

STN	Facility management Vývoj politiky facility managementu (ISO 41018: 2022)	STN EN ISO 41018 96 2006
------------	--	--

Facility management
Development of a facility management policy

Facility management
Élaboration d'une politique de facility management

Facility Management
Entwicklung einer Facility-Management-Politik

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO 41018: 2022. Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky. STN EN ISO 41018 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO 41018: 2022. It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing. STN EN ISO 41018 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich dokumentov

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO 41018 z novembra 2022 v celom rozsahu.

137149

Národný predhovor

Obrázky v tejto STN sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z ISO, © 2022 ISO, ref. č. EN ISO 41018: 2022 E.

Normatívne referenčné dokumenty

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle www.unms.sk.

ISO 41011 prijatá ako STN EN ISO 41011 Facility management. Slovník (96 2001)

Vypracovanie slovenskej technickej normy

Spracovateľ: doc. Ing. Viera Somorová, PhD., STU v Bratislave, spolupráca Ing. Richard Matušek, PhD.

Technická komisia: TK 109 Facility management

ICS 03.080.10

**Facility management
Vývoj politiky facility managementu
(ISO 41018: 2022)**Facility management
Development of a facility management policy
(ISO 41018: 2022)Facility management
Élaboration d'une politique de facility
management
(ISO 41018: 2022)Facility Management
Entwicklung einer Facility-Management-Politik
(ISO 41018: 2022)

Túto európsku normu schválil CEN 15. júla 2022.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunská, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecka.

CENEurópsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung**Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel**

Obsah

strana

Európsky predhovor	6
Úvod	7
1 Predmet	9
2 Normatívne odkazy	9
3 Termíny a definície	9
4 Definovanie rámca politiky FM	10
4.1 Kľúčové princípy	10
4.2 Strategický zámer	10
4.3 Očakávané vplyvy	11
4.3.1 Všeobecne	11
4.3.2 Očakávané výsledky	11
4.3.3 Neúmyselné dôsledky	11
4.4 Ciele trvalej udržateľnosti	12
4.4.1 Environmentálne správanie	12
4.4.2 Sociálne správanie	12
4.4.3 Ekonomická výkonnosť	12
4.5 Vedenie a záväzok	13
4.5.1 Zosúladenie s organizáciou klienta	13
4.5.2 Rozhodovanie manažmentu	13
4.5.3 Prístup, inkluzívnosť a rovnosť	13
4.5.4 Zdravie, bezpečnosť a ochrana	13
4.6 Vedenie	14
4.6.1 Všeobecne	14
4.6.2 Právomoc a schválenie	14
4.6.3 Úlohy a zodpovednosti	14
4.6.4 Manažment rizík	15
5 Tvorba politiky FM	15
5.1 Prevádzkové požiadavky	15
5.2 Očakávané postupy	16
5.2.1 Všeobecne	16
5.2.2 Špecifické faktory	16
5.2.3 Podporné funkcie	18

6	Implementácia politiky FM	18
6.1	Vyhlásenie o očakávaniach	18
6.2	Účasť užívateľov	18
6.3	Odchýlky od politiky	18
6.4	Ponaučenia	18
7	Preskúmanie a revízia politiky FM	19
7.1	Hodnotenie ponaučení	19
7.2	Nápravné a preventívne opatrenia	19
7.3	Revízia politiky FM	19
7.4	Aktualizácia plánov FM	19
Príloha A (informatívna) – Príklad koncepcie politiky FM		20
Príloha B (informatívna) – Príklad vyhlásenia o zdraví, bezpečnosti, ochrane a životnom prostredí		22
Literatúra		23

Európsky predhovor

Tento dokument (EN ISO 41018: 2022) vypracovala technická komisia ISO/TC 267 Facility management v spolupráci s technickou komisiou CEN/TC 348 Facility management, ktorej sekretariát je v SN.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskoršie do februára 2023 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskoršie do februára 2023.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN nezodpovedá za identifikáciu ktoréhokolvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Akakoľvek spätná väzba a otázky k tomuto dokumentu sa majú adresovať národnému normalizačnému orgánu používateľov. Kompletný zoznam týchto orgánov je na webovom sídle CEN.

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text medzinárodnej normy ISO 41018: 2022 bol schválený CEN ako EN ISO 41018: 2022 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

0.1 Všeobecne

Facility management (FM) integruje viacero disciplín, ktoré majú vplyv na efektivitu a produktivitu ekonomík organizácií, spoločností a komunít, ako aj na spôsob, akým sa jednotlivci vzájomne ovplyvňujú pri tvorbe zastavaného prostredia. FM ovplyvňuje bezpečnosť, pohodu a kvalitu života veľkej časti svetovej spoločnosti a populácie prostredníctvom služieb, ktoré spravuje a poskytuje (pozri ISO 41001).

Tento dokument sa odkazuje na organizáciu klienta a na organizáciu zodpovednú za poskytovanie FM a služieb facility managementu. Je to potrebné rozlišovať, kvôli meniacemu sa charakteru podnikania, v ktorom je FM zabezpečovaný a kde sú služby facility managementu poskytované, či už vlastným personálom v rámci organizácie klienta, prostredníctvom externého poskytovateľa alebo kombináciou oboch.

Usmernenia v tomto dokumente sa vzťahujú hlavne na organizáciu FM. V situáciách, kde v súčasnosti neexistuje žiadna formálna organizácia FM, by mala byť vymenovaná osoba (alebo orgán), ktorá sa bude aktívne podieľať na tvorbe politiky FM. Pokiaľ nie je v tomto dokumente uvedené inak, „organizácia“ sa vzťahuje na organizáciu FM.

ISO 41001 odkazuje na politiku FM v kontexte FM systému.

Výhody vývoja politiky FM zahŕňajú:

- rámec pre stanovenie cieľov FM;
- podporu manažmentu rizík;
- záväzok neustále zlepšovať systém FM;
- vedenie a záväzok zo strany vrcholového manažmentu alebo zástupcu klienta prevádzkovať systém FM;
- zníženie pravdepodobnosti nesúladu medzi stratégiou FM a prevádzkovými požiadavkami na FM;
- zlepšenie efektívnosti pri poskytovaní FM vo všeobecnosti a najmä pri poskytovaní služieb facility managementu;
- záväzok k ochrane ľudí, majetku a životného prostredia;
- posilnenie súvisiacich politík klienta.

V hierarchii rozhodovania a činností je politika FM v pozícii medzi stratégiou FM a prevádzkovými plánmi. Politika FM je odvodená od systému FM, ktorý je vo svojom rozsahu obsiahly, aj keď nie z hľadiska podrobných požiadaviek alebo odporúčaní.

Tento dokument je určený na doplnenie súčasného usmernenia o politike FM v kontexte systému FM (pozri ISO 41001). Cieľom je podporovať informovanosť, rozvoj kompetencií a odbornosť poskytovaním poradenstva pri rozhodnutiach, ktoré ovplyvňujú riadenie facility (zariadenia) a poskytovanie služieb facility managementu.

Konkrétne sa tento dokument vzťahuje na každú organizáciu, ktorá chce:

- využívať metodológiu na rozvoj politiky FM;
- zabezpečiť súlad politiky FM so stratégiou FM (pozri ISO 41014);
- poskytnúť rámec pre stanovenie cieľov FM a prevádzkových požiadaviek FM.

Tento dokument poskytuje usmernenie pre programy interného alebo externého auditu. Užívatelia tohto dokumentu môžu porovnať postupy pre vývoj politiky FM s medzinárodne uznávaným benchmarkom, ktorý poskytuje spoľahlivé princípy efektívneho riadenia týchto postupov.

0.2 Procesný prístup

Tento dokument poskytuje spoločný základ pre pochopenie faktorov, ktoré by mala organizácia zväžiť pri tvorbe politiky FM. Podporuje metodiku, ktorá pomáha organizácii pri určovaní najvhodnejšieho prístupu a opatrení pre vývoj politiky FM ako základu pre implementáciu prevádzkových požiadaviek FM na podporu hlavného predmetu činností klienta, predovšetkým jeho podnikateľských aktivít.

Tento dokument zdôrazňuje rozhodnutia, činnosti, informácie, údaje a zainteresované strany, ktoré musia byť koordinované do plne riadeného procesu vývoja politiky FM a jeho etáp, vrátane:

- definovania rámca politiky FM (pozri kapitolu 4);
- zostavenia politiky FM (pozri kapitolu 5);
- implementácie politiky FM (pozri kapitolu 6);
- preskúmania a revízie politiky FM (pozri kapitolu 7).

Metodika má byť prispôsobiteľná, čo znamená, že ustanovenia tohto dokumentu sú vo väčšom či menšom rozsahu aplikovateľné na akúkoľvek organizáciu. Organizácia ako taká môže určiť, ktoré z ustanovení sa úplne alebo čiastočne vzťahuje na vývoj politiky FM.

1 Predmet

Tento dokument poskytuje usmernenie na vývoj politiky facility managementu (FM), keď organizácia:

- a) má v úmysle vytvoriť rámec pre stanovenie cieľov FM a efektívny manažment rizika;
- b) má v úmysle dosiahnuť súlad medzi stratégiou FM a prevádzkovými požiadavkami FM;
- c) chce zlepšiť užitočnosť a výhody, poskytované systémom FM;
- d) má za cieľ dôsledne uspokojovať potreby zainteresovaných strán a uplatniteľné požiadavky FM;
- e) má za cieľ byť udržateľná.

2 Normatívne odkazy

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

ISO 41011 *Facility management – Vocabulary*. [Facility management. Slovník.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN