

STN	Informačné technológie Umelá inteligencia Návod na manažérstvo rizika (ISO/IEC 23894: 2023)	STN EN ISO/IEC 23894 97 4184
------------	--	--

Information technology
Artificial intelligence
Guidance on risk management

Technologies de l'information
Intelligence artificielle
Recommandations relatives au management du risque

Informationstechnik
Künstliche Intelligenz
Leitlinien für Risikomanagement

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO/IEC 23894: 2024.
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.
STN EN ISO/IEC 23894 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO/IEC 23894: 2024.
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.
STN EN ISO/IEC 23894 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich dokumentov

Táto slovenská technická norma nahrádza anglickú verziu STN EN ISO/IEC 23894 z júla 2024
v celom rozsahu.

140293

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2025
Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii
v znení neskorších predpisov.

Národný predhovor

Obrázky a matematické výrazy v tejto STN sú prevzaté z elektronických podkladov dodaných z ISO/IEC, © 2023 ISO/IEC, ref. č. ISO/IEC 23894: 2023 E.

Normatívne referenčné dokumenty

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle www.unms.sk.

ISO 31000: 2018 prijatá ako STN ISO 31000: 2019 Manažérstvo rizika. Návod (01 0381)

ISO Guide 73: 2009 dosiaľ nezavedený

ISO/IEC 22989: 2022 prijatá ako STN EN ISO/IEC 22989: 2023 Informačné technológie. Umelá inteligencia. Pojmy a terminológia umelej inteligencie (ISO/IEC 22989: 2022) (97 4163)

Vypracovanie

Spracovateľ: SynCo, s.r.o., Bratislava, Ing. Lenka Gondová

Technická komisia: TK 37 Informačné technológie

**Informačné technológie
Umelá inteligencia
Návod na manažérstvo rizika
(ISO/IEC 23894: 2023)**

Information technology
Artificial intelligence
Guidance on risk management
(ISO/IEC 23894: 2023)

Technologies de l'information
Intelligence artificielle
Recommandations relatives au management du risque
(ISO/IEC 23894: 2023)

Informationstechnik
Künstliche Intelligenz
Leitlinien für Risikomanagement
(ISO/IEC 23894: 2023)

Túto európsku normu schválil CEN 12. februára 2024.

Členovia CEN a CENELEC sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN a CENELEC.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN a CENELEC v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN a CENELEC sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maltu, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

CENELEC

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah

strana

Európsky predhovor	6
Úvod	7
1 Predmet	8
2 Normatívne odkazy	8
3 Termíny a definície	8
4 Zásady manažérstva rizika v oblasti umelej inteligencie	8
5 Rámec	13
5.1 Všeobecne	13
5.2 Vodcovstvo a záväzok	13
5.3 Integrácia	14
5.4 Návrh	14
5.4.1 Pochopenie organizácie a jej súvislostí	14
5.4.2 Formulovanie záväzku manažérstva rizika	17
5.4.3 Pridelenie organizačných úloh, právomocí, zodpovedností a zodpovedanie sa v organizácii	17
5.4.4 Pridel'ovanie zdrojov	17
5.4.5 Vytváranie komunikácie a konzultácie	17
5.5 Implementácia	17
5.6 Hodnotenie	18
5.7 Zlepšenie	18
5.7.1 Prispôsobovanie	18
5.7.2 Kontinuálne zlepšovanie	18
6 Proces manažérstva rizika	18
6.1 Všeobecne	18
6.2 Komunikácia a konzultácia	18
6.3 Predmet, súvislosti a kritériá	18
6.3.1 Všeobecne	18
6.3.2 Definovanie predmetu	19
6.3.3 Externé a interné súvislosti	19
6.3.4 Definovanie kritérií rizika	19
6.4 Posudzovanie rizika	20
6.4.1 Všeobecne	20
6.4.2 Identifikácia rizika	21
6.4.3 Analýza rizika	23

6.4.4	Hodnotenie rizika	24
6.5	Zaobchádzanie s rizikom	24
6.5.1	Všeobecne	24
6.5.2	Výber možností zaobchádzania s rizikom	24
6.5.3	Príprava a implementácia plánov zaobchádzania s rizikom	25
6.6	Monitorovanie a preskúmanie	25
6.7	Zaznamenávanie a podávanie správ	25
Príloha A	(informatívna) – Ciele	26
Príloha B	(informatívna) – Zdroje rizika	29
Príloha C	(informatívna) – Manažérstvo rizika a životný cyklus systému umelej inteligencie	32
Literatúra		36

Európsky predhovor

Text ISO/IEC 23894: 2023 vypracovala technická komisia ISO/IEC JTC 1 Informačné technológie, medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako EN ISO/IEC 23894: 2024 technickou komisiou CEN-CENELEC/JTC 21 Umelá inteligencia, ktorej sekretariát je v DS.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskôr do augusta 2024 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore, musia sa zrušiť najneskôr do augusta 2024.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN-CENELEC nezodpovedajú za identifikáciu ktoréhokoľvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Akákoľvek spätná väzba a otázky k tomuto dokumentu sa majú adresovať národnému normalizačnému orgánu používateľov. Kompletný zoznam týchto orgánov je na webovom sídle CEN a CENELEC.

V súlade s vnútornými predpismi CEN-CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Maltu, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

Oznámenie o schválení

Text medzinárodnej normy ISO/IEC 23894: 2023 schválil CEN-CENELEC ako EN ISO/IEC 23894: 2024 bez akýchkoľvek modifikácií.

Úvod

Cieľom manažérstva rizika je vytváranie a ochrana hodnoty. Zlepšuje výkonnosť, podporuje inovácie a podporuje dosahovanie cieľov.

Tento dokument je určený na použitie v súvislosti s normou ISO 31000: 2018. Vždy, keď tento dokument rozširuje návod uvedený v norme ISO 31000: 2018, uvádza sa príslušný odkaz na ustanovenia normy ISO 31000: 2018, za ktorým prípadne nasleduje návod špecifický pre AI. Aby bol vzťah medzi týmto dokumentom a normou ISO 31000: 2018 jednoznačnejší, štruktúra článkov normy ISO 31000: 2018 sa v tomto dokumente odráža a v prípade potreby sa mení a dopĺňa čiastkovými článkami.

Tento dokument je rozdelený na tri hlavné časti:

Kapitola 4: Zásady – Táto kapitola opisuje základné zásady manažérstva rizika. Používanie umelej inteligencie si vyžaduje osobitné úvahy s ohľadom na niektoré z týchto zásad, ako je opísané v norme ISO 31000: 2018, kapitola 4.

Kapitola 5: Rámec – Účelom rámca manažérstva rizika je pomôcť organizácii pri integrácii manažérstva rizika do významných činností a funkcií. Aspekty špecifické pre vývoj, poskytovanie alebo ponuku alebo používanie systémov AI sú opísané v norme ISO 31000: 2018, kapitola 5.

Kapitola 6: Procesy – Procesy manažérstva rizika zahŕňajú systematické uplatňovanie politík, postupov a praktík pri činnostiach komunikácie a konzultácií, stanovenia súvislostí a posudzovania, ošetrovania, monitorovania, preskúmania, zaznamenávania a oznamovania rizík. Špecializácia takýchto procesov na AI je opísaná v norme ISO 31000: 2018, kapitola 6.

Spoločné ciele a zdroje rizík súvisiace s umelou inteligenciou sú uvedené v prílohe A a prílohe B. V prílohe C sa uvádza príklad mapovania medzi procesmi manažérstva rizika a životným cyklom systému AI.

1 Predmet

Tento dokument poskytuje návod, ako môžu organizácie, ktoré vyvíjajú, vyrábajú, zavádzajú alebo používajú produkty, systémy a služby využívajúce umelú inteligenciu (AI), riadiť riziká súvisiace konkrétne s AI. Cieľom návodu je tiež pomôcť organizáciám začleniť manažérstvo rizika do ich činností a funkcií súvisiacich s AI. Okrem toho sa v ňom opisujú procesy na účinnú implementáciu a integráciu manažérstva rizika v oblasti AI.

Uplatňovanie tohto návodu možno prispôbiť každej organizácii a jej súvislostiam.

2 Normatívne odkazy

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

ISO 31000: 2018 *Risk management – Guidelines*. [Manažérstvo rizika. Návod.]

ISO Guide 73: 2009 *Risk management – Vocabulary*. [Manažérstvo rizík. Slovník.]

ISO/IEC 22989: 2022 *Information technology – Artificial intelligence – Artificial intelligence concepts and terminology*. [Informačné technológie. Umelá inteligencia. Pojmy a terminológia umelej inteligencie.]

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN