

STN	Manažérstvo kvality Návod na manažérstvo kompetentnosti a rozvoj pracovníkov	STN ISO 10015 01 0372
------------	---	---

Quality management
Guidelines for competence management and people development

Management de la qualité
Lignes directrices pour la gestion des compétences et le développement des personnes

Qualitätsmanagement
Leitfaden für das Kompetenzmanagement und die Entwicklung von Personen

Táto norma obsahuje slovenskú verziu ISO 10015: 2019.

This standard includes the Slovak version of ISO 10015: 2019.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza STN ISO 10015 z apríla 2002 v celom rozsahu.

132332

Národný predhovor

Obrázok v tejto norme je prevzatý z elektronických podkladov dodaných z ISO, © 2019 ISO, ref. č. ISO 10015: 2019 E.

Táto norma obsahuje jednu národnú poznámku.

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke www.unms.sk.

ISO 9000: 2015 zavedená v STN EN ISO 9000: 2016 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník (ISO 9000: 2015) (01 0300)

Vypracovanie normy

Spracovateľ: Ing. Jozef Grauzel, CSc. – MASM – Systémy kvality, Martin

Technická komisia: TK 22 Kvalita

ICS 03.100.30; 03.120.10

Obsah

	strana
Predhovor	4
Úvod	5
1 Predmet normy	6
2 Normatívne odkazy	6
3 Termíny a definície	6
4 Manažérstvo kompetentnosti	7
4.1 Všeobecne	7
4.2 Určenie potrieb kompetentnosti	7
4.2.1 Kompetentnosť v organizácii	7
4.2.2 Tímová alebo skupinová kompetentnosť	7
4.2.3 Individuálna kompetentnosť	8
4.3 Posúdenie aktuálnych potrieb kompetentnosti a rozvoja	8
5 Manažérstvo kompetentnosti a rozvoj pracovníkov	8
5.1 Všeobecne	8
5.2 Plánovanie	8
5.3 Štruktúra programu	9
5.4 Opatrenia	9
5.5 Roly a zodpovednosť	10
5.6 Hodnotenie vplyvu programu manažérstva kompetentnosti a rozvoja pracovníkov	10
5.6.1 Všeobecne	10
5.6.2 Hodnotenie na organizačnej, tímovej, skupinovej a individuálnej úrovni	10
5.7 Určenie budúcich potrieb kompetentnosti a rozvoja pracovníkov	11
Literatúra	12

Predhovor

ISO (Medzinárodná organizácia pre normalizáciu) je celosvetová federácia národných normalizačných organizácií (členov ISO). Na medzinárodných normách zvyčajne pracujú technické komisie ISO. Každý člen ISO, ktorý sa zaujíma o predmet, pre ktorý sa vytvorila technická komisia, má právo byť zastúpený v tejto komisii. Na práci sa zúčastňujú aj medzinárodné vládne alebo mimovládne organizácie, s ktorými ISO nadviazala pracovný styk. ISO úzko spolupracuje s Medzinárodnou elektrotechnickou komisiou (IEC) vo všetkých záležitostiach normalizácie v elektrotechnike.

Postupy použité pri tvorbe tohto dokumentu, ako aj tie, ktoré sú určené na jeho ďalšie udržiavanie sú opísané v smernici ISO/IEC, časť 1. Má sa venovať pozornosť najmä rozdielnym kritériám schvaľovania pri rôznych typoch dokumentov ISO. Tento dokument bol vypracovaný podľa edičných pravidiel smernice ISO/IEC, časť 2 (pozri www.iso.org/directives).

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. ISO nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv. Podrobnosti o akýchkoľvek patentových právach identifikovaných počas tvorby dokumentu sú uvedené v úvode dokumentu a/alebo v zozname patentových deklarácií ISO (pozri www.iso.org/patents).

Akákoľvek obchodná značka použitá v tomto dokumente slúži len na informáciu pre používateľa a neznamená jej schválenie organizáciou ISO.

Na vysvetlenie dobrovoľnej podstaty noriem, význam špecifických termínov a výrazov ISO týkajúcich sa posudzovania zhody, ako aj informácií o väzbe ISO na princípy Svetovej obchodnej organizácie (WTO) uplatňované pri odstraňovaní technických prekážok obchodu (TBT) pozri na tejto URL: www.iso.org/iso/foreword.html.

Tento dokument pripravila technická komisia ISO/TC 176, *Manažérstvo kvality a zabezpečovanie kvality*, subkomisia SC 3, *Podporné technológie* v spolupráci s technickou komisiou ISO/TC 260 *Manažérstvo ľudských zdrojov*.

Toto druhé vydanie ruší a nahrádza prvé vydanie (ISO 10015: 1999), ktoré sa technicky revidovalo. V porovnaní s predchádzajúcim vydaním sú hlavné nasledujúce zmeny:

- a) reštrukturalizácia dokumentu za účelom prispôsobenia sa radu noriem ISO 9000;
- b) aktualizácia na podporu určenia potrieb kompetentnosti organizáciou v plánovaných intervaloch;
- c) ďalšie vyjasnenie manažérstva kompetentnosti.

Akákoľvek spätná väzba alebo akékoľvek otázky k tomuto dokumentu majú sa priamo poslať národnému normalizačnému orgánu používateľa. Kompletný zoznam normalizačných orgánov možno nájsť na:

www.iso.org/members.html.

Úvod

Pracovníci sú pre organizácie dôležití. Výkonnosť organizácie závisí od toho, ako sa využíva kompetentnosť pracovníkov v práci. Manažérstvo kompetentnosti a rozvoj pracovníkov sa vyžadujú pre úspech organizácií na organizačných, tímových, skupinových a individuálnych úrovniach.

Manažérstvo kompetentnosti a rozvoj pracovníkov sú jasne vzájomne prepojené: rozvoj pracovníkov je súčasťou manažérstva kompetentnosti a kompetentnosť pracovníkov vyžaduje rozvoj. Tieto dve činnosti sú vnútorne prepojené a v mnohých prípadoch neoddeliteľné.

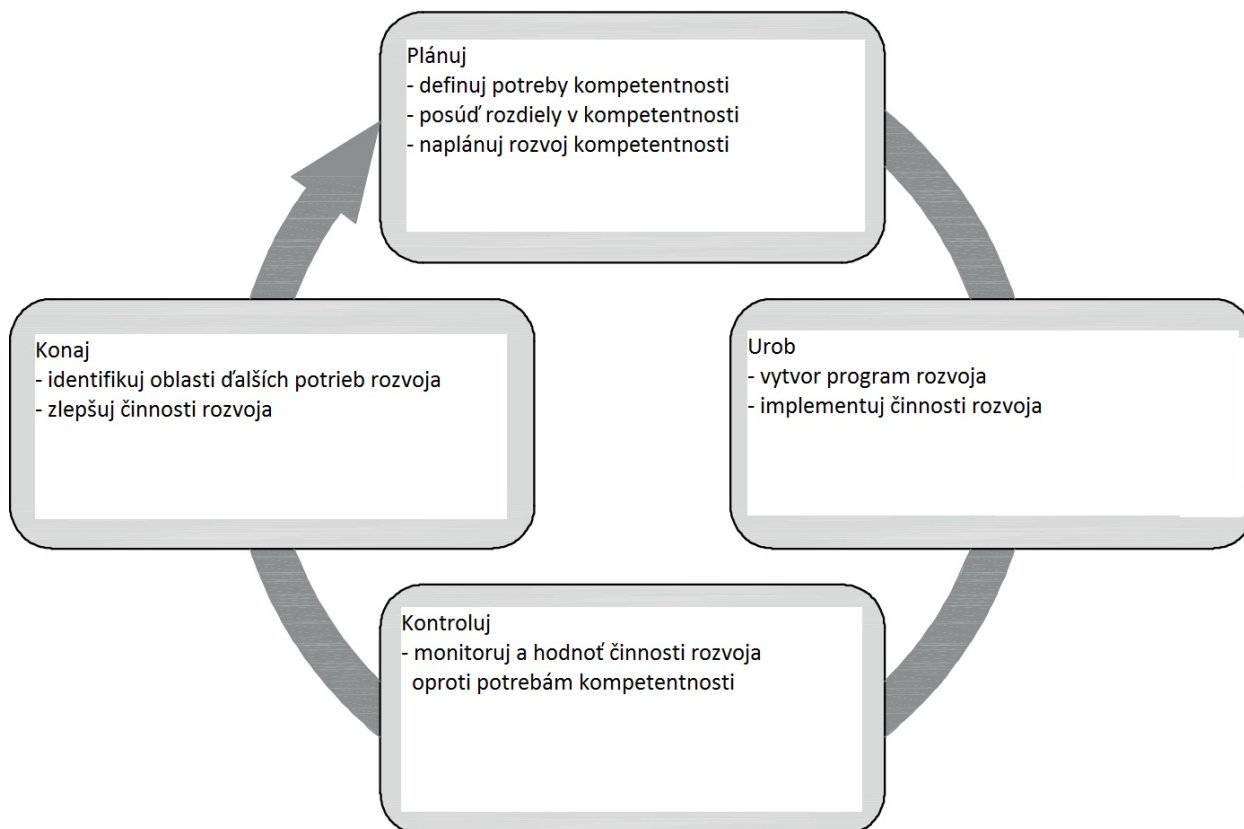
Aplikáciou plánovaných a systematických procesov manažérstva kompetentnosti a rozvoja pracovníkov sa vytvára dôležitá podpora organizáciám pomôcť zlepšovať ich spôsobilosť dosiahnuť súlad s vlastným strategickým smerovaním a dosiahnuť zamýšľané výsledky. Manažérstvo kompetentnosti má dôležitý význam pri zveľaďovaní spôsobilosti organizácie vytvárať a dodávať hodnotu.

Zásady manažérstva kvality sú základom radu noriem ISO 9000 (normy ISO 10001 až ISO 10019 sú jeho súčasťou), zdôrazňujú dôležitosť kompetentnosti pracovníkov a kultúry, ktoré podporujú rast a ďalší rozvoj.

Tento dokument poskytuje usmernenie ako pomoc organizáciám a ich pracovníkom pri zvládaní problémov týkajúcich sa manažérstva kompetentnosti a rozvoja pracovníkov. Smie sa aplikovať, kedykoľvek sa usmernenie požaduje na interpretáciu odkazov, na kompetentnosť resp. rozvoj pracovníkov v rámci systémov manažérstva kvality v rade noriem ISO 9000 alebo v akejkoľvek norme systémov manažérstva, napr. manažérstva rizika alebo environmentálneho manažérstva.

Tento dokument poskytuje usmernenie ako pomoc organizáciám manažovať kompetentnosť a rozvoj pracovníkov.

Obrázok 1 uvádza štruktúru tohto procesu.



Obrázok 1 – Proces manažérstva kompetentnosti a rozvoja pracovníkov

1 Predmet normy

Tento dokument dáva organizácii návod na vytvorenie, implementáciu, udržiavanie a zlepšovanie systémov manažérstva kompetentnosti a rozvoja pracovníkov, aby pozitívne vplývali na výsledky týkajúce sa zhody produktov a služieb a tiež potrieb a očakávaní relevantných zainteresovaných strán.

Tento dokument je aplikovateľný pre všetky organizácie bez rozdielu ich typu alebo veľkosti. Nepridáva, nemení alebo iným spôsobom nemodifikuje požiadavky radu noriem ISO 9000 alebo akýchkoľvek ďalších noriem.

2 Normatívne odkazy

V tomto texte sa odkazuje na uvedené dokumenty takým spôsobom, že časť alebo celý ich obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 9000: 2015 *Quality management systems. Fundamentals and vocabulary*. [Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN