

TNI	TECHNICKÁ NORMALIZAČNÁ INFORMÁCIA	TNI CEN ISO/TR 41013 96 2005
------------	--	--

**Facility management
Rozsah, kľúčové koncepcie a výhody
(ISO/TR 41013: 2017)**

Facility management
Scope, key concepts and benefits
(ISO/TR 41013: 2017)

Táto technická normalizačná informácia je slovenskou verziou CEN ISO/TR 41013: 2021.
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

This Technical Standard Information is the Slovak version of the CEN ISO/TR 41013: 2021.
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto technická normalizačná informácia nahrádza anglickú verziu TNI CEN ISO/TR 41013 z júla 2021.

134265

Národný predhovor

Obrázky v tejto norme sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z CEN, © 2021 CEN, ref. č. CEN ISO/TR 41013: 2021 E.

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke www.unms.sk.

ISO 41011 zavedená v STN EN ISO 41011 Facility management. Slovník (ISO 41011) (96 2001)

Vypracovanie normy

Spracovateľ: doc. Ing. Viera Somorová, PhD., STU v Bratislave

Technická komisia: TK 109 Facility management

ICS 03.080.10

**Facility management
Rozsah, kľúčové koncepcie a výhody
(ISO/TR 41013: 2017)**

Facility management
Scope, key concepts and benefits
(ISO/TR 41013: 2017)

Facility management
Domaine d'application, concepts clés
et bénéfiques
(ISO/TR 41013: 2017)

Facility Management
Regelungsbereich, wichtige Konzepte
und Nutzen
(ISO/TR 41013: 2017)

Túto technickú správu schválil CEN 22. februára 2021.

Túto technickú správu vypracovala technická komisia CEN/TC 348.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecka.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah

strana

Európsky predhovor	5
Úvod	6
1 Predmet normy	7
2 Normatívne odkazy.....	7
3 Termíny a definície	7
4 Rozsah FM	7
5 Prostredie obchodného procesu	7
5.1 Obchodný proces	7
5.2 Hlavné obchodné/základné činnosti a oddeľujúce podporné procesy	7
5.3 Priradenie podporných procesov k FM.....	8
6 Kľúčové koncepty vo FM	8
6.1 FM model.....	8
6.2 Oblasť rozsahu FM a služieb facility managementu	8
7 Účel a výhody FM	9
7.1 Všeobecne.....	9
7.2 Produktivita	10
7.3 Vplyv na ľudí.....	10
7.4 Zmiernenie rizika	10
7.5 Udržateľnosť.....	10
7.6 Identita	11
7.7 Náklady a kvalita	11
Literatúra	12

Európsky predhovor

Text ISO/TR 41013: 2017 vypracovala technická komisia ISO/TC 267 Facility management, medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako CEN ISO/TR 41013: 2021 technickou komisiou CEN/TC 348 Facility management, ktorej sekretariát je v SN.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Oznámenie o schválení

Text ISO/TR 41013: 2017 bol schválený CEN ako CEN ISO/TR 41013: 2021 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

Medzinárodné normy pre facility management (FM) vypracované technickou komisiou ISO/TC 267 popisujú vlastnosti facility managementu a sú určené na použitie v súkromných a verejných sektoroch.

POZNÁMKA. – Termíny „facility management“ a „facilities management“ je možné používať rovnocenne.

Medzinárodná spolupráca pri príprave týchto medzinárodných noriem identifikovala spoločné postupy, ktoré je možné uplatniť v širokej škále trhových sektorov, organizačných typov, procesných činností a geografických oblastí a ich implementácia pomôže:

- zlepšiť kvalitu, produktivitu a finančnú výkonnosť;
- zvýšiť udržateľnosť a znížiť negatívny vplyv na životné prostredie;
- rozvíjať funkčné a motivujúce pracovné prostredie;
- dodržiavať právne predpisy a poskytovať bezpečné pracoviská;
- optimalizovať výkonnosť a náklady počas životného cyklu;
- zlepšiť životaschopnosť a relevantnosť;
- úspešnejšie navrhovať identitu a imidž organizácie.

Bez noriem je rozvoj FM riadený trhom s rizikom, že rozvojové krajiny a menšie organizácie budú buď ponechané na to, aby prijali to, čo im je ponúkané, bez ohľadu na to, či sú vhodné pre ich kultúru a potreby, alebo sú inak zahrnuté tým, čo ponúkajú hlavní poskytovatelia na strane ponuky.

Zároveň globálni poskytovatelia nie sú schopní konkurovať tak efektívne, ako by mohli z dôvodu absencie jednotného štandardu pre plánovanie a popis FM a súvisiacich podporných služieb. Rozvoj trhu s FM brzdila absencia spoločnej globálnej štruktúry s príslušnými normami. Predovšetkým malým organizáciám, kupujúcim aj dodávateľom, bráni efektívna participácia na ich príslušných trhoch.

Sektor potrebuje normy, podľa ktorých je možné hodnotiť a merať FM, služby facility managementu a manažérske systémy.

Tento dokument používa koncepty z iných noriem v oblasti FM a predstavuje koncepty FM, ktoré by mohli byť predmetom budúcich normalizačných prác.

1 Predmet normy

Tento dokument opisuje rozsah, kľúčové pojmy a v facility managementu (FM) a poskytuje súvislosti pre použitie a uplatňovanie termínov definovaných v ISO 41011.

2 Normatívne odkazy

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 41011 *Facility management – Vocabulary*. [Facility management. Slovník.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN