniknúť v dôsledku priaznivej situácie na dosiahnutie zamýšľaného výsledku, napr. súbor okolností, ktoré organizácii umožňujú priťahovať zákazníkov, vyvíjať nové produkty a služby, znižovať odpad alebo zvyšovať produktivitu. Opatrenia na riešenie príležitostí môžu zahŕňať aj zohľadňovanie súvisiacich rizík. Riziko je účinok neistoty a akákoľvek takáto neistota môže mať pozitívne alebo negatívne účinky. Pozitívna odchýlka vyplývajúca z rizika môže byť príležitosťou, ale nie všetky pozitívne účinky rizika vedú k príležitostiam.

#### **0.4 Vzťah k iným normám systému manažérstva**

Tento dokument uplatňuje rámec vyvinutý ISO na zlepšenie súladu medzi svojimi medzinárodnými normami pre systémy manažérstva (pozri A.1).

Tento dokument umožňuje organizácii používať procesný prístup spojený s cyklom PDCA a myslením založeným na rizikách, aby zosúladiť alebo integroval svoj systém manažérstva kvality s požiadavkami iných noriem systému manažérstva.

Tento dokument sa týka ISO 9000 a ISO 9004 takto:

- ISO 9000 poskytuje základné predpoklady pre správne pochopenie a implementáciu tohto dokumentu;
- ISO 9004 poskytuje usmernenie pre organizácie, ktoré sa rozhodnú napredovať nad rámec požiadaviek tohto dokumentu.

Príloha B poskytuje podrobnosti o iných medzinárodných normách o systémoch manažérstva kvality a systémoch riadenia kvality, ktoré boli vyvinuté ISO/TC 176.

Normy systému manažérstva kvality pre jednotlivé odvetvia založené na požiadavkách tohto dokumentu boli vyvinuté pre niekoľko sektorov. Niektoré z týchto noriem špecifikujú ďalšie požiadavky na systém manažérstva kvality, zatiaľ čo iné sa obmedzujú na poskytovanie poradenstva pri uplatňovaní tohto dokumentu v konkrétnom sektore.

## 1 Predmet normy

Tento dokument poskytuje návod na aplikáciu systému manažérstva kvality vo výrobe, meraní a monitorovaní konštrukčného typu schválených obalov, stredne veľkých nádob na voľne ložené látky (IBC) a veľkých obalov na nebezpečné veci.

Tento dokument neobsahuje návod špecifický pre iné systémy manažérstva, ako sú systémy environmentálneho manažérstva, manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci alebo finančného manažérstva.

Uplatňuje sa na organizáciu, ktorá:

- a) musí preukázať svoju schopnosť neustále poskytovať produkty a služby, ktoré spĺňajú požiadavky zákazníkov a príslušné zákonné a regulačné požiadavky; a
- b) sa zameriava na zvýšenie spokojnosti zákazníka prostredníctvom účinného uplatňovania systému vrátane procesov na zlepšenie systému a zabezpečenia zhody so zákazníkom a uplatniteľných zákonných a regulačných požiadaviek.

Všetky pokyny v tomto dokumente sú všeobecné a sú určené na použitie v akejkoľvek organizácii bez ohľadu na jej typ alebo veľkosť, produkty a služby, ktoré poskytuje.

POZNÁMKA. – V tomto dokumente sa pojmy „produkt“ alebo „služba“ vzťahujú iba na produkty a služby určené alebo požadované zákazníkom.

Netýka sa skúšania konštrukčného typu, pre ktorý sa robí odkaz na 6.1.5, 6.3.5, 6.5.6 a 6.6.5 Modelových predpisov OSN <sup>[27]</sup>.

## 2 Normatívne odkazy

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 9000 *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*. [Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník.]

**koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN**