

STN	Ochrana spoločnosti Systémy manažérstva kontinuity podnikania Požiadavky (ISO 22301: 2019)	STN EN ISO 22301 83 0002
------------	---	--

Security and resilience
Business continuity management systems
Requirements

Sécurité et résilience
Systèmes de management de la continuité d'activité
Exigences

Sicherheit und Resilienz
Business Continuity Management System
Anforderungen

Táto norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO 22301: 2019.
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.
Táto norma má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO 22301: 2019.
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.
It has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO 22301 z marca 2020, ktorá od 1. 3. 2020 nahradila STN EN ISO 22301 z apríla 2017 v celom rozsahu.

133189

Národný predhovor

Táto norma obsahuje 4 národné poznámky.

Táto norma uvádza termíny a definície, ktoré sú určené na používanie v oblasti systémov manažérstva kontinuity podnikania.

V žiadnom prípade táto norma nerieši a nenahrádza termíny uvedené v súvisiacich právnych predpisoch, ale rešpektuje ich v plnom rozsahu.

Definície termínov uvedených v tejto norme sa odlišujú predovšetkým v ich inom rozsahu od definícií rovnako nazvaných termínov, ktoré uvádzajú súvisiace právne predpisy. Preto pri ich používaní je potrebné s nimi citlivo zaobchádzať, aby nedochádzalo k pochybeniam ohľadom konečného významu a rozsahu použitého termínu v oblasti manažérstva kontinuity podnikania a v predmetnej oblasti, ktorú rieši súvisiaci právny predpis.

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke www.unms.sk.

ISO 22300 zavedená v STN EN ISO 22300 Ochrana a prispôsobivosť spoločnosti. Terminológia (ISO 22300) (83 0001)

Súvisiace právne predpisy

Zákon č. 9/2021 Z. z., ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony v súvislosti s druhou vlnou pandémie ochorenia COVID-19;

zákon č. 42/1994 Z. z. Národnej rady Slovenskej republiky o civilnej ochrane obyvateľstva;

zákon 45/2011 Z. z. o kritickej infraštruktúre;

zákon 128/2015 Z. z. o prevencii závažných priemyselných havárií a o zmene a doplnení niektorých zákonov;

zákon 179/2011 Z. z. o hospodárskej mobilizácii a o zmene a doplnení zákona č. 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu v znení neskorších predpisov;

ústavný zákon 227/2002 Z. z. o bezpečnosti štátu v čase vojny, vojnového stavu, výnimočného stavu a núdzového stavu;

zákon 319/2002 Z. z. o obrane Slovenskej republiky;

zákon 387/2002 Z. z. o riadení štátu v krízových situáciách mimo času vojny a vojnového stavu.

Vypracovanie normy

Spracovateľ: Ing. Martin Kašša – drevie, Žiar nad Hronom, Ing. Martin Kašša

**Ochrana spoločnosti
Systémy manažérstva kontinuity podnikania
Požiadavky
(ISO 22301: 2019)**

Security and resilience
Business continuity management systems
Requirements
(ISO 22301: 2019)

Sécurité et résilience
Systèmes de management de la continuité d'activité
Exigences
(ISO 22301: 2019)

Sicherheit und Resilienz
Business Continuity Management System
Anforderungen
(ISO 22301: 2019)

Túto európsku normu schválil CEN 14. októbra 2019.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maly, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Španielska, Srbska, Švajčiarska, Švédka, Talianska a Turecka.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah

strana

Národný predhovor	2
Európsky predhovor	6
Úvod	7
1 Predmet normy	9
2 Normatívne odkazy	9
3 Termíny a definície	9
4 Súvislosti organizácie	14
4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí	14
4.2 Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán	14
4.2.1 Všeobecne	14
4.2.2 Právne a regulačné požiadavky	14
4.3 Určovanie predmetu systému manažérstva kontinuity podnikania	14
4.3.1 Všeobecne	14
4.3.2 Predmet systému manažérstva kontinuity podnikania	14
4.4 Systém manažérstva kontinuity podnikania	14
5 Vodcovstvo	15
5.1 Vodcovstvo a záväzok	15
5.2 Politika	15
5.2.1 Vytvorenie politiky kontinuity podnikania	15
5.2.2 Komunikácia politiky kontinuity podnikania	15
5.3 Roly, zodpovednosti a právomoci	15
6 Plánovanie	16
6.1 Činnosti na zvládanie rizík a príležitostí	16
6.1.1 Určenie rizík a príležitostí	16
6.1.2 Zvládanie rizík a príležitostí	16
6.2 Ciele kontinuity podnikania a plány na ich dosiahnutie	16
6.2.1 Vytvorenie cieľov kontinuity podnikania	16
6.2.2 Určenie cieľov kontinuity podnikania	16
6.3 Plánovanie zmien systému manažérstva kontinuity podnikania	16
7 Podpora	17
7.1 Zdroje	17
7.2 Kompetentnosť	17
7.3 Povedomie	17
7.4 Komunikácia	17
7.5 Zdokumentované informácie	17

7.5.1	Všeobecne	17
7.5.2	Tvorba a aktualizácia	18
7.5.3	Riadenie zdokumentovaných informácií	18
8	Prevádzka	18
8.1	Plánovanie a riadenie prevádzky	18
8.2	Analýza vplyvu na podnikanie a posudzovanie rizika	18
8.2.1	Všeobecne	18
8.2.2	Analýza vplyvu na podnikanie	19
8.2.3	Posudzovanie rizika	19
8.3	Stratégie kontinuity podnikania a riešenia	19
8.3.1	Všeobecne	19
8.3.2	Identifikácia stratégií a riešení	19
8.3.3	Výber stratégií a riešení	20
8.3.4	Požiadavky na zdroje	20
8.3.5	Implementácia riešení	20
8.4	Plány a postupy kontinuity podnikania	20
8.4.1	Všeobecne	20
8.4.2	Štruktúra odozvy	20
8.4.3	Varovanie a komunikácia	21
8.4.4	Plány kontinuity podnikania	21
8.4.5	Zotavovanie	22
8.5	Program cvičení	22
8.6	Hodnotenie dokumentácie a schopností kontinuity podnikania	23
9	Hodnotenie výkonnosti	23
9.1	Monitorovanie, meranie, analyzovanie a hodnotenie	23
9.2	Interný audit	23
9.2.1	Všeobecne	23
9.2.2	Program (programy) interného auditu	23
9.3	Preskúmanie manažmentom	24
9.3.1	Všeobecne	24
9.3.2	Vstup do preskúmania manažmentom	24
9.3.3	Výstup z preskúmania manažmentom	24
10	Zlepšovanie	25
10.1	Nezhoda a nápravná činnosť	25
10.2	Trvalé zlepšovanie	25
	Literatúra	26

Európsky predhovor

Tento dokument (EN ISO 22301: 2019) vypracovala technická komisia ISO/TC 292 „Ochrana a odolnosť“ v spolupráci s technickou komisiou CEN/TC 391 „Ochrana obyvateľstva a spoločnosti“, ktorej sekretariát je v NEN.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskôr do mája 2020. Národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskôr do mája 2020.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunsko, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text medzinárodnej normy ISO 22301: 2019 schválil CEN ako EN ISO 22301: 2019 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

0.1 Všeobecne

Tento dokument špecifikuje štruktúru a požiadavky na implementáciu a udržiavanie systému manažérstva kontinuity podnikania (BCMS¹), ktorý rozvíja kontinuitu podnikania zodpovedajúcu rozsahu a typu vplyvu, ktorý organizácia môže alebo nemusí akceptovať po prerušení.

Výsledky udržiavania BCMS sú ovplyvnené právnymi, regulačnými, organizačnými a priemyselnými požiadavkami organizácie, poskytovanými produktmi a službami, použitými procesmi, veľkosťou a štruktúrou organizácie a požiadavkami jej zainteresovaných strán.

BCMS zvyrazňuje dôležitosť:

- pochopenia potrieb organizácie a nutnosti vytvárania politik a cieľov systému manažérstva kontinuity podnikania;
- prevádzka a udržiavanie procesov, schopností a štruktúr odozvy s cieľom zabezpečiť, aby organizácia prežila prerušenia;
- monitorovania a preskúmavania výkonnosti a efektívnosti BCMS;
- trvalého zlepšovania na základe kvalitatívnych a kvantitatívnych opatrení.

BCMS, rovnako ako akýkoľvek iný systém manažérstva, má tieto kľúčové prvky:

- a) politiku;
- b) kompetentných ľudí s definovanými zodpovednosťami;
- c) procesy manažérstva, týkajúce sa:
 - 1) politiky;
 - 2) plánovania;
 - 3) implementácie a prevádzky;
 - 4) posudzovania výkonnosti;
 - 5) preskúmavania manažmentom;
 - 6) trvalého zlepšovania;
- d) zdokumentované informácie podporujúce riadenie prevádzky a umožňujúce hodnotenie výkonu.

0.2 Prínosy systému manažérstva kontinuity podnikania

Účelom BCMS je pripraviť sa, zabezpečiť, udržiavať opatrenia a schopnosti na riadenie celkovej schopnosti organizácie pokračovať v činnosti počas prerušenia. Dosiahnutím tohto cieľa organizácia:

- a) z obchodného hľadiska:
 - 1) podporuje strategické ciele;
 - 2) vytvára konkurenčnú výhodu;
 - 3) ochraňuje a zvyšuje svoju reputáciu a dôveryhodnosť;
 - 4) prispieva k odolnosti organizácie;
- b) z finančného hľadiska:
 - 1) znižuje právnu a finančnú expozíciu;
 - 2) znižuje priame a nepriame náklady na prerušenia;
- c) z hľadiska zainteresovaných strán:
 - 1) ochraňuje život, majetok a životné prostredie;
 - 2) berie do úvahy očakávania zainteresovaných strán;
 - 3) poskytuje dôveru v schopnosť organizácie uspieť;
- d) z hľadiska interných procesov:
 - 1) zlepšuje svoju schopnosť zostať efektívny počas prerušenia;
 - 2) demonštruje proaktívne zvládanie rizík efektívne a účinne;
 - 3) rieši prevádzkové zraniteľnosti.

¹ NÁRODNÁ POZNÁMKA. – Skratka z anglického Business Continuity Management System.

0.3 Plánuj – Urob – Skontroluj – Vykonaj (PDCA²) cyklus

Tento dokument aplikuje Plánuj (vytvor), Urob (implementuj a prevádzkuj), Skontroluj (monitoruj a preskúmaj), Vykonaj (udržuj a zlepšuj) (PDCA) cyklus pri implementovaní, udržiavaní a trvalom zlepšovaní efektívnosti BCMS organizácie.

Týmto organizácia zabezpečuje konzistenciu s inými normami systémov manažérstva, ako ISO 9001, ISO 14001, ISO/IEC 20000-1, ISO/IEC 27001 a ISO 28000 tak, že podporuje konzistentné a integrované implementovanie a prevádzku týkajúcich sa systémov manažérstva.

V súlade s PDCA cyklom, zahŕňajú kapitoly 4 až 10 tieto prvky.

- 4. kapitola predstavuje požiadavky nevyhnutné na vytvorenie súvislostí BCMS, ako aj očakávania, požiadavky a predmet tak, ako ich uplatňuje organizácia.
- 5. kapitola sumarizuje požiadavky špecifické pre roly vrcholového manažmentu v BCMS a ako vedenie formuluje očakávania v organizácii pomocou vyhlásenia politiky.
- 6. kapitola opisuje požiadavky, ktoré sa týkajú vytvorenia strategických cieľov a hlavných zásad BCMS ako celku.
- 7. kapitola podporuje operácie BCMS súvisiace s ustanovením kompetencie a pravidelnou komunikáciou/podľa potreby so zainteresovanými stranami, zatiaľ čo dokumentuje, kontroluje, udržiava a uchováva požadované zdokumentované informácie.
- 8. kapitola definuje potreby kontinuity podnikania, určuje, ako ich riešiť, a vyvíja postupy na riadenie organizácie počas prerušenia.
- 9. kapitola sumarizuje požiadavky nevyhnutné na meranie výkonnosti manažérstva kontinuity podnikania, zhody BCMS s touto medzinárodnou normou, a na vykonávanie preskúmania manažmentom.
- 10. kapitola identifikuje a rieši nezhody BCMS a trvalé zlepšovanie prostredníctvom nápravných činností.

0.5 Obsah tohto dokumentu

Tento dokument zodpovedá požiadavkám ISO na normy systému riadenia. Medzi tieto požiadavky patrí nadradená štruktúra, identický základný text a bežné pojmy s hlavnými definíciami, ktoré sú určené na zvýhodnenie používateľov pri implementácii viacerých štandardov systému riadenia ISO.

Tento dokument nezahŕňa požiadavky špecifické pre iné systémy riadenia, aj keď jeho prvky možno zosúladiť alebo integrovať s požiadavkami ostatných systémov riadenia.

Tento dokument obsahuje požiadavky, ktoré môže organizácia použiť na implementáciu BCMS a na posúdenie zhody. Organizácia, ktorá chce preukázať zhodu s týmto dokumentom, tak môže urobiť:

- vlastným rozhodnutím a vydaním vlastného prehlásenia; alebo
- získaním potvrdenia zhody stranami, ktoré majú v organizácii nejaký záujem, ako sú napr. zákazníci; alebo
- získaním potvrdenia vlastného prehlásenia stranou, ktorá je pre organizáciu externá; alebo
- získaním certifikácie/registrácie BCMS externou organizáciou.

Kapitoly 1 až 3 v tomto dokumente stanovujú rozsah, normatívne odkazy a termíny a definície, ktoré sa vzťahujú na použitie tohto dokumentu. Kapitoly 4 až 10 obsahujú požiadavky, ktoré sa majú použiť na posúdenie zhody s týmto dokumentom.

V tomto dokumente sa používajú tieto slovné tvary:

- a) „musí“ upozorňuje na požiadavku;
- b) „má byť“ upozorňuje na odporúčanie;
- c) „smie“ upozorňuje na povolenie;
- d) „môže“ upozorňuje na možnosť alebo spôsobilosť.

Informácia označená ako „POZNÁMKA“ slúži ako pomôcka pre porozumenie alebo objasnenie súvisiacej požiadavky. „Poznámky k termínu“ použité v kapitole 3 poskytujú ďalšie informácie, ktoré dopĺňajú terminologické údaje, a môžu obsahovať ustanovenia týkajúce sa použitia termínu.

² NÁRODNÁ POZNÁMKA. – Skratka z anglického Plan – Do – Check – Act.

1 Predmet normy

Tento dokument špecifikuje požiadavky na implementáciu, udržiavanie a zlepšovanie systému riadenia na ochranu pred, zníženie pravdepodobnosti výskytu, prípravu, reakciu a obnovu po prerušeníach, keď nastanú.

Požiadavky špecifikované v tomto dokumente sú generické a zamýšľané na aplikovanie vo všetkých organizáciách alebo v ich častiach, bez ohľadu na typ, veľkosť a charakter organizácie. Rozsah aplikovania týchto požiadaviek závisí od prevádzkových podmienok a zložitosti organizácie.

Tento dokument je aplikovateľný pre všetky typy a veľkosti organizácií, ktoré:

- a) implementujú, udržiavajú a zlepšujú BCMS;
- b) usilujú o zhodu so stanovenou politikou kontinuity podnikania;
- c) potrebujú byť schopné pokračovať v dodávaní produktov a služieb v prijateľnej vopred definovanej kapacite počas prerušenia;
- e) usilujú sa o zvýšenie ich odolnosti prostredníctvom efektívneho aplikovania BCMS.

Tento dokument sa môže použiť na posúdenie schopnosti organizácie plniť si svoje vlastné potreby a povinnosti týkajúce sa kontinuity podnikania.

2 Normatívne odkazy

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 22300 *Security and resilience – Vocabulary*. [Ochrana a prispôsobivosť spoločnosti. Terminológia.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN