

STN	Informačné technológie Umelá inteligencia Systém manažérstva (ISO/IEC 42001: 2023)	STN EN ISO/IEC 42001 97 4180
------------	---	--

Information technology
Artificial intelligence
Management system

Technologies de l'information
Intelligence artificielle
Système de management

Informationstechnik
Künstliche Intelligenz
Managementsystem

Táto slovenská technická norma je slovenskou verziou európskej normy EN ISO/IEC 42001: 2026.
Preklad zabezpečil Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky.
STN EN ISO/IEC 42001 má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

This standard is the Slovak version of the European Standard EN ISO/IEC 42001: 2026.
It was translated by Slovak Office of Standards, Metrology and Testing.
STN EN ISO/IEC 42001 has the same status as the official versions.

Nahradenie predchádzajúcich dokumentov

Táto slovenská technická norma nahrádza STN ISO/IEC 42001 z novembra 2024 v celom rozsahu.

142632

Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky, 2026
Slovenská technická norma a technická normalizačná informácia je chránená zákonom č. 60/2018 Z. z. o technickej normalizácii
v znení neskorších predpisov.

Národný predhovor

Upozornenie k vydaniu STN EN ISO/IEC 42001

Text STN EN ISO/IEC 42001 z júla 2026 je **identický** s STN ISO/IEC 42001 z novembra 2024. Ide len o zmenu označenia z STN ISO/IEC 42001 na **STN EN ISO/IEC 42001**, pridanie európskej titulnej strany a európskeho predhovoru, a to z dôvodu, že medzinárodná norma ISO/IEC 42001: 2023 bola prevzatá európskou technickou komisiou CEN-CENELEC/JTC 21 *Umelá inteligencia* ako EN ISO/IEC 42001: 2026.

Normatívne referenčné dokumenty

Na nasledujúce dokumenty sa odkazuje v texte takým spôsobom, že časť ich obsahu alebo celý obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pri datovaných odkazoch sa používa len citované vydanie. Pri nedatovaných odkazoch sa používa najnovšie vydanie citovaného dokumentu (vrátane akýchkoľvek zmien).

POZNÁMKA 1. – Ak bola medzinárodná publikácia zmenená spoločnými modifikáciami, čo je indikované označením (mod), použije sa príslušná EN/HD.

POZNÁMKA 2. – Aktuálne informácie o platných a zrušených STN a TNI možno získať na webovom sídle www.unms.sk.

ISO/IEC 22989: 2022 prijatá ako STN EN ISO/IEC 22989: 2026 Informačné technológie. Umelá inteligencia. Koncepty a terminológia umelej inteligencie (ISO/IEC 22989: 2022) (97 4163)

Vypracovanie

Spracovateľ: SynCo, s.r.o., Bratislava, Ing. Lenka Gondová

Technická komisia: TK 37 Informačné technológie

**EURÓPSKA NORMA
EUROPEAN STANDARD
NORME EUROPÉENNE
EUROPÄISCHE NORM**

EN ISO/IEC 42001

Marec 2026

ICS 35.020; 03.100.70

**Informačné technológie
Umelá inteligencia
Systém manažérstva
(ISO/IEC 42001: 2023)**

Information technology
Artificial intelligence
Management system
(ISO/IEC 42001: 2023)

Technologies de l'information
Intelligence artificielle
Système de management
(ISO/IEC 42001: 2023)

Informationstechnik
Künstliche Intelligenz
Managementsystem
(ISO/IEC 42001: 2023)

Túto európsku normu schválil CEN 13. marca 2026.

Členovia CEN a CENELEC sú povinní plniť vnútorné predpisy CEN/CENELEC, v ktorých sú určené podmienky, za ktorých sa tejto európskej norme bez akýchkoľvek zmien priznáva postavenie národnej normy. Aktualizované zoznamy a bibliografické odkazy týkajúce sa takýchto národných noriem možno na požiadanie dostať od Riadiaceho strediska CEN-CENELEC alebo od každého člena CEN a CENELEC.

Táto európska norma existuje v troch oficiálnych verziách (anglickej, francúzskej, nemeckej). Verzia v akomkoľvek inom jazyku, ktorú na vlastnú zodpovednosť vydal člen CEN a CENELEC v preklade do národného jazyka a ktorá bola oznámená Riadiacemu stredisku CEN-CENELEC, má rovnaké postavenie, ako majú oficiálne verzie.

Členmi CEN a CENELEC sú národné normalizačné organizácie Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédsko, Talianska a Turecko.

CEN

Európsky výbor pre normalizáciu
European Committee for Standardization
Comité Européen de Normalisation
Europäisches Komitee für Normung

CENELEC

Európsky výbor pre normalizáciu v elektrotechnike
European Committee for Electrotechnical Standardization
Comité Européen de Normalisation Electrotechnique
Europäisches Komitee für Elektrotechnische Normung

Riadiace stredisko CEN-CENELEC: Rue de la Science 23, B-1040 Brusel

Obsah**Contents**

Európsky predhovor	6	European foreword	6
Úvod	7	Introduction.....	7
1 Predmet	10	1 Scope	10
2 Normatívne odkazy.....	10	2 Normative references.....	10
3 Termíny a definície	10	3 Terms and definitions	10
4 Kontext organizácie	16	4 Context of the organization.....	16
4.1 Pochopenie organizácie a jej kontextu	16	4.1 Understanding the organization and its context	16
4.2 Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán	18	4.2 Understanding the needs and expectations of interested parties.....	18
4.3 Určenie rozsahu systému manažérstva AI	18	4.3 Determining the scope of the AI management system	18
4.4 Systém manažérstva AI	19	4.4 AI management system	19
5 Vodcovstvo	19	5 Leadership	19
5.1 Vodcovstvo a záväzok.....	19	5.1 Leadership and commitment.....	19
5.2 Politika AI.....	20	5.2 AI policy	20
5.3 Roly, zodpovednosti a právomoci.....	20	5.3 Roles, responsibilities and authorities...	20
6 Plánovanie	21	6 Planning	21
6.1 Opatrenia na zvládanie rizík a príležitostí	21	6.1 Actions to address risks and opportunities.....	21
6.1.1 Všeobecne	21	6.1.1 General.....	21
6.1.2 Posúdenie rizika AI	22	6.1.2 AI risk assessment.....	22
6.1.3 Ošetrenie rizika AI.....	23	6.1.3 AI risk treatment.....	23
6.1.4 Posúdenie vplyvu systému AI.....	24	6.1.4 AI system impact assessment	24
6.2 Ciele AI a plánovanie ich dosiahnutia.....	25	6.2 AI objectives and planning to achieve them	25
6.3 Plánovanie zmien.....	25	6.3 Planning of changes.....	25
7 Podpora.....	25	7 Support.....	25
7.1 Zdroje.....	25	7.1 Resources	25
7.2 Kompetentnosť.....	26	7.2 Competence.....	26
7.3 Povedomie	26	7.3 Awareness.....	26
7.4 Komunikácia	26	7.4 Communication.....	26
7.5 Zdokumentované informácie.....	27	7.5 Documented information.....	27
7.5.1 Všeobecne	27	7.5.1 General.....	27
7.5.2 Tvorba a aktualizácia zdokumentovaných informácií	27	7.5.2 Creating and updating documented information	27

7.5.3 Riadenie zdokumentovaných informácií.....	27	7.5.3 Control of documented information	27
8 Prevádzka	28	8 Operation.....	28
8.1 Plánovanie a riadenie prevádzky.....	28	8.1 Operational planning and control.....	28
8.2 Posúdenie rizík AI	29	8.2 AI risk assessment.....	29
8.3 Ošetrenie rizika AI.....	29	8.3 AI risk treatment.....	29
8.4 Posúdenie vplyvu systému AI.....	29	8.4 AI system impact assessment	29
9 Hodnotenie výkonnosti.....	29	9 Performance evaluation.....	29
9.1 Monitorovanie, meranie, analýza a hodnotenie	29	9.1 Monitoring, measurement, analysis and evaluation.....	29
9.2 Interný audit.....	30	9.2 Internal audit.....	30
9.2.1 Všeobecne.....	30	9.2.1 General	30
9.2.2 Program interného auditu	30	9.2.2 Internal audit programme.....	30
9.3 Preskúmanie manažmentom.....	31	9.3 Management review	31
9.3.1 Všeobecne.....	31	9.3.1 General	31
9.3.2 Vstupy do preskúmania manažmentom	31	9.3.2 Management review inputs	31
9.3.3 Výsledky preskúmania manažmentom	31	9.3.3 Management review results	31
10 Zlepšovanie	31	10 Improvement.....	31
10.1 Trvalé zlepšovanie	31	10.1 Continual improvement	31
10.2 Nezhoda a nápravné opatrenie.....	32	10.2 Nonconformity and corrective action	32
Príloha A (normatívna) – Referenčné ciele opatrení a opatrenia	33	Annex A (normative) Reference control objectives and controls	33
Príloha B (normatívna) – Návod na implementáciu opatrení AI	42	Annex B (normative) Implementation guidance for AI controls	42
Príloha C (informatívna) – Potenciálne organizačné ciele a zdroje rizika súvisiace s AI...80		Annex C (informative) Potential AI-related organizational objectives and risk sources	80
Príloha D (informatívna) – Používanie systému manažérstva AI v rôznych oblastiach alebo sektoroch	83	Annex D (informative) Use of the AI management system across domains or sectors	83
Literatúra	86	Bibliography	86

Európsky predhovor

Text ISO/IEC 42001: 2023 vypracovala technická komisia ISO/IEC JTC 1 *Informačné technológie* medzinárodnej organizácie pre normalizáciu (ISO) a bol prevzatý ako EN ISO/IEC 42001: 2026 technickou komisiou CEN-CENELEC/JTC 21 *Umelá inteligencia*, ktorej sekretariát je v DS.

Tejto európskej norme sa musí priznať postavenie národnej normy buď vydaním identického textu, alebo oznámením najneskoršie do septembra 2026 a národné normy, ktoré sú s ňou v rozpore sa musia zrušiť najneskoršie do septembra 2026.

Upozorňuje sa na možnosť, že niektoré časti tohto dokumentu môžu byť predmetom patentových práv. CEN-CENELEC nezodpovedajú za identifikáciu ktoréhokolvek alebo všetkých takýchto patentových práv.

Akákoľvek spätná väzba a otázky k tomuto dokumentu sa majú adresovať národnému normalizačnému orgánu používateľov. Kompletný zoznam týchto orgánov možno nájsť na webovom sídle CEN a CENELEC.

V súlade s vnútornými predpismi CEN-CENELEC sú túto európsku normu povinné prevziať národné normalizačné organizácie týchto krajín: Belgicka, Bulharska, Cypru, Česka, Dánska, Estónska, Fínska, Francúzska, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Maďarska, Malty, Nemecka, Nórska, Poľska, Portugalska, Rakúska, Rumunska, Severného Macedónska, Slovenska, Slovinska, Spojeného kráľovstva, Srbska, Španielska, Švajčiarska, Švédska, Talianska a Turecka.

Oznámenie o schválení

Text ISO/IEC 42001: 2023 schválil CEN-CENELEC ako EN ISO/IEC 42001: 2026 bez akýchkoľvek modifikácií.

European foreword

The text of ISO/IEC 42001: 2023 has been prepared by Technical Committee ISO/IEC JTC 1 "Information technology" of the International Organization for Standardization (ISO) and has been taken over as EN ISO/IEC 42001: 2026 by Technical Committee CEN-CENELEC/JTC 21 "Artificial Intelligence" the secretariat of which is held by DS.

This European Standard shall be given the status of a national standard, either by publication of an identical text or by endorsement, at the latest by September 2026, and conflicting national standards shall be withdrawn at the latest by September 2026.

Attention is drawn to the possibility that some of the elements of this document may be the subject of patent rights. CEN-CENELEC shall not be held responsible for identifying any or all such patent rights.

Any feedback and questions on this document should be directed to the users' national standards body. A complete listing of these bodies can be found on the CEN and CENELEC websites.

According to the CEN-CENELEC Internal Regulations, the national standards organizations of the following countries are bound to implement this European Standard: Austria, Belgium, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Republic of North Macedonia, Romania, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Türkiye and the United Kingdom.

Endorsement notice

The text of ISO/IEC 42001:2023 has been approved by CEN-CENELEC as EN ISO/IEC 42001: 2026 without any modification.

Úvod

Umelá inteligencia (AI) sa čoraz viac uplatňuje vo všetkých odvetviach využívajúcich informačné technológie a očakáva sa, že bude jedným z hlavných hospodárskych faktorov. Dôsledkom tohto trendu je, že niektoré aplikácie môžu v nasledujúcich rokoch vyvolať spoločenské výzvy.

Cieľom tohto dokumentu je pomôcť organizáciám zodpovedne plniť ich úlohy v súvislosti so systémami AI (napr. používať, vyvíjať, monitorovať alebo poskytovať produkty alebo služby, ktoré využívajú umelú inteligenciu). AI potenciálne vyvoláva špecifické úvahy, ako napr.:

- Využívanie AI na automatické rozhodovanie, niekedy netransparentným a nevysvetliteľným spôsobom, si môže vyžadovať špecifické riadenie nad rámec manažérstva klasických IT systémov.
- Využívanie analýzy údajov, vhl'adu a strojového učenia namiesto logiky kódovanej človekom pri navrhovaní systémov zvyšuje možnosti uplatnenia systémov AI a mení spôsob, akým sa takéto systémy vyvíjajú, odôvodňujú a zavádzajú.
- Systémy AI, ktoré sa neustále učia, menia svoje správanie počas používania. Vyžadujú si osobitnú pozornosť, aby sa zabezpečilo ich zodpovedné používanie aj pri meniacom sa správaní.

Tento dokument poskytuje požiadavky na vytvorenie, zavedenie, udržiavanie a neustále zlepšovanie systému manažérstva AI v rámci organizácie. Očakáva sa, že organizácie sa pri uplatňovaní požiadaviek zamerajú na funkcie, ktoré sú jedinečné pre AI. Určité vlastnosti AI, ako napríklad schopnosť neustále sa učiť a zlepšovať alebo nedostatok transparentnosti či vysvetliteľnosti, môžu byť dôvodom na odlišné bezpečnostné opatrenia, ak vyvolávajú ďalšie obavy v porovnaní s tým, ako by sa úloha vykonávala tradične. Prijatie systému manažérstva AI na rozšírenie existujúcich štruktúr manažérstva je pre organizáciu strategickým rozhodnutím.

Potreby a ciele organizácie, procesy, veľkosť a štruktúra, ako aj očakávania rôznych zainteresovaných strán ovplyvňujú vytvorenie a implementáciu systému manažérstva AI. Ďalším súborom faktorov, ktoré ovplyvňujú zriadenie a implementáciu systému manažérstva AI, sú mnohé prípady

Introduction

Artificial intelligence (AI) is increasingly applied across all sectors utilizing information technology and is expected to be one of the main economic drivers. A consequence of this trend is that certain applications can give rise to societal challenges over the coming years.

This document intends to help organizations responsibly perform their role with respect to AI systems (e.g. to use, develop, monitor or provide products or services that utilize AI). AI potentially raises specific considerations such as:

- The use of AI for automatic decision-making, sometimes in a non-transparent and non-explainable way, can require specific management beyond the management of classical IT systems.
- The use of data analysis, insight and machine learning, rather than human-coded logic to design systems, both increases the application opportunities for AI systems and changes the way that such systems are developed, justified and deployed.
- AI systems that perform continuous learning change their behaviour during use. They require special consideration to ensure their responsible use continues with changing behaviour.

This document provides requirements for establishing, implementing, maintaining and continually improving an AI management system within the context of an organization. Organizations are expected to focus their application of requirements on features that are unique to AI. Certain features of AI, such as the ability to continuously learn and improve or a lack of transparency or explainability, can warrant different safeguards if they raise additional concerns compared to how the task would traditionally be performed. The adoption of an AI management system to extend the existing management structures is a strategic decision for an organization.

The organization's needs and objectives, processes, size and structure as well as the expectations of various interested parties influence the establishment and implementation of the AI management system. Another set of factors that influence the establishment and implementation

použitia AI a potreba nájsť vhodnú rovnováhu medzi mechanizmami manažérstva a inováciami. Organizácie sa môžu rozhodnúť uplatňovať tieto požiadavky pomocou prístupu založeného na rizikách, aby sa zabezpečilo, že sa pre konkrétne prípady použitia AI, služby alebo produkty v rámci pôsobnosti organizácie uplatní primeraná úroveň kontroly. Očakáva sa, že všetky tieto ovplyvňujúce faktory sa budú čas od času meniť a prehodnocovať.

Systém manažérstva AI by mal byť integrovaný s procesmi organizácie a celkovou štruktúrou manažérstva. Pri navrhovaní procesov, informačných systémov a opatrení by sa mali zohľadniť špecifické otázky týkajúce sa AI. Rozhodujúcimi príkladmi takýchto procesov manažérstva sú napr.:

- stanovenie cieľov organizácie, zapojenie zainteresovaných strán a politiky organizácie;
- riadenie rizík a príležitostí;
- procesy manažérstva obáv súvisiacich s dôveryhodnosťou systémov AI, ako je bezpečnosť, ochrana, spravodlivosť, transparentnosť, kvalita údajov a kvalita systémov AI počas ich životného cyklu;
- procesy manažérstva dodávateľov, partnerov a tretích strán, ktoré poskytujú alebo vyvíjajú systémy AI pre organizáciu.

Tento dokument poskytuje návody na zavedenie aplikovateľných opatrení na podporu takýchto procesov.

Tento dokument sa vyhýba konkrétnym návodom na procesy manažérstva. Organizácia môže kombinovať všeobecne uznávané rámce, iné medzinárodné normy a vlastné skúsenosti s cieľom zaviesť kľúčové procesy, ako je riadenie rizík, riadenie životného cyklu a riadenie kvality údajov, ktoré sú vhodné pre konkrétne prípady použitia AI, produkty alebo služby v rámci rozsahu pôsobnosti.

Organizácia, ktorá spĺňa požiadavky uvedené v tomto dokumente, môže poskytnúť dôkaz o svojej zodpovednosti, pokiaľ ide o jej úlohu vo vzťahu k systémom AI.

Poradie, v akom sú požiadavky uvedené v tomto dokumente, neodráža ich dôležitosť ani nezámená poradie, v akom sú implementované. Položky zoznamu sú vymenované len na referenčné účely.

of the AI management system are the many use cases for AI and the need to strike the appropriate balance between governance mechanisms and innovation. Organizations can elect to apply these requirements using a risk-based approach to ensure that the appropriate level of control is applied for the particular AI use cases, services or products within the organization's scope. All these influencing factors are expected to change and be reviewed from time to time.

The AI management system should be integrated with the organization's processes and overall management structure. Specific issues related to AI should be considered in the design of processes, information systems and controls. Crucial examples of such management processes are:

- determination of organizational objectives, involvement of interested parties and organizational policy;
- management of risks and opportunities;
- processes for the management of concerns related to the trustworthiness of AI systems such as security, safety, fairness, transparency, data quality and quality of AI systems throughout their life cycle;
- processes for the management of suppliers, partners and third parties that provide or develop AI systems for the organization.

This document provides guidelines for the deployment of applicable controls to support such processes.

This document avoids specific guidance on management processes. The organization can combine generally accepted frameworks, other International Standards and its own experience to implement crucial processes such as risk management, life cycle management and data quality management which are appropriate for the specific AI use cases, products or services within the scope.

An organization conforming with the requirements in this document can generate evidence of its responsibility and accountability regarding its role with respect to AI systems.

The order in which requirements are presented in this document does not reflect their importance or imply the order in which they are implemented. The list items are enumerated for reference purposes only.

Kompatibilita s inými normami systému manažérstva

V tomto dokumente sa uplatňuje harmonizovaná štruktúra (rovnaké čísla článkov, názvy článkov, text a spoločné termíny a základné definície), ktorá bola vyvinutá s cieľom zlepšiť zosúladenie medzi normami systému manažérstva (MSS). Systém manažérstva AI poskytuje požiadavky špecifické pre riadenie záležitostí a rizík vyplývajúcich z používania AI v organizácii. Tento spoločný prístup uľahčuje implementáciu a súlad s inými normami systému manažérstva, napr. týkajúcimi sa kvality, bezpečnosti, ochrany a súkromia.

Compatibility with other management system standards

This document applies the harmonized structure (identical clause numbers, clause titles, text and common terms and core definitions) developed to enhance alignment among management system standards (MSS). The AI management system provides requirements specific to managing the issues and risks arising from using AI in an organization. This common approach facilitates implementation and consistency with other management system standards, e.g. related to quality, safety, security and privacy.

1 Predmet

Tento dokument špecifikuje požiadavky a poskytuje návod na vytvorenie, implementáciu, údržbu a neustále zlepšovanie systému manažérstva AI v rámci kontextu organizácie.

Tento dokument je určený na použitie organizáciou, ktorá poskytuje alebo používa produkty alebo služby využívajúce systémy AI. Tento dokument má pomôcť organizácii zodpovedne vyvíjať, poskytovať alebo používať systémy AI pri dosahovaní jej cieľov a plniť platné požiadavky, povinnosti súvisiace so zainteresovanými stranami a očakávania od nich.

Tento dokument sa vzťahuje na všetky organizácie bez ohľadu na ich veľkosť, typ a povahu, ktoré poskytujú alebo používajú produkty alebo služby využívajúce systémy AI.

2 Normatívne odkazy

Na nasledujúce dokumenty sa v texte odkazuje tak, že časť alebo celý ich obsah predstavuje požiadavky tohto dokumentu. Pre datované odkazy platí len citované vydanie. V prípade nedatovaných odkazov platí posledné vydanie odkazovaného dokumentu (vrátane všetkých zmien a doplnení).

ISO/IEC 22989: 2022 Informačné technológie. Umelá inteligencia. Pojmy a terminológia AI

1 Scope

This document specifies the requirements and provides guidance for establishing, implementing, maintaining and continually improving an AI (artificial intelligence) management system within the context of an organization.

This document is intended for use by an organization providing or using products or services that utilize AI systems. This document is intended to help the organization develop, provide or use AI systems responsibly in pursuing its objectives and meet applicable requirements, obligations related to interested parties and expectations from them.

This document is applicable to any organization, regardless of size, type and nature, that provides or uses products or services that utilize AI systems.

2 Normative references

The following documents are referred to in the text in such a way that some or all of their content constitutes requirements of this document. For dated references, only the edition cited applies. For undated references, the latest edition of the referenced document (including any amendments) applies.

ISO/IEC 22989: 2022, Information technology – Artificial intelligence – Artificial intelligence concepts and terminology

koniec náhľadu – text ďalej pokračuje v platenej verzii STN