

STN	Informačné technológie Bezpečnostné metódy Systémy riadenia informačnej bezpečnosti Prehľad a slovník (ISO/IEC 27000: 2018)	STN EN ISO/IEC 27000 97 4170
------------	--	--

Information technology
Security techniques
Information security management systems
Overview and vocabulary

Technologies de l'information
Techniques de sécurité
Systèmes de management de la sécurité de l'information
Vue d'ensemble et vocabulaire

Informationstechnik
Sicherheitsverfahren
Informationssicherheits-Managementsysteme
Überblick und Terminologie

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO/IEC 27000: 2020. Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky. STN EN ISO/IEC 27000 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO/IEC 27000: 2020. It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing. STN EN ISO/IEC 27000 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich slovenských technických noriem

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO/IEC 27000 z augusta 2020, ktorá od 1. 8. 2020 nahradila STN EN ISO/IEC 27000 z novembra 2017 v celom rozsahu.

136106

Národný predhovor

Obrázky v tejto slovenskej technickej norme sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z CEN, © 2020 CEN, ref. č. EN ISO/IEC 27000: 2020 E.

Táto norma obsahuje tri národné poznámky.

Tento dokument pripravila technická komisia ISO/IEC JTC 1, *Informačné technológie*, SC 27, *Bezpečnostné techniky IT*.

Toto piate vydanie ruší a nahrádza štvrté vydanie (ISO/IEC 27000: 2016), ktoré sa technicky zrevidovalo. Hlavné zmeny v porovnaní s predchádzajúcim vydaním sú tieto:

- úvod bol preformulovaný;
- niektoré pojmy a definície boli odstránené;
- kapitola 3 bola zosúladená so štruktúrou na vysokej úrovni pre MSS;
- kapitola 5 bolo aktualizovaná tak, aby odrážala zmeny v príslušných normách;
- prílohy A a B boli vypustené.

Normatívne referenčné dokumenty

V tomto dokumente sa neuvádzajú žiadne normatívne referenčné dokumenty.

Vypracovanie slovenskej technickej normy

Spracovateľ: Ing. Lenka Gondová, Pro Excellence, s.r.o., Bratislava

Technická komisia: TK 37 Informačné technológie

**Informačné technológie
Bezpečnostné metódy
Systémy riadenia informačnej bezpečnosti
Prehľad a slovník
(ISO/IEC 27000: 2018)**

Information technology
Security techniques
Information security management systems
Overview and vocabulary
(ISO/IEC 27000: 2018)

Technologies de l'information
Techniques de sécurité
Systèmes de management de la sécurité
de l'information
Vue d'ensemble et vocabulaire
(ISO/IEC 27000: 2018)

Informationstechnik
Sicherheitsverfahren
Informationssicherheits-Managementsysteme
Überblick und Terminologie
(ISO/IEC 27000: 2018)

Túto európsku normu schválil CEN 20. októbra 2019.

Členovia CEN a CENELEC sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN a CENELEC.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN a CENELEC v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN a CENELEC sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédska, Talianska a Turecka.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

CENELEC

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

**Riadiace stredisko CEN-CENELEC:
Rue de la Science 23, B-1040 Brusel**

Obsah

Európsky predhovor.....	6
Úvod	7
1 Predmet normy	8
2 Normatívne odkazy	8
3 Termíny a definície	8
4 Systémy riadenia informačnej bezpečnosti	22
4.1 Všeobecne	22
4.2 Čo je ISMS?	23
4.2.1 Prehľad a zásady	23
4.2.2 Informácie	24
4.2.3 Informačná bezpečnosť	24
4.2.4 Riadenie (manažment)	25
4.2.5 Systém riadenia	25
4.3 Procesný prístup	26
4.4 Prečo je ISMS dôležitý	26
4.5 Zavedenie, monitorovanie, udržiavanie a zlepšovanie ISMS	28
4.5.1 Prehľad	28
4.5.2 Identifikácia požiadaviek na informačnú bezpečnosť	28
4.5.3 Posudzovanie rizík informačnej bezpečnosti	29
4.5.4 Ošetrovanie rizík informačnej bezpečnosti	29
4.5.5 Výber a implementácia opatrení	30
4.5.6 Monitorovanie, udržiavanie a zlepšovanie účinnosti ISMS	31
4.5.7 Trvalé zlepšovanie	32
4.6 Kritické faktory úspechu ISMS	32
4.7 Prínosy skupiny noriem ISMS	33
5 Skupina noriem ISMS	34
5.1 Všeobecné informácie	34
5.2 Norma popisujúca prehľad a terminológiu ISO/IEC 27000 (tento dokument)	36

Contents

European foreword	6
Introduction	7
1 Scope	8
2 Normative references	8
3 Terms and definitions	8
4 Information security management systems	22
4.1 General	22
4.2 What is an ISMS?	23
4.2.1 Overview and principles	23
4.2.2 Information	24
4.2.3 Information security	24
4.2.4 Management	25
4.2.5 Management system	25
4.3 Process approach	26
4.4 Why an ISMS is important	26
4.5 Establishing, monitoring, maintaining and improving an ISMS	28
4.5.1 Overview	28
4.5.2 Identifying information security requirements	28
4.5.3 Assessing information security risks	29
4.5.4 Treating information security risks	29
4.5.5 Selecting and implementing controls	30
4.5.6 Monitor, maintain and improve the effectiveness of the ISMS	31
4.5.7 Continual improvement	32
4.6 ISMS critical success factors	32
4.7 Benefits of the ISMS family of standards	33
5 ISMS family of standards	34
5.1 General information	34
5.2 Standard describing an overview and terminology: ISO/IEC 27000 (this document)	36

5.3	Normy špecifikujúce požiadavky	36	5.3	Standards specifying requirements	36
5.3.1	ISO/IEC 27001	36	5.3.1	ISO/IEC 27001	36
5.3.2	ISO/IEC 27006	37	5.3.2	ISO/IEC 27006	37
5.3.3	ISO/IEC 27009	37	5.3.3	ISO/IEC 27009	37
5.4	Normy popisujúce všeobecné návody	37	5.4	Standards describing general guidelines.....	37
5.4.1	ISO/IEC 27002.....	37	5.4.1	ISO/IEC 27002	37
5.4.2	ISO/IEC 27003.....	38	5.4.2	ISO/IEC 27003	38
5.4.3	ISO/IEC 27004.....	38	5.4.3	ISO/IEC 27004	38
5.4.4	ISO/IEC 27005.....	38	5.4.4	ISO/IEC 27005	38
5.4.5	ISO/IEC 27007.....	39	5.4.5	ISO/IEC 27007	39
5.4.6	ISO/IEC TR 27008.....	39	5.4.6	ISO/IEC TR 27008	39
5.4.7	ISO/IEC 27013.....	39	5.4.7	ISO/IEC 27013	39
5.4.8	ISO/IEC 27014.....	40	5.4.8	ISO/IEC 27014	40
5.4.9	ISO/IEC TR 27016.....	40	5.4.9	ISO/IEC TR 27016	40
5.4.10	ISO/IEC 27021	41	5.4.10	ISO/IEC 27021	41
5.5	Normy popisujúce usmernenia pre jednotlivé odvetia.....	41	5.5	Standards describing sector-specific guidelines	41
5.5.1	ISO/IEC 27010	41	5.5.1	ISO/IEC 27010	41
5.5.2	ISO/IEC 27011	42	5.5.2	ISO/IEC 27011	42
5.5.3	ISO/IEC 27017	42	5.5.3	ISO/IEC 27017	42
5.5.4	ISO/IEC 27018	43	5.5.4	ISO/IEC 27018	43
5.5.5	ISO/IEC 27019	43	5.5.5	ISO/IEC 27019	43
5.5.6	ISO 27799	45	5.5.6	ISO 27799	45
Literatúra		46	Bibliography		46

Európsky predhovor

Tento dokument (ISO/IEC 27000: 2018) vypracovala technická komisia ISO/IEC JTC 1 „Informačné technológie“ medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako EN ISO/IEC 27000: 2020 technickou komisiou CEN/CLC/JTC 13 „Kybernetická bezpečnosť a ochrana údajov“, ktorej sekretariát je v DIN.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskoršie do augusta 2020 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskoršie do augusta 2020.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv.

CEN-CENELEC nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Tento dokument nahrádza EN ISO/IEC 27000: 2017.

V súlade s vnútornými predpismi CEN-CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text ISO/IEC 27000: 2018 chválil CEN-CENELEC ako EN ISO/IEC 27000: 2020 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

0.1 Prehľad

Medzinárodné normy pre systémy riadenia poskytujú model, ktorým sa možno riadiť pri vytváraní a prevádzkovaní systému manažérstva. Tento model obsahuje prvky, na ktorých sa odborníci v tejto oblasti zhodli ako na medzinárodne najvyspelejších. ISO/IEC JTC 1/SC 27 udržiava odbornú komisiu, ktorá sa venuje vývoju medzinárodných noriem systémov manažérstva pre informačnú bezpečnosť, inak známych ako skupina noriem pre systém manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS).

Pomocou skupiny noriem ISMS môžu organizácie vytvoriť a zaviesť rámec na riadenie bezpečnosti svojich informačných aktív vrátane finančných informácií, duševného vlastníctva a údajov o zamestnancoch alebo informácií, ktoré im zverili zákazníci alebo tretie strany. Tieto normy sa dajú použiť aj na prípravu nezávislého posúdenia ich ISMS uplatňovaného na ochranu informácií.

0.2 Účel tohto dokumentu

Skupina noriem ISMS zahŕňa normy, ktoré:

- a) definujú požiadavky na ISMS a na osoby, ktoré takéto systémy certifikujú;
- b) poskytujú priamu podporu, podrobný návod a/alebo výklad pre celkový proces zavádzania, implementácie, udržiavania a zlepšovania ISMS;
- c) riešia sektorové návody pre ISMS; a
- d) riešia posudzovanie zhody pre ISMS.

0.3 Obsah tohto dokumentu

V tomto dokumente sa používajú tieto tvary slovies:

- „musí“ vyjadruje požiadavku;
- „mal by“ vyjadruje odporúčanie;
- „smie“ vyjadruje povolenie;
- „môže“ vyjadruje možnosť alebo schopnosť.

Informácie označené ako „POZNÁMKA“ slúžia ako pomôcka pri pochopení alebo objasnení súvisiacej požiadavky. „Poznámky k termínu“ použité v kapitole 3 poskytujú dodatočné informácie, ktoré dopĺňajú terminologické údaje a môžu obsahovať ustanovenia týkajúce sa používania termínu.

Introduction

0.1 Overview

International Standards for management systems provide a model to follow in setting up and operating a management system. This model incorporates the features on which experts in the field have reached a consensus as being the international state of the art. ISO/IEC JTC 1/SC 27 maintains an expert committee dedicated to the development of international management systems standards for information security, otherwise known as the Information Security Management system (ISMS) family of standards.

Through the use of the ISMS family of standards, organizations can develop and implement a framework for managing the security of their information assets, including financial information, intellectual property, and employee details, or information entrusted to them by customers or third parties. These standards can also be used to prepare for an independent assessment of their ISMS applied to the protection of information.

0.2 Purpose of this document

The ISMS family of standards includes standards that:

- a) define requirements for an ISMS and for those certifying such systems;
- b) provide direct support, detailed guidance and/or interpretation for the overall process to establish, implement, maintain, and improve an ISMS;
- c) address sector-specific guidelines for ISMS; and
- d) address conformity assessment for ISMS.

0.3 Content of this document

In this document, the following verbal forms are used:

- "shall" indicates a requirement;
- "should" indicates a recommendation;
- "may" indicates a permission;
- "can" indicates a possibility or a capability.

Information marked as "NOTE" is for guidance in understanding or clarifying the associated requirement. "Notes to entry" used in Clause 3 provide additional information that supplements the terminological data and can contain provisions relating to the use of a term.

1 Predmet normy

Tento dokument poskytuje prehľad systémov manažérstva informačnej bezpečnosti (ISMS). Uvádza aj termíny a definície, ktoré sa bežne používajú v skupine noriem ISMS. Tento dokument je použiteľný pre všetky typy a veľkosti organizácií (napr. komerčné podniky, vládne agentúry, neziskové organizácie).

Termíny a definície uvedené v tomto dokumente:

- zahŕňajú bežne používané termíny a definície v skupine noriem ISMS;
- nepokrývajú všetky termíny a definície používané v rámci skupiny noriem ISMS; a
- neobmedzujú skupinu noriem ISMS pri definovaní nových termínov na používanie.

2 Normatívne odkazy

V tomto dokumente nie sú žiadne normatívne odkazy.

1 Scope

This document provides the overview of information security management systems (ISMS). It also provides terms and definitions commonly used in the ISMS family of standards. This document is applicable to all types and sizes of organization (e.g. commercial enterprises, government agencies, not-for-profit organizations).

The terms and definitions provided in this document:

- cover commonly used terms and definitions in the ISMS family of standards;
- do not cover all terms and definitions applied within the ISMS family of standards; and
- do not limit the ISMS family of standards in defining new terms for use.

2 Normative references

There are no normative references in this document.

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN