

STN	Ergonomické zásady vo vzťahu k psychickej pracovnej zátiaži Časť 3: Zásady a požiadavky na metódy merania a posudzovania psychickej pracovnej zátiaže (ISO 10075-3: 2004)	STN EN ISO 10075-3 83 3572
------------	--	--

Ergonomic principles related to mental workload

Part 3: Principles and requirements concerning methods for measuring and assessing mental workload

Principes ergonomiques relatifs à la charge de travail mental

Partie 3: Principes et exigences concernant les méthodes de mesure et d'évaluation de la charge de travail mental

Ergonomische Grundlagen bezüglich psychischer Arbeitsbelastung

Teil 3: Grundsätze und Anforderungen an Verfahren zur Messung und Erfassung psychischer Arbeitsbelastung

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO 10075-3: 2004.

Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.

STN EN ISO 10075-3 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO 10075-3: 2004.

It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.

STN EN ISO 10075-3 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich dokumentov

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO 10075-3 z februára 2005 v celom rozsahu.

137522

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2023

Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii v znení neskorších predpisov.

Národný predhovor

Normatívne referenčné dokumenty

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle www.unms.sk.

ISO 6385: 2004 prijatá ako STN EN ISO 6385: 2005 Ergonomické zásady navrhovania pracovných systémov (ISO 6385: 2004) (83 3510)

POZNÁMKA 3. – ISO 6385: 2004 bola zrušená a nahradená ISO 6385: 2016 prijatá ako STN EN ISO 6385: 2017 Ergonomické zásady navrhovania pracovných systémov (ISO 6385: 2016) (83 3510).

ISO 10075: 1991 prijatá ako STN EN ISO 10075-1: 2000 Ergonomické zásady vo vzťahu k mentálnemu pracovnému zaťaženiu. Základné termíny a definície (83 3501)

POZNÁMKA 4. – ISO 10075: 1991 bola zrušená a nahradená ISO 10075-1: 2017 prijatá ako STN EN ISO 10075-1: 2018 Ergonomické zásady vo vzťahu k psychickej pracovnej záťaži. Časť 1: Všeobecné pojmy, termíny a definície (ISO 10075-1: 2017) (83 3572).

ISO 10075-2: 1996 prijatá ako STN EN ISO 10075-2: 2001 Ergonomické zásady vo vzťahu k psychickému pracovnému zaťaženiu. Časť 2: Navrhované princípy (ISO 10075-2: 1996) (83 3572)

Vypracovanie slovenskej technickej normy

Spracovateľ: Ing. Daniela Onofrejová, PhD., Košice

Technická komisia: TK 29 Bezpečnosť strojov a ergonómia

**Ergonomické zásady vo vzťahu
k psychickej pracovnej záťaži
Časť 3: Zásady a požiadavky na metódy merania
a posudzovania psychickej pracovnej záťaže
(ISO 10075-3: 2004)**

Ergonomic principles related to mental workload
Part 3: Principles and requirements concerning methods
for measuring and assessing mental workload
(ISO 10075-3: 2004)

Principes ergonomiques relatifs à la charge
de travail mental
Partie 3: Principes et exigences concernant
les méthodes de mesure et d'évaluation
de la charge de travail mental
(ISO 10075-3: 2004)

Ergonomische Grundlagen bezüglich
psychischer Arbeitsbelastung
Teil 3: Grundsätze und Anforderungen
an Verfahren zur Messung und
Erfassung psychischer Arbeitsbelastung
(ISO 10075-3: 2004)

Túto európsku normu schválil CEN 16. júla 2004.

Členovia CEN sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN alebo od každého člena CEN.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Španielska, Švajčiarska, Švédsko a Talianska.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

Riadiace stredisko: Rue de Stassart 36, B-1050 Brusel

Obsah

strana

Predhovor	5
Úvod	5
1 Predmet	6
2 Normatívne odkazy.....	6
3 Termíny a definície	7
4 Meranie a posudzovanie psychickej pracovnej záťaže	8
4.1 Všeobecné zásady.....	8
4.2 Procesné požiadavky.....	10
4.3 Kvantitatívne požiadavky na meracie nástroje.....	13
4.4 Požiadavky na dokumentáciu.....	15
Príloha A (informatívna) – Ďalšie informácie týkajúce sa zovšeobecniteľnosti	18
Príloha B (informatívna) – Kontrolný zoznam pre výber nástroja.....	19
Literatúra	20

Predhovor

Tento dokument (EN ISO 10075-3: 2004) vypracovala technická komisia CEN/TC 159 *Ergonómia* v spolupráci s technickou komisiou CEN/TC 122 *Ergonómia*, ktorej sekretariát je v DIN.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskôr do februára 2005 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskôr do februára 2005.

V súlade s vnútornými predpismi CEN/CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Španielska, Švajčiarska, Švédska a Talianska.

Oznámenie o schválení

Text ISO 10075-3: 2004 schválil CEN ako EN ISO 10075-3: 2004 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

Táto časť normy ISO 10075 špecifikuje technické informácie relevantné v kontexte konštrukcie, hodnotenia a výberu meracích nástrojov na posudzovanie psychickej pracovnej záťaže, ako sú definované a spracované v normách ISO 10075 a ISO 10075-2. Na pochopenie ustanovení tejto časti normy ISO 10075 je potrebné poznať pojmy uvedené v týchto dvoch dokumentoch.

Keďže psychická pracovná záťaž je súčasťou celkovej pracovnej záťaže, používatelia tejto časti ISO 10075 majú poznať aj pojmy a ustanovenia uvedené v ISO 6385.

Cieľom tejto časti normy ISO 10075 je poskytnúť informácie pre vývoj meracích nástrojov, pri ktorých bude vyžadovaná špecifikácia pre hodnotenie stanoveného postupu s ohľadom na jeho použiteľnosť ako meracieho nástroja na posudzovanie psychickej pracovnej záťaže.

Táto časť normy ISO 10075 sa zaoberá požiadavkami na nástroje na meranie rôznych aspektov psychickej pracovnej záťaže, ale nešpecifikuje, ktoré nástroje sa majú používať, napr. psychologické škálovanie alebo psycho-fyziologické metódy. Výber nástrojov, ktoré sa majú použiť, môže uľahčiť poskytnutie vhodných informácií.

1 Predmet

Táto časť normy ISO 10075 stanovuje zásady a požiadavky na meranie a posudzovanie psychickej pracovnej záťaže a špecifikuje požiadavky na meracie nástroje. Táto časť ISO 10075 poskytuje informácie na výber vhodných metód a poskytuje informácie o aspektoch posudzovania a merania psychickej pracovnej záťaže s cieľom zlepšiť komunikáciu medzi zúčastnenými stranami.

Táto časť normy ISO 10075 je určená na používanie najmä odborníkmi v oblasti ergonómie, napríklad psychológmi, špecialistami v oblasti pracovného lekárstva a/alebo fyziológmi, ktorí majú príslušné vzdelanie v oblasti teoretických základov a používania takýchto metód, ako aj v oblasti interpretácie výsledkov. Nájdu v nej informácie potrebné pri vývoji alebo hodnotení metód posudzovania psychickej pracovnej záťaže.

Neodborníci, napr. zamestnávateľia, zamestnanci a ich zástupcovia, manažéri a projektanti systémov a orgány verejnej správy, tu môžu nájsť užitočné informácie pre svoju orientáciu v oblasti posudzovania a merania psychickej pracovnej záťaže, napr. aké druhy metód sú k dispozícii, aké kritériá sú dôležité pri hodnotení meracích nástrojov a aké informácie majú vyžadovať a sledovať pri rozhodovaní, ktorý nástroj bude vhodný na ich účel a ktorý môžu použiť.

POZNÁMKA. – Pre ďalšie informácie pre neodborníkov bude k dispozícii technická správa o terminológii a používaní tejto časti normy ISO 10075.

Táto časť ISO 10075 poskytuje informácie, na základe ktorých je možné dobre zvážiť výber vhodnej metódy v rôznych situáciách. K dispozícii je veľké množstvo rôznych metód, ktoré sú vhodné na rôzne účely, situácie a rôzne úrovne presnosti. Potrebné sú efektívne a účinné metódy merania. Informácie uvedené v tejto časti normy ISO 10075 umožnia používateľom vyhodnotiť typ metódy merania, ktorá je najvhodnejšia pre ich konkrétne účely.

Súlad s ustanoveniami tejto časti normy ISO 10075 musí byť zabezpečený požiadavkami na dokumentáciu.

2 Normatívne odkazy

Ďalej uvedené citované dokumenty sú nevyhnutné na používanie tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

ISO 6385: 2004 *Ergonomic principles in the design of work systems*. [Ergonomické zásady navrhovania pracovných systémov.]

ISO 10075: 1991¹⁾ *Ergonomic principles related to mental workload – General terms and definitions*. [Ergonomické zásady vo vzťahu k psychickému pracovnému zaťaženiu. Všeobecné termíny a definície.]

ISO 10075-2: 1996 *Ergonomic principles related to mental workload – Part 2: Design principles*. [Ergonomické zásady vo vzťahu k psychickému pracovnému zaťaženiu. Časť 2: Zásady navrhovania.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN

¹⁾ Ak bude táto medzinárodná norma revidovaná, stane sa ISO 10075-1.