

STN	Ochrana spoločnosti Systémy manažérstva kontinuity podnikania Usmernenie k používaniu normy ISO 22301 (ISO 22313: 2020)	STN EN ISO 22313 83 0003
------------	--	--

Security and resilience
Business continuity management systems
Guidance on the use of ISO 22301

Sécurité et résilience
Systèmes de management de la continuité d'activité
Lignes directrices sur l'utilisation de l'ISO 22301

Sicherheit und Resilienz
Business Continuity Management Systems
Anleitung zur Verwendung von ISO 22301

Táto norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO 22313: 2020.
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.
Táto norma má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO 22313: 2020.
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.
It has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich noriem

Táto norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO 22313 z júna 2020, ktorá od 1. 6. 2020 nahradila STN EN ISO 22313 z apríla 2015 v celom rozsahu.

134267

Národný predhovor

Obrázky v tejto norme sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z CEN, © CEN 2020, ref. č. EN ISO 22313: 2020.

Táto norma obsahuje 8 národných poznámok.

Hlavné zmeny v porovnaní s predchádzajúcim vydaním sú tieto:

- štrukturálne a obsahové zmeny s cieľom zosúladiť tento dokument s najnovším vydaním normy ISO 22301;
- boli pridané ďalšie usmernenia na vysvetlenie kľúčových pojmov a termínov;
- obsah odstránený z 8.4 bude zahrnutý do normy ISO/TS 22332 (vo vývoji).

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN možno získať na webovej stránke www.unms.sk.

ISO 22300 zavedená v STN EN ISO 22300 Ochrana a prispôsobivosť spoločnosti. Terminológia (ISO 22300) (83 0001)

ISO 22301 zavedená v STN EN ISO 22301 Ochrana spoločnosti. Systémy manažérstva kontinuity podnikania. Požiadavky (ISO 22301) (83 0002)

Vypracovanie normy

Spracovateľ: Ing. Lenka Gondová, Pro Excellence, s. r. o., Bratislava

Technická komisia: TK 37 Informačné technológie

**Ochrana spoločnosti
Systémy manažérstva kontinuity podnikania
Usmernenie k používaniu normy ISO 22301
(ISO 22313: 2020)**

Security and resilience
Business continuity management systems
Guidance on the use of ISO 22301 (ISO 22313: 2020)

Sécurité et résilience
Systèmes de management de la continuité d'activité
Lignes directrices sur l'utilisation de l'ISO 22301
(ISO 22313: 2020)

Sicherheit und Resilienz
Business Continuity Management Systems
Anleitung zur Verwendung von ISO 22301
(ISO 22313: 2020)

Túto európsku normu schválil CEN 18. februára 2020.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy, týkajúce sa takýchto národných noriem, možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maly, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunská, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédka, Talianska a Turecka.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah

strana

Európsky predhovor	7
Úvod	8
1 Predmet normy	14
2 Normatívne odkazy.....	14
3 Termíny a definície	14
4 Súvislosti organizácie	14
4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí	14
4.2 Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán	15
4.2.1 Všeobecne	15
4.2.2 Právne a regulačné požiadavky	16
4.3 Určenie predmetu systému manažérstva kontinuity podnikania	17
4.3.1 Všeobecne	17
4.3.2 Predmet BCMS	17
4.3.3 Výnimky z predmetu	17
4.4 Systém manažérstva kontinuity podnikania	17
5 Vodcovstvo	18
5.1 Vodcovstvo a záväzok	18
5.1.1 Všeobecne	18
5.1.2 Vrcholový manažment	18
5.1.3 Ostatné manažérske funkcie	18
5.2 Politika	19
5.2.1 Vytvorenie politiky kontinuity podnikania	19
5.2.2 Komunikácia politiky kontinuity podnikania	19
5.3 Roly, zodpovednosti a právomoci v organizácii	20
6 Plánovanie.....	22
6.1 Činnosti na zvládanie rizík a príležitostí	22
6.1.1 Určenie rizík a príležitostí	22
6.1.2 Zvládanie rizík a príležitostí	22
6.2 Ciele kontinuity podnikania a plány na ich dosiahnutie	22
6.2.1 Vytvorenie cieľov kontinuity podnikania	22
6.2.2 Určenie cieľov kontinuity podnikania	22
6.3 Plánovanie zmien systému manažérstva kontinuity podnikania	23
7 Podpora	23
7.1 Zdroje	23
7.1.1 Všeobecne	23

7.1.2	Zdroje BCMS	23
7.2	Kompetentnosť	24
7.3	Povedomie	25
7.4	Komunikácia	26
7.5	Zdokumentované informácie	26
7.5.1	Všeobecne	26
7.5.2	Tvorba a aktualizácia	27
7.5.3	Riadenie zdokumentovaných informácií	28
8	Prevádzka	29
8.1	Plánovanie a riadenie prevádzky	29
8.1.1	Všeobecne	29
8.1.2	Manažment kontinuity podnikania	29
8.1.3	Zachovanie kontinuity podnikania	30
8.2	Analýza vplyvu na podnikanie a posúdenie rizík	31
8.2.1	Všeobecne	31
8.2.2	Analýza vplyvu na podnikanie	31
8.2.3	Posudzovanie rizika	34
8.3	Stratégie a riešenia kontinuity podnikania	35
8.3.1	Všeobecne	35
8.3.2	Identifikácia stratégií a riešení	36
8.3.3	Výber stratégií a riešení	38
8.3.4	Požiadavky na zdroje	38
8.3.5	Implementácia riešení	44
8.4	Plány a postupy kontinuity podnikania	44
8.4.1	Všeobecne	44
8.4.2	Štruktúra odozvy	44
8.4.3	Varovanie a komunikácia	46
8.4.4	Plány kontinuity podnikania	47
8.4.5	Obnovu	52
8.5	Program cvičení	53
8.5.1	Všeobecne	53
8.5.2	Návrh programu cvičení	53
8.5.3	Precvičovanie plánov kontinuity podnikania	54
8.6	Hodnotenie dokumentácie a schopností kontinuity podnikania	56
8.6.1	Všeobecne	56
8.6.2	Meranie účinnosti	57
8.6.3	Výsledky	57
9	Hodnotenie výkonnosti	58
9.1	Monitorovanie, meranie, analyzovanie a hodnotenie	58

9.1.1	Všeobecne	58
9.1.2	Uchovávanie dôkazov	58
9.1.3	Hodnotenie výkonu	58
9.2	Interný audit	58
9.2.1	Všeobecne	58
9.2.2	Program(y) auditu	58
9.3	Preskúmanie manažmentom	59
9.3.1	Všeobecne	59
9.3.2	Vstup do preskúmania manažmentom	59
9.3.3	Výstupy z preskúmania manažmentom	59
10	Zlepšovanie.....	60
10.1	Nezhody a nápravné opatrenia	60
10.1.1	Všeobecne	60
10.1.2	Výskyt nezhody	60
10.1.3	Uchovávanie zdokumentovaných informácií	60
10.2	Trvalé zlepšovanie	61
Literatúra	62

Európsky predhovor

Tento dokument (EN ISO 22313: 2020) vypracovala technická komisia ISO/TC 292 „Ochrana a odolnosť“ v spolupráci s technickou komisiou CEN/TC 391 „Ochrana obyvateľstva a spoločnosti“, ktorej sekretariát je v AFNOR.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskoršie do augusta 2020 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskoršie do augusta 2020.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv.

CEN nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Tento dokument nahrádza EN ISO 22313: 2014.

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunsko, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text ISO 22313: 2020 schválil CEN ako EN ISO 22313: 2020 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

0.1 Všeobecne

Tento dokument poskytuje v prípade potreby usmernenie k požiadavkám uvedeným v norme ISO 22301. Zámerom tohto dokumentu nie je poskytnúť všeobecné usmernenie ku všetkým aspektom kontinuity podnikania.

Tento dokument obsahuje rovnaké názvy odsekov ako norma ISO 22301, ale neuvádza nové požiadavky a súvisiace termíny a definície.

Zámerom tohto usmernenia je vysvetliť a objasniť význam a účel požiadaviek normy ISO 22301 a pomôcť pri riešení akýchkoľvek otázok týkajúcich sa výkladu. Ďalšie medzinárodné normy a technické špecifikácie, ktoré poskytujú ďalšie usmernenia, a na ktoré sa v tomto dokumente odkazuje, sú ISO/TS 22317, ISO/TS 22318, ISO 22322, ISO/TS 22330, ISO/TS 22331 a ISO 22398. Rozsah týchto dokumentov môže presahovať požiadavky ISO 22301. Organizácie by preto mali vždy odkazovať na ISO 22301, aby overili požiadavky, ktoré majú byť splnené.

Na ďalšie objasnenie a vysvetlenie kľúčových bodov obsahuje tento dokument niekoľko obrázkov. Obrázky slúžia len na ilustračné účely a prednosť má súvisiaci text v hlavnej časti tohto dokumentu.

Systém manažérstva kontinuity podnikania (BCMS¹⁾) zdôrazňuje význam:

- stanovenia politiky a cieľov kontinuity podnikania, ktoré sú v súlade s cieľmi organizácie;
- prevádzky a udržiavania procesov, schopností a štruktúr odozvy s cieľom zabezpečiť, aby organizácia prežila prerušenia;
- monitorovania a preskúmania výkonnosti a efektívnosti BCMS;
- trvalého zlepšovania na základe kvalitatívnych a kvantitatívnych opatrení.

BCMS, rovnako ako akýkoľvek iný systém manažérstva, má tieto kľúčové prvky:

- a) politiku;
- b) kompetentných ľudí s definovanými zodpovednosťami;
- c) procesy manažérstva, týkajúce sa:
 - 1) politiky;
 - 2) plánovania;
 - 3) implementácie a prevádzky;
 - 4) posudzovania výkonnosti;
 - 5) preskúmania manažmentom;
 - 6) trvalého zlepšovania;
- d) zdokumentované informácie podporujúce riadenie prevádzky a umožňujúce hodnotenie výkonu.

Kontinuita podnikania je vo všeobecnosti špecifická pre danú organizáciu. Jej implementácia však môže mať ďalekosiahle dôsledky pre širšiu komunitu a iné tretie strany. Organizácia bude mať pravdepodobne externé organizácie, od ktorých je závislá, a budú existovať aj ďalšie, ktoré sú od nej závislé. Efektívna kontinuita podnikania preto prispieva k odolnejšej spoločnosti.

0.2 Prínosy systému manažérstva kontinuity podnikania

Systém BCMS zvyšuje úroveň pripravenosti organizácie na pokračovanie v činnosti počas prerušení. Jeho výsledkom je aj lepšie pochopenie vnútorných a vonkajších vzťahov organizácie, lepšia komunikácia so zainteresovanými stranami a vytvorenie prostredia na trvalé zlepšovanie. Zavedenie BCMS v súlade s odporúčaniami obsiahnutými v tomto dokumente a v súlade s požiadavkami normy ISO 22301 môže priniesť mnoho ďalších výhod.

¹⁾ NÁRODNÁ POZNÁMKA. – Skratka z anglického Business Continuity Management System.

- Podľa odporúčaní v kapitole 4 („kontext organizácie“) organizácia:
 - preskúmava strategické ciele a zaisťuje, aby ich systém BCMS podporoval;
 - zohľadňuje potreby, očakávania a požiadavky zainteresovaných strán;
 - si je vedomá platných právnych, regulačných a iných povinností.
- Podľa kapitoly 5 („vedenie“) organizácia:
 - prehodnocuje úlohy a zodpovednosti manažmentu;
 - podporuje kultúru trvalého zlepšovania;
 - prideluje zodpovednosti za monitorovanie výkonnosti a podávanie správ.
- Podľa kapitoly 6 („plánovanie“) organizácia:
 - opätovne preskúmava riziká a príležitosti a určuje opatrenia na ich riešenie a využitie;
 - zavádza efektívne riadenie zmien.
- Podľa kapitoly 7 („podpora“) organizácia:
 - zavedie účinné riadenie svojich zdrojov BCMS vrátane riadenia kompetencií;
 - zlepšuje informovanosť zamestnancov o záležitostiach, ktoré sú pre manažment dôležité;
 - má účinné mechanizmy pre internú a externú komunikáciu;
 - efektívne spravuje svoju dokumentáciu.
- Podľa kapitoly 8 („prevádzka“) organizácia zväži:
 - neplánované dôsledky zmien;
 - priority a požiadavky na kontinuitu podnikania;
 - závislosti;
 - zraniteľnosti z hľadiska vplyvu;
 - riziká prerušenia a určenie spôsobov, ako ich najlepšie riešiť;
 - alternatívne riešenia na prevádzku podniku s obmedzenými zdrojmi;
 - efektívne štruktúry a postupy na riešenie prerušení;
 - zodpovednosť voči komunite a ďalším zainteresovaným stranám.
- Podľa kapitoly 9 („hodnotenie výkonnosti“) organizácia:
 - má účinné mechanizmy na monitorovanie, meranie a hodnotenie výkonnosti;
 - zapája manažment do monitorovania výkonnosti a prispievania k účinnosti BCMS.
- Podľa kapitoly 10 („zlepšenie“) organizácia:
 - má postupy na monitorovanie výkonnosti a zlepšovanie efektívnosti;
 - neustále zlepšuje svoje systémy riadenia.

V dôsledku toho môže implementácia BCMS:

- chrániť život, majetok a životné prostredie;
- chrániť a posilňovať reputáciu a dôveryhodnosť organizácie;
- prispieť ku konkurenčnej výhode organizácie tým, že jej umožní fungovať počas prerušení;
- znížiť náklady vyplývajúce z prerušení a zlepšiť schopnosť organizácie zostať efektívny počas prerušenia;
- prispieť k celkovej odolnosti organizácie;
- poskytovať dôveru zainteresovaným stranám v schopnosť organizácie uspieť;
- znížiť právne a finančné riziko organizácie;
- preukázať schopnosť organizácie zvládať riziká a riešiť prevádzkové zraniteľnosti.

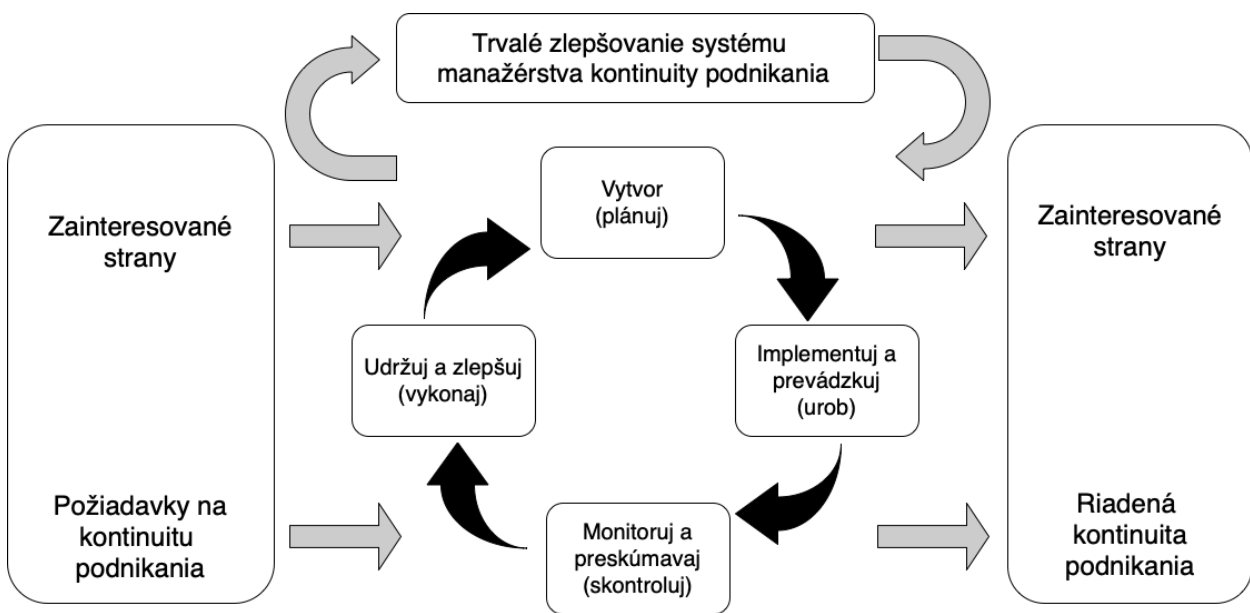
0.3 Plánuj – Urob – Kontroluj – Vykonaj (PDCA²⁾) cyklus

Tento dokument využíva PDCA cyklus pri plánovaní, vykonávaní, implementácii, prevádzkovaní, monitorovaní, preskúvaní, udržiavaní a trvalom zlepšovaní účinnosti BCMS organizácie. Vysvetlenie cyklu PDCA je uvedené v tabuľke 1.

Obrázok 1 znázorňuje, ako BCMS prijíma požiadavky zainteresovaných strán ako vstupy pre riadenie kontinuity podnikania a prostredníctvom požadovaných činností a procesov vytvára výstupy z kontinuity podnikania (t. j. riadenú kontinuitu podnikania), ktoré tieto požiadavky spĺňajú.

Tabuľka 1 – Vysvetlenie cyklu PDCA

Plánuj (vytvor)	Stanovenie politiky, cieľov, opatrení, procesov a postupov týkajúcich sa zlepšenia kontinuity podnikania s cieľom dosiahnuť výsledky, ktoré sú v súlade s celkovými politikami a cieľmi organizácie.
Urob (implementuj a prevádzkuj)	Implementácia a prevádzkovanie politiky kontinuity podnikania, kontrolných mechanizmov, procesov a postupov.
Skontroluj (monitoruj a preskúmaj)	Monitorovanie a preskúmanie výkonnosti v porovnaní s politikou a cieľmi kontinuity podnikania, podávanie správ o výsledkoch vedeniu na preskúmanie a určovanie a schvaľovanie opatrení na nápravu a zlepšenie.
Vykonaj (udržuj a zlepšuj)	Udržiavať a zlepšovať BCMS prijímaním nápravných opatrení na základe výsledkov preskúmania manažmentom a prehodnotenia rozsahu BCMS a politiky a cieľov kontinuity podnikania



Obrázok 1 – Cyklus PDCA aplikovaný na procesy BCMS

²⁾ NÁRODNÁ POZNÁMKA. – Skratka z anglického Plan – Do – Check – Act.

0.4 Zložky PDCA v tomto dokumente

V tabuľke 2 je uvedený priamy vzťah medzi obsahom obrázku 1 a ustanoveniami tohto dokumentu.

Tabuľka 2 – Vzťah medzi cyklom PDCA a ustanoveniami 4 až 10

Zložka PDCA	Določka týkajúca sa zložky PDCA
Plánuj (vytvor)	V kapitole 4 („súvislosti organizácie“) sa uvádza, čo by mala organizácia urobiť, aby zabezpečila, že BCMS spĺňa jej požiadavky, pričom sa zohľadnia všetky relevantné vonkajšie a vnútorné faktory vrátane: <ul style="list-style-type: none"> – potrieb a očakávaní zainteresovaných strán; – svojich právnych a regulačných povinností – požadovaného rozsah BCMS.
	Kapitola 5 („vedenie“) stanovuje úlohu manažmentu v zmysle preukázania záväzku, definovania politiky a stanovenia úloh, zodpovedností a právomocí.
	V kapitole 6 („plánovanie“) sa opisujú činnosti na stanovenie strategických cieľov a hlavných zásad implementácie BCMS.
	V kapitole 7 („podpora“) sa uvádzajú prvky BCMS, ktoré by mali byť zavedené, a to: zdroje, spôsobilosť, informovanosť, komunikácia a zdokumentované informácie.
Urob (implementuj a prevádzkuj)	V kapitole 8 („prevádzka“) sa uvádzajú procesy na vytvorenie a udržiavanie kontinuity podnikania.
Kontroluj (monitoruj a preskúmavaj)	Kapitola 9 („hodnotenie výkonnosti“) poskytuje základ pre zlepšovanie BCMS prostredníctvom merania a hodnotenia jeho výkonnosti.
Vykonaj (udržuj a zlepšuj)	Kapitola 10 („zlepšovanie“) sa vzťahuje na nápravné opatrenia na riešenie nezhôd zistených prostredníctvom hodnotenia výkonnosti.

0.5 Obsah tohto dokumentu

Zámerom tohto dokumentu nie je naznačovať jednotnú štruktúru BCMS, ale aby organizácia navrhla BCMS, ktorý zodpovedá jej potrebám, a ktorý spĺňa požiadavky zainteresovaných strán, najmä zákazníkov a zamestnancov. Tieto potreby sú formované právnymi, regulačnými, organizačnými a odvetvovými požiadavkami, produktmi a službami, používanými procesmi, prostredím, v ktorom pôsobí, veľkosťou a štruktúrou organizácie a požiadavkami jej zainteresovaných strán.

Tento dokument nie je určený na posúdenie schopnosti organizácie splniť svoje vlastné potreby v oblasti kontinuity podnikania ani žiadne potreby zákazníkov, právne alebo regulačné potreby. Organizácie, ktoré si to želajú, môžu použiť požiadavky uvedené v norme ISO 22301.

V kapitolách 1 až 3 tohto dokumentu sa stanovuje rozsah pôsobnosti, normatívne odkazy a termíny a definície, ktoré sa vzťahujú na používanie tohto dokumentu. Kapitoly 4 až 10 obsahujú usmernenie k požiadavkám uvedeným v norme ISO 22301.

V tomto dokumente sa používajú tieto slovné druhy:

- a) „má“ označuje odporúčanie;
- b) „smie“ označuje povolenie;
- c) „môže“ označuje možnosť alebo spôsobilosť.

0.6 Kontinuita podnikania

Kontinuita podnikania je schopnosť organizácie pokračovať v dodávaní produktov alebo služieb v prijateľných, vopred definovaných kapacitách po ich prerušení. Riadenie kontinuity podnikania je proces implementácie a udržiavania kontinuity podnikania (pozri 8.1.2 a obrázok 5) s cieľom predchádzať stratám a pripraviť sa na prerušenia, zmierniť ich a riadiť.

Zavedenie BCMS umožňuje organizácii kontrolovať, vyhodnocovať a neustále zlepšovať kontinuitu podnikania.

V tomto dokumente sa slovo „podnikanie“ používa ako súhrnný pojem pre činnosti a služby, ktoré organizácia vykonáva pri plnení svojich cieľov, úloh alebo poslania. Ako taký je rovnako použiteľný pre veľké, stredné aj malé organizácie pôsobiace v priemyselnom, obchodnom, verejnom a neziskovom sektore.

Prerušenia majú potenciál prerušiť celú činnosť organizácie a jej schopnosť dodávať produkty a služby. Zavedenie systému BCMS pred vznikom prerušenia, namiesto neplánovanej odozvy po incidente, umožňuje organizácii obnoviť prevádzku skôr, ako dopad dosiahne neprijateľnú úroveň.

Riadenie kontinuity podnikania zahŕňa:

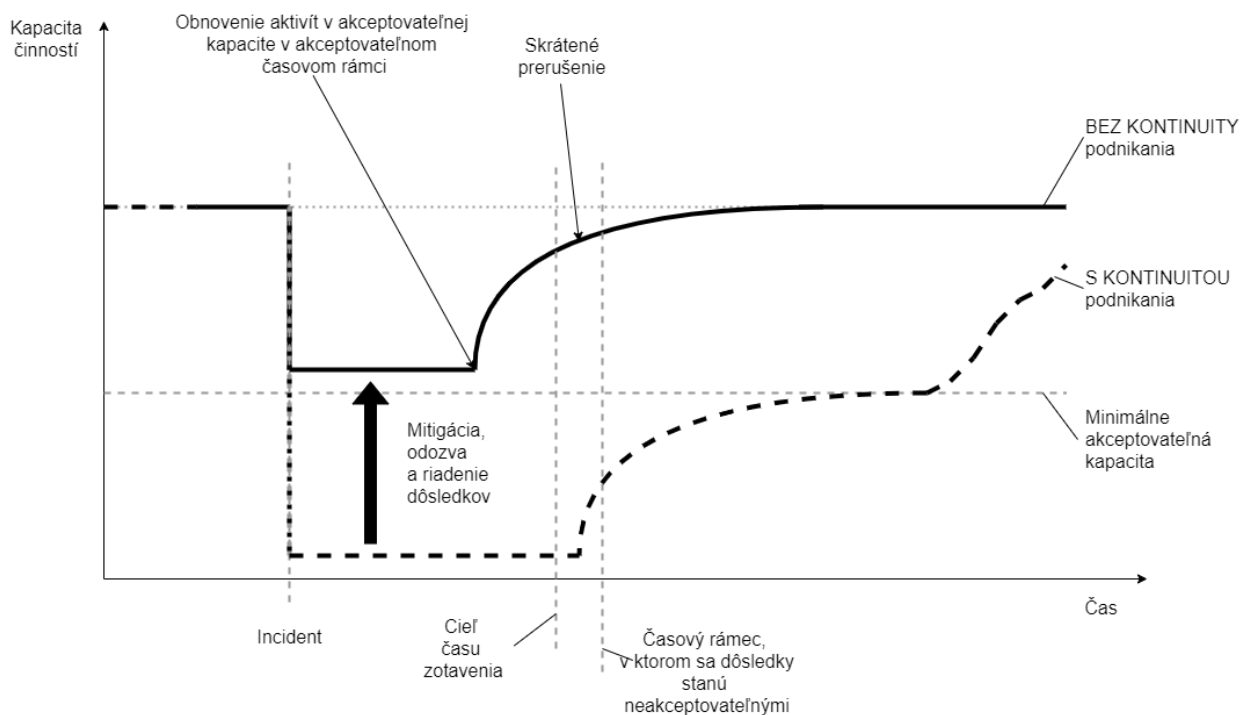
- a) identifikáciu produktov a služieb organizácie a činností, ktoré ich poskytujú;
- b) analyzovanie vplyvov neobnovenia činností a zdrojov, od ktorých sú závislé;
- c) pochopenie rizika prerušenia;
- d) určenie priorít, časových rámcov, kapacít a stratégií na obnovenie dodávok produktov a služieb;
- e) mať riešenia a plány na obnovenie činností v požadovanom časovom rámci po prerušení;
- f) pravidelné prehodnocovanie a aktualizáciu opatrení, aby boli účinné za každých okolností.

Prístup organizácie k riadeniu kontinuity podnikania a jej zdokumentované informácie by mali zodpovedať súvislostiam organizácie (napr. prevádzkové prostredie, zložitosť, potreby, zdroje).

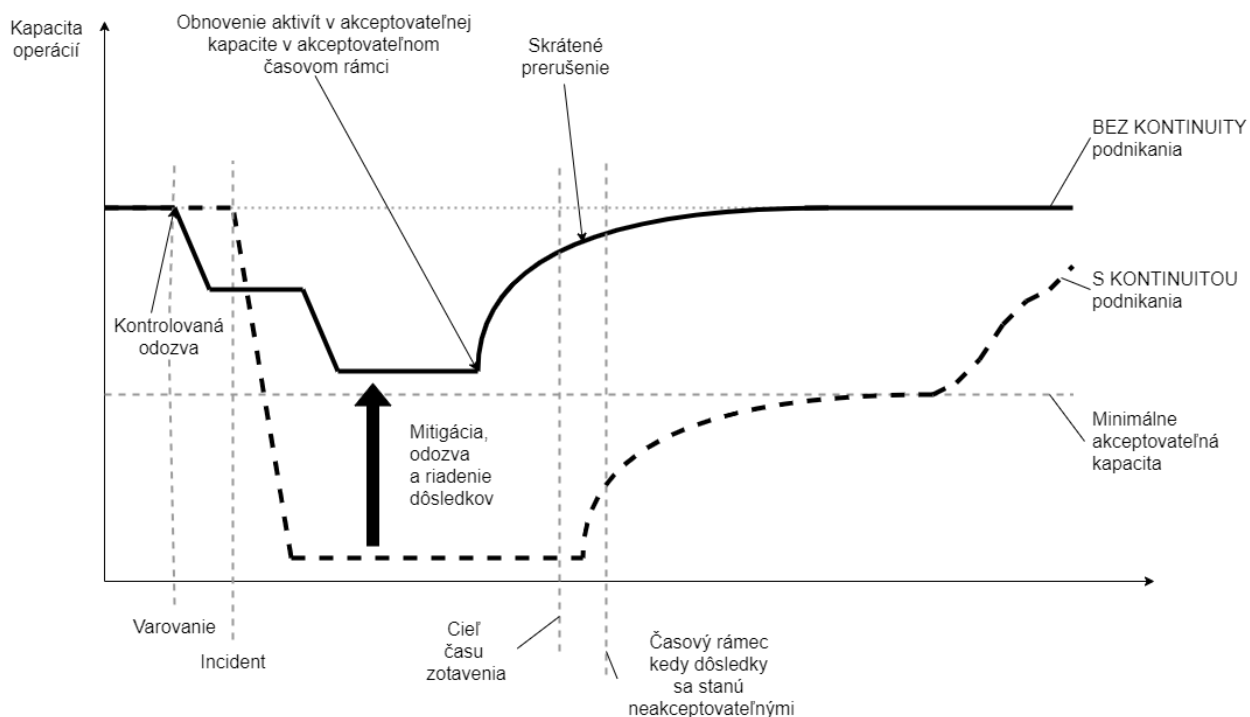
Kontinuita podnikania môže byť účinná pri riešení náhlych (napr. výbuchy) aj postupných (napr. pandémie) prerušení.

Činnosti môžu byť prerušené širokou škálou udalostí, z ktorých mnohé je ťažké predvídať alebo analyzovať. Zameraním sa skôr na vplyv prerušenia než na jeho príčinu umožňuje kontinuita podnikania organizácii identifikovať činnosti, ktoré sú nevyhnutné na to, aby bola schopná plniť svoje záväzky. Prostredníctvom kontinuity podnikania môže organizácia rozpoznať, čo je potrebné urobiť na ochranu jej zdrojov (napr. ľudí, priestorov, technológií, informácií), dodávateľského reťazca, zainteresovaných strán a dobrého mena skôr, ako dôjde k prerušeniu. Vďaka tomuto rozpoznaní môže organizácia zaviesť štruktúru odozvy, aby si mohla byť istá, že zvládne dôsledky prerušenia.

Obrázky 2 a 3 koncepčne znázorňujú, ako môže byť kontinuita podnikania účinná pri zmiernení vplyvov v určitých situáciách. Z relatívnej vzdialenosti medzi jednotlivými fázami znázorenými na oboch diagramoch nevyplývajú žiadne konkrétne časové horizonty.



Obrázok 2 – Ilustrácia účinnosti kontinuity podnikania pri náhlom prerušení



Obrázok 3 – Ilustrácia účinnosti kontinuity podnikania pri postupnom prerušení (napr. blížiaci sa pandémie)

1 Predmet normy

Tento dokument poskytuje návod a odporúčania na uplatňovanie požiadaviek systému manažérstva kontinuity podnikania (BCMS) uvedených v norme ISO 22301. Usmernenia a odporúčania vychádzajú z osvedčených medzinárodných postupov.

Tento dokument sa vzťahuje na organizácie, ktoré:

- a) zavádzajú, udržiavajú a zlepšujú BCMS;
- b) sa snažia zabezpečiť súlad s uvedenou politikou kontinuity podnikania;
- c) musia byť schopné pokračovať v poskytovaní produktov a služieb v prijateľnej vopred definovanej kapacite počas prerušenia;
- d) sa snažia zvýšiť svoju odolnosť prostredníctvom účinného uplatňovania systému BCMS.

Usmernenia a odporúčania sa vzťahujú na všetky veľkosti a typy organizácií vrátane veľkých, stredných a malých organizácií pôsobiacich v priemyselnom, obchodnom, verejnom a neziskovom sektore. Prijatý prístup závisí od prevádzkového prostredia a zložitosti organizácie.

2 Normatívne odkazy

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

ISO 22300 *Security and resilience – Vocabulary*. [Bezpečnosť a odolnosť. Terminológia.]

ISO 22301 *Security and resilience – Business continuity management systems – Requirements*. [Bezpečnosť a odolnosť. Systémy manažérstva kontinuity podnikania. Požiadavky.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN