

<b>STN</b>	<b>Posudzovanie zhody</b> <b>Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva</b> <b>Časť 2: Požiadavky na kompetentnosť na auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva environmentu (ISO/IEC 17021-2: 2016)</b>	<b>STN</b> <b>EN ISO/IEC 17021-2</b>  01 5257
------------	---	--

Conformity assessment

Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

Part 2: Competence requirements for auditing and certification of environmental management systems

Évaluation de la conformité

Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management

Partie 2: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management environnemental

Konformitätsbewertung

Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren

Teil 2: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Umweltmanagementsystemen

Táto slovenská technická norma je slovenskou verzou európskej normy EN ISO/IEC 17021-2: 2018.

Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

STN EN ISO/IEC 17021-2 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO/IEC 17021-2: 2018.

It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.

STN EN ISO/IEC 17021-2 has the same status as the official versions.

#### Nahradenie predchádzajúcich slovenských technických noriem

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO/IEC 17021-2 z júna 2019, ktorá od 1. 6. 2019 nahradila STN P CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-2 z marca 2017 v celom rozsahu.

**135454**

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2022

Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii.

## Národný predhovor

### Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle [www.unms.sk](http://www.unms.sk).

ISO/IEC 17021-1: 2015 prijatá ako STN EN ISO/IEC 17021-1: 2018 Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky (ISO/IEC 17021-1: 2015) (01 5257)

### Zmeny oproti predchádzajúcej slovenskej technickej norme

V porovnaní s predchádzajúcim vydaním sa urobili tieto hlavné zmeny:

- doplnenie nových požiadaviek k norme ISO 14001: 2015, ktoré si vyžadovali dodatočnú kompetentnosť na ich auditovanie;
- prispôsobenie požiadaviek na kompetentnosť tak, aby v norme ISO 14001: 2015 odrážali širšie zameranie na očakávané výsledky;
- objasnenie rozdielu medzi trvalo udržateľným rozvojom a udržateľnosťou;
- zahrnutie kritérií na kompetentnosť audítorov pochopiť kontext organizácie;
- zahrnutie kompetentnosti na auditovanie spoľahlivosti komunikácie klientov o ich systéme manažérstva environmentu (EMS).

### Vypracovanie slovenskej technickej normy

**Spracovateľ:** Mgr. Lucia Boldizsárová, Bratislava

**Technická komisia:** TK 107 Posudzovanie zhody

**EURÓPSKA NORMA  
EUROPEAN STANDARD  
NORME EUROPÉENNE  
EUROPÄISCHE NORM**

**EN ISO/IEC 17021-2**

December 2018

ICS 03.120.20

Nahrádza CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-2: 2016

**Posudzovanie zhody  
Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie  
a certifikáciu systémov manažérstva  
Časť 2: Požiadavky na kompetentnosť na auditovanie a certifikáciu systémov  
manažérstva environmentu  
(ISO/IEC 17021-2: 2016)**

Conformity assessment

Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

Part 2: Competence requirements for auditing and certification of environmental management systems  
(ISO/IEC 17021-2: 2016)

Évaluation de la conformité

Exigences pour les organismes procédant  
à l'audit et à la certification des systèmes  
de management  
Partie 2: Exigences de compétence pour  
l'audit et la certification des systèmes  
de management environnemental  
(ISO/IEC 17021-2: 2016)

Konformitätsbewertung

Anforderungen an Stellen,  
die Managementsysteme auditieren  
und zertifizieren  
Teil 2: Anforderungen an die Kompetenz  
für die Auditierung und Zertifizierung von  
Umweltmanagementsystemen  
(ISO/IEC 17021-2: 2016)

Túto európsku normu schválil CEN 26. novembra 2018.

Členovia CEN a CENELEC sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN a CENELEC.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN a CENELEC v preklade do národného jazyka, a ktorá bola označená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN a CENELEC sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, bývalej Juhoslovenskej republiky, Macedónska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórsko, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédska, Taliánska a Turecka.

**CEN**

Európsky výbor pre normalizáciu  
European Committee for Standardization  
Comité Européen de Normalisation  
Europäisches Komitee für Normung

**CENELEC**

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike  
European Committee for Electrotechnical Standardization  
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique  
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

**Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel**

**Obsah**

	strana
<b>Európsky predhovor .....</b>	<b>6</b>
<b>Úvod .....</b>	<b>6</b>
<b>1      Predmet .....</b>	<b>7</b>
<b>2      Normatívne odkazy .....</b>	<b>7</b>
<b>3      Termíny a definície .....</b>	<b>7</b>
<b>4      Všeobecné požiadavky na kompetentnosť .....</b>	<b>7</b>
<b>5      Požiadavky na kompetentnosť audítorov EMS .....</b>	<b>7</b>
<b>  5.1    Všeobecne .....</b>	<b>7</b>
<b>  5.2    Environmentálna terminológia .....</b>	<b>7</b>
<b>  5.3    Environmentálne metriky .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.4    Environmentálne monitorovacie a meracie metódy .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.5    Environmentálne aspekty a vplyvy .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.6    Perspektíva životného cyklu .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.7    Hodnotenie environmentálneho správania .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.8    Záväzné požiadavky .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.9    Havarijná pripravenosť a reakcie .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.10   Riadenie prevádzkových činností .....</b>	<b>8</b>
<b>  5.11   Lokálne faktory .....</b>	<b>9</b>
<b>  5.12   Predmet .....</b>	<b>9</b>
<b>  5.13   Komunikované informácie .....</b>	<b>9</b>
<b>  5.14   Súvislosti týkajúce sa organizácie .....</b>	<b>9</b>
<b>  5.15   Riziká a príležitosti .....</b>	<b>9</b>
<b>6      Požiadavky na špecifickú kompetentnosť na auditovanie danej oblasti EMS .....</b>	<b>9</b>
<b>  6.1    Všeobecne .....</b>	<b>9</b>
<b>  6.2    Emisie do ovzdušia .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.2.1   Všeobecne .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.2.2   Plyny, aerosóly a pevné častice .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.2.3   Riadenie prevádzkových činností .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.2.4   Monitorovanie a meranie .....</b>	<b>10</b>
<b>  6.3    Úniky do pôdy .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.3.1   Všeobecne .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.3.2   Úniky kvapalných a pevných látok .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.3.3   Riadenie prevádzkových činností .....</b>	<b>10</b>
<b>    6.3.4   Monitorovanie a meranie .....</b>	<b>10</b>
<b>  6.4    Úniky do vody .....</b>	<b>11</b>

<b>6.4.1</b>	Všeobecne .....	11
<b>6.4.2</b>	Povrchová a podzemná voda.....	11
<b>6.4.3</b>	Riadenie prevádzkových činností.....	11
<b>6.4.4</b>	Monitorovanie a meranie.....	11
<b>6.5</b>	Využívanie surovín, energie a prírodných zdrojov .....	11
<b>6.5.1</b>	Manažérstvo primárnych zdrojov .....	11
<b>6.5.2</b>	Manažérstvo zdrojov v hodnotovom reťazci .....	11
<b>6.5.3</b>	Riadenie prevádzkových činností.....	11
<b>6.5.4</b>	Monitorovanie a meranie.....	11
<b>6.6</b>	Vyžarované energie .....	12
<b>6.6.1</b>	Zdroje emisií energie.....	12
<b>6.6.2</b>	Riadenie prevádzkových činností.....	12
<b>6.6.3</b>	Monitorovanie a meranie.....	12
<b>6.7</b>	Odpad.....	12
<b>6.7.1</b>	Zdroje odpadu .....	12
<b>6.7.2</b>	Riadenie prevádzkových činností.....	12
<b>6.7.3</b>	Monitorovanie a meranie.....	12
<b>6.8</b>	Využívanie priestoru.....	12
<b>6.8.1</b>	Fyzikálne vlastnosti .....	12
<b>6.8.2</b>	Riadenie prevádzkových činností.....	12
<b>6.8.3</b>	Monitorovanie a meranie.....	12
<b>7</b>	Požiadavky na kompetentnosť ostatných pracovníkov .....	13
<b>7.1</b>	Všeobecne .....	13
<b>7.2</b>	Kompetentnosť pracovníkov vykonávajúcich preskúmanie žiadostí na určenie požiadaviek na kompetentnosť tímu audítorov, výber členov tímu audítorov a určenie času auditu .....	13
<b>7.2.1</b>	Environmentálna terminológia.....	13
<b>7.2.2</b>	Environmentálne aspekty a vplyvy .....	13
<b>7.2.3</b>	Faktory týkajúce sa miesta.....	13
<b>7.2.4</b>	Rozsah .....	13
<b>7.3</b>	Kompetentnosť pracovníkov vykonávajúcich preskúmanie správ z auditu a prijímajúcich certifikačné rozhodnutia .....	13
<b>7.3.1</b>	Environmentálna terminológia.....	13
<b>7.3.2</b>	Environmentálne aspekty a vplyvy .....	13
<b>7.3.3</b>	Hodnotenie environmentálneho správania .....	13
<b>7.3.4</b>	Záväzné požiadavky.....	13
<b>7.3.5</b>	Rozsah .....	13
<b>Príloha A</b>	(informatívna) – Znalosti na auditovanie a certifikáciu EMS .....	14
<b>Literatúra</b>	.....	16

## Európsky predhovor

Text ISO/IEC 17021-2: 2016 vypracovala technická komisia ISO/CASCO Komisia pre posudzovanie zhody Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako EN ISO/IEC 17021-2: 2018 technickou komisiou CEN/CLC/JTC 1 Kritériá na orgány posudzujúce zhodu, ktorej sekretariát je v BSI.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy bud' vydaním identického textu alebo oznámením najneskôr do júna 2019 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, sa musia zrušiť najneskôr do júna 2019.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu akéhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Tento dokument nahradza CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-2: 2016.

V súlade s vnútornými predpismi CEN-CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicko, Bulharsko, bývalá Juhoslovanská republika, Macedónsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Turecko.

## Oznámenie o schválení

Text ISO/IEC 17021-2: 2016 schválil CEN ako EN ISO/IEC 17021-2: 2018 bez akýchkoľvek modifikácií.

## Úvod

Tento dokument dopĺňa normu ISO/IEC 17021-1. Objasňuje najmä požiadavky na kompetentnosť pracovníkov zapojených do procesu certifikácie definovanom v prílohe A normy ISO/IEC 17021-1: 2015.

Zodpovednosťou certifikačných orgánov voči zainteresovaným stranám ako aj ich klientom a zákazníkom organizácií s certifikovanými systémami manažérstva je zabezpečiť, že audity systému manažérstva environmentu (EMS) smú vykonávať iba audítori s relevantnou kompetentnosťou. Všetci audítori pre EMS by mali preukázať všeobecnú kompetentnosť opísanú v norme ISO/IEC 17021-1 a tiež odborné znalosti o EMS špecifikované v tomto dokumente.

Certifikačné orgány budú musieť určiť špecifickú kompetentnosť tímu audítorov potrebnú pre predmet auditu v rámci jednotlivých auditov EMS. Výber tímu audítorov EMS bude závisieť od rôznych faktorov, vrátane technickej oblasti EMS, súvislostí týkajúcich sa organizácie, environmentálnych aspektov a miesta, v ktorých sa tieto aspekty vyskytujú.

Tento dokument objasňuje aj požiadavky na kompetentnosť ostatných pracovníkov zapojených do certifikačných činností.

V tomto dokumente sa používajú tieto slovesné tvary:

- „musí“ vyjadruje požiadavku;
- „má byť“ vyjadruje odporúčanie;
- „smie“ vyjadruje povolenie;
- „môže“ vyjadruje možnosť alebo schopnosť.

Bližšie informácie sú uvedené v časti 2 smerníc ISO/IEC.

Na účely výskumu sa používateľom odporúča, aby zdieľali svoje názory na tento dokument a svoje priority v otázkach zmien pre ďalšie vydania. Kliknutím na odkaz nižšie sa zúčastníte online prieskumu:

<https://www.surveymonkey.com/r/D5PK2NV>

## 1 Predmet

Tento dokument stanovuje ďalšie požiadavky na kompetentnosť pracovníkov zapojených do auditu a certifikácie systémov manažérstva environmentu (EMS) a doplňa existujúce požiadavky normy ISO/EIC 17021-1.

## 2 Normatívne odkazy

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa iba citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

ISO/IEC 17021-1: 2015 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems – Part 1: Requirements*. [Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN