

STN	Posudzovanie zhody Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva Časť 3: Požiadavky na kompetentnosť na auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva kvality (ISO/IEC 17021-3: 2017)	STN EN ISO/IEC 17021-3 01 5257
------------	--	--

Conformity assessment

Requirements for bodies providing audit and certification of management systems

Part: 3 Competence requirements for auditing and certification of quality management systems

Évaluation de la conformité

Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification des systèmes de management

Partie 3: Exigences de compétence pour l'audit et la certification des systèmes de management de la qualité

Konformitätsbewertung

Anforderungen an Stellen, die Managementsysteme auditieren und zertifizieren

Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz für die Auditierung und Zertifizierung von Qualitätsmanagementsystemen

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO/IEC 17021-3: 2018.

Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

STN EN ISO/IEC 17021-3 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO/IEC 17021-3: 2018.

It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.

STN EN ISO/IEC 17021-3 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich slovenských technických noriem

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO/IEC 17021-3 z júna 2019,

ktorá od 1. 6. 2019 nahradila STN P CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3 z marca 2017 v celom rozsahu.

135455

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2022

Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii.

Národný predhovor

Normatívne referenčné dokumenty

Nasledujúce dokumenty, celé alebo ich časti, sú v tomto dokumente normatívnymi odkazmi a sú nevyhnutné pri jeho používaní. Pri datovaných odkazoch sa použije len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa použije najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle www.unms.sk.

ISO 9000 prijatá ako STN EN ISO 9000 Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník (ISO 9000) (01 0300)

ISO/IEC 17021-1: 2015 prijatá ako STN EN ISO/IEC 17021-1: 2018 Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky (ISO/IEC 17021-1: 2015) (01 5257)

Zmeny oproti predchádzajúcej slovenskej technickej norme

V porovnaní s predchádzajúcim vydaním sa urobili tieto hlavné zmeny:

- pridali sa nové požiadavky normy ISO 9001: 2015, ktorá požaduje dodatočnú kompetentnosť na vykonávanie auditu;
- rozšírili sa základné pojmy a zásady manažérstva kvality a ich uplatnenia;
- zahrnuli sa znalosti o úlohe vedenia organizácie v súvislosti s jej systémom manažérstva kvality;
- zahrnuli sa znalosti o uplatňovaní myslenia založeného na riziku, vrátane určenia rizík a príležitostí;
- zahrnuli sa kritériá na kompetentnosť audítorov porozumieť kontextu organizácie.

Vypracovanie slovenskej technickej normy

Spracovateľ: Mgr. Lucia Boldizsárová, Bratislava

Technická komisia: TK 107 Posudzovanie zhody

**Posudzovanie zhody
Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie a certifikáciu
systémov manažérstva
Časť 3: Požiadavky na kompetentnosť na auditovanie a certifikáciu
systémov manažérstva kvality
(ISO/IEC 17021-3: 2017)**

Conformity assessment
Requirements for bodies providing audit and certification of management systems
Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems
(ISO/IEC 17021-3: 2017)

Évaluation de la conformité
Exigences pour les organismes procédant
à l'audit et à la certification des systèmes
de management
Partie 3: Exigences de compétence pour
l'audit et la certification des systèmes
de management de la qualité
(ISO/IEC 17021-3: 2017)

Konformitätsbewertung
Anforderungen an Stellen,
die Managementsysteme auditieren
und zertifizieren
Teil 3: Anforderungen an die Kompetenz
für die Auditierung und Zertifizierung von
Qualitätsmanagementsystemen
(ISO/IEC 17021-3: 2017)

Túto európsku normu schválil CEN 26. novembra 2018.

Členovia CEN a CENELEC sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN a CENELEC.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN a CENELEC v preklade do národného jazyka, a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN a CENELEC sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Bývalej juhoslovenskej republiky Macedónsko, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédka, Talianska a Turecka.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

CENELEC

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah

strana

Európsky predhovor	5
Úvod	5
1 Predmet.....	5
2 Normatívne odkazy.....	6
3 Termíny a definície.....	6
4 Všeobecné požiadavky na kompetentnosť.....	6
5 Požiadavky na kompetentnosť audítorov a tímu audítorov QMS.....	6
5.1 Všeobecne.....	6
5.2 Základné pojmy a zásady manažérstva kvality.....	6
5.3 Súvislosti týkajúce sa organizácie.....	7
5.4 Výrobky, služby, procesy a organizácia klienta.....	7
6 Požiadavky na kompetentnosť ostatných pracovníkov.....	7
6.1 Všeobecne.....	7
6.2 Kompetentnosť pracovníkov vykonávajúcich preskúmanie správ z auditovania a prijímanie certifikačných rozhodnutí.....	7
Príloha A (informatívna) – Znalosti auditovania a certifikácie QMS.....	8
Literatúra	8

Európsky predhovor

Text ISO/IEC 17021-3: 2017 vypracovala technická komisia ISO/CASCO Komisia pre posudzovanie zhody Medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako EN ISO/IEC 17021-3: 2018 technickou komisiou CEN/CLC/JTC 1 Kritériá na orgány posudzujúce zhodu, ktorej sekretariát je v BSI.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu alebo oznámením najneskôr do júna 2019 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, sa musia zrušiť najneskôr do júna 2019.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu akéhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Táto norma nahrádza CEN/CLC ISO/IEC/TS 17021-3: 2016.

V súlade s vnútornými predpismi CEN-CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicko, Bulharsko, bývalá Juhoslovanská republika, Macedónsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Chorvátsko, Írsko, Island, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malta, Nemecko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text ISO/IEC 17021-3: 2017 schválil CEN ako EN ISO/IEC 17021-3: 2018 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

Tento dokument dopĺňa normu ISO/IEC 17021-1. Objasňuje najmä požiadavky na kompetentnosť pracovníkov zapojených do procesu certifikácie definovanom v kapitole 7 normy ISO/IEC 17021-1: 2015 a v prílohe A.

Zodpovednosťou certifikačných orgánov voči zainteresovaným stranám ako aj ich klientom a zákazníkmi z organizácií s certifikovanými systémami manažérstva je zaručiť, že audity systému manažérstva kvality (QMS) smú vykonávať iba audítori s príslušnou kompetentnosťou.

Predpokladá sa, že všetci pracovníci zapojení do certifikačných funkcií majú všeobecnú kompetentnosť opísanú v norme ISO/IEC 17021-1, ako aj osobitné odborné znalosti týkajúce sa systémov manažérstva kvality (QMS) opísaných v tomto dokumente.

Certifikačné orgány budú musieť určiť špecifickú odbornú kompetentnosť tímu audítorov potrebnú pre rozsah auditu jednotlivých systémov manažérstva kvality (QMS). Výber tímu audítorov pre systém manažérstva kvality (QMS) bude závisieť od rôznych faktorov, vrátane technickej oblasti klienta a určených procesov.

V tomto dokumente sa používajú tieto slovesné tvary:

- „musí“ vyjadruje požiadavku;
- „má byť“ vyjadruje odporúčanie;
- „smie“ vyjadruje povolenie;
- „môže“ vyjadruje možnosť alebo schopnosť.

Ďalšie informácie sú uvedené v časti 2 smerníc ISO/IEC.

1 Predmet

Tento dokument stanovuje ďalšie požiadavky na kompetentnosť pracovníkov zapojených do procesu auditovania a certifikácie systémov manažérstva kvality (QMS) a dopĺňa existujúce požiadavky uvedené v norme ISO/IEC 17021-1.

POZNÁMKA. – Tento dokument sa uplatňuje pri auditovaní a certifikácii systémov manažérstva kvality (QMS) podľa normy ISO 9001. Je ho tiež možné použiť na iné uplatnenie systémov manažérstva kvality (QMS).

2 Normatívne odkazy

Na nasledujúce dokumenty sa v texte odkazuje tým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných dokumentoch sa používa iba citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

ISO 9000 *Quality management systems – Fundamentals and vocabulary*. [Systémy manažérstva kvality. Základy a slovník.]

ISO/IEC 17021-1: 2015 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems – Part 1: Requirements*. [Posudzovanie zhody. Požiadavky na orgány vykonávajúce auditovanie a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky (ISO/IEC 17021-1: 2015).]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN